



KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM KONUSU	KURUMSAL VERİMLİLİK ÖLÇÜM TANIMI	ÖLÇÜM ZAMAN ARALIĞI	HEDEF DEĞER	YILLIK PERİYOT SAYISI	ÜST YÖNETİME RAPOR ZAMANI
İLAÇ ve TIBBİ MALZEME	<b>İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderinin Toplam Tahakkuk İçerisindeki Oranı</b> A: İlaç ve Tıbbi Malzeme Gideri B: Toplam Tahakkuk Hesaplama: (A/B)x100	3 AY		4	1 YIL
TETKİK VE TEŞHİS HİZMETLERİ	<b>Hastanedeki Uzman Hekim Başına Düşen Muayene Sayısı</b> A: Toplam Poliklinik Muayene Sayısı B: Poliklinik Hizmeti Veren Toplam Klinisyen Uzman Hekim Sayısı Hesaplama: (A/B) /işgünü	1 AY		12	1 YIL
	<b>MHRS ile Gerçekleşen Muayenelerin Toplam Muayene İçerisindeki Oranı (%)</b> A: MHRS ile Gerçekleşen Muayene Sayısı B: Toplam MHRS'ye Esas Poliklinik Muayene Sayısı Hesaplama: (A/B)x100	1 AY		12	1 YIL
	<b>Ayaktan Hasta Başına Düşen Laboratuvar Tetkik Sayısı</b> A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Laboratuvar Tetkik Sayısı (Acil hariç) B: Toplam Ayaktan Hasta Sayısı (Acil hariç) Hesaplama: (A/B)	1 AY		12	1 YIL
	<b>Ayaktan Hasta Başına Düşen Görüntüleme Tetkik Sayısı</b> A: Toplam Ayaktan Hastaya Yapılan Görüntüleme Tetkik Sayısı B: Toplam Ayaktan Hasta Sayısı Hesaplama: (A/B)	1 AY		12	1 YIL
	<b>Hastane (Hasta ve Yakınları) Genel Memnuniyet Oranı</b> A: Hasta ve Yakınlarına Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran Hesaplama: (A)				
	<b>İNSAN KAYNAKLARI</b>	<b>ÖZELLİKLİ BİRİMLERDE SERTİFİKALI ÇALIŞAN PERSONEL ORANI</b> Hastane (Çalışan Deneyimi) Genel Memnuniyet Oranı A: Çalışanlara Yapılan Memnuniyet Anketi Sonucu Çıkan Oran Hesaplama: (A)	3 AY 12 AY		1 1
ENERJİ KULLANIMI	<b>Metrekare Başına Düşen Enerji Gideri Tutarı</b> A: Elektrik, Su ve Yakacak Giderleri Toplamı B: Toplam Kapalı Alan (m2) Hesaplama: (A/B)	12 AY		1	1 YIL
TESİS KULLANIMI (Klinikler ameliyathane, Yoğun bakım üniteleri, Laboratuvar ve depolar gibi)	<b>Yatak Doluluk Oranı (%)</b> A: Yatılan Gün Sayısı B: Toplam Gün Sayısı C: Servis Yatak Sayısı Hesaplama: [A/(BxC)]x100	1 AY		12	1 YIL
TIBBİ CİHAZ	<b>AKTİF OLAN TIBBİ CİHAZ ENVANTER ORANI</b>	3 AY	97% ÜSTÜ	4	1 YIL
ZAMAN YÖNETİMİ	<b>MAVİ KOD, BEYAZ KOD SAHAYA ULAŞIM SÜRELERİ, MÜŞAADE KALIŞ SÜRESİ</b>	3 AY		4	1 YIL
BÜTÇE	<b>Tahakkukun Gideri Karşılama Oranı (%)</b> A: Toplam Tahakkuk B: Toplam Gider Hesaplama: (A/B)x100	12 AY		1	1 YIL