



Doküman Kodu: HD.FR.005

Yayın Tarihi: 15.09.2021

Revizyon Tarihi: -

Revizyon No: 0

Sayfa: 1 / 1

Yıl:

Dönem:

Bildirim Kaynağı	Bildirim Sayısı	%Oranı*	Olumsuz Bildirim Sayısı	Olumsuz Bildirim Oranı**
Dilek ve Öneri Kutuları				
Hasta Hakları Birimi				
Web Sayfasına Gelen - Kurumsal Mail Adresine Gelen				
SABİM				
CİMER				
İç Yazışmayla Gelen				
Hasta Anket Önerileri				
TOPLAM				

Olumsuz Bildirim Yapılan Bölüm	Bildirim Sayısı	% Oranı
Poliklinik		
Acil Servis		
Yataklı Servisler		
Laboratuvar Hizmetleri		
Diğer		
Toplam		

**Olumsuz Bildirimlerin İçerik Analizi**

Bildirim İçerikleri	Bildirim Sayısı	% Oranı
Yemek		
Temizlik		
Fiziksel,Çevresel Yapı, Malzeme, Cihaz ve Onarım İle İlgili Sorunlar		
İlgisizlik, Bilgilendirme ve Yönlendirme Eksikliği		
Randevu Alma		
Diğer		
Toplam		