



Gösterge Kodu	HSTN.GKG34
Tanım	Acil servise çağrılan konsültan hekimin, çağrıldığı andan itibaren, acil servise ulaşma sürelerinin izlenmesi ve acil servis hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.
Amaç	Acil servis hizmetinin zamanında ve hasta güvenliğini riske atmayacak şekilde sunulmasıdır.
Veri Kaynağı	Dijital Kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Acil servise çağrılan konsültan hekimlerin ulaşma süreleri toplamı (dk)/ Acil servisten istenen toplam konsültasyon sayısı
Alt Göstergeler	<ul style="list-style-type: none">• Hekim bazında acil servise ortalama ulaşma süresi• Branş bazında acil servise ortalama ulaşma süresi• Mesai dışında acil servise ortalama ulaşma süresi• Mesai içinde acil servise ortalama ulaşma süresi
Hedef Değer	30 dk ve altında olmak
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Sorumlular	Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Konsültan hekimlerle telefonla yapılan görüşmeler hesaplama dahil edilmeyecektir.• Süreler dakika olarak hesaplanacaktır.