



Gösterge Kodu	HSTN.GKG01
Tanım	<p>İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltici-önleyici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder.</p> <p>Düzeltilici-Önleyici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.</p>
Amaç	Kurumda DÖF'lerle tespit edilen uygunsuzlukların belirlenen zamanda kapatılarak, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının analizinin yapılmasının ve çalışanlar arasında DÖF kültürünün geliştirilmesinin sağlanmasıdır.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar-Kalite web sistemimiz üzerindeki sonuçlar.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $(\text{Paydadaki DÖF'lerden sonuçlandırılan DÖF sayısı} / \text{Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı}) \times 100$
Alt Göstergeler	<ul style="list-style-type: none">• Önleyici faaliyet oranı• Termin süresi ikiden fazla uzatılan DÖF oranı• Birim bazında DÖF gecikme oranı
Hedef Değer	%80 ve üzerinde olmak
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Sorumlular	Kalite Birim Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DÖF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez.• Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DÖF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplama dahil edilir.