



<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG06
<b>Tanım</b>	İlgili dönemde beyaz kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, güvenlik görevlisinin olay yerine ulaşma sürelerini ifade eder.
<b>Amaç</b>	Beyaz kodda ilgili ekibin tüm üyelerinin olay yerine en kısa zamanda ulaşması ve bu kapsamda tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime dayalı kayıtlar-Kalite web sistemimiz üzerindeki sonuçlar.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; Olay yerine güvenlik görevlisi tarafından ulaşma sürelerinin toplamı/Çağrı yapılan beyaz kod olay sayısı
<b>Alt Göstergeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Güvenlik görevlisi tarafından olay yerine 2 dakika içinde ulaşma oranı</li><li>Mesai dışında güvenlik görevlisi tarafından olay yerine ortalama ulaşma süresi</li><li>Beyaz kod yönetiminden sorumlu yöneticinin olay yerine ortalama ulaşma süresi</li></ul>
<b>Hedef Değer</b>	Ortalama 2 dk ve altında ulaşmak
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3'er aylık
<b>Sorumlular</b>	Sosyal Çalışmacı
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
<b>Açıklama</b>	Gerçekleşen beyaz kodlar olay bazında "İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi"ne raporlanmalıdır.