



<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG05
<b>Tanım</b>	İlgili dönemde mavi kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, mavi kod ekibinin olay yerine 3 dakika içinde ulaşma oranını ifade eder.
<b>Amaç</b>	Mavi kodda ilgili ekibin tüm üyelerinin olay yerine 3 dakika içerisinde ulaşması ve bu kapsamda tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime dayalı kayıtlar-Kalite web sistemimiz üzerindeki sonuçlar.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki mavi kod çağrılarında ekip tarafından 3 dakika içinde olay yerine ulaşılan çağrı sayısı / Gerçekleşen toplam mavi kod çağrı sayısı) x 100
<b>Alt Göstergeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ekip üyesi bazında 3 dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı</li><li>• Mesai dışında 3 dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı</li></ul>
<b>Hedef Değer</b>	%95 ve üzerinde olmak
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3'er aylık
<b>Sorumlular</b>	Kalite Birim Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
<b>Açıklama</b>	3 dakikayı aşan mavi kod ulaşma süreleri olay bazında "İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi"ne raporlanmalıdır.