

**AMAÇ:**

Hasta veya hasta yakınının sunulan hizmeti reddetmesi durumunda izlenecek yolun belirlenmesi amaçlanmaktadır.

**KAPSAM:**

Hasta ve hasta yakınlarına sunulan tüm hizmet alanlarını kapsar.

**SORUMLULAR:**

Başhekim, tüm yöneticiler ve hizmeti sunan personeller.

**UYGULAMA:**

Hastanın önerilen tedaviyi reddetme hakkı vardır. Hizmete yönelik reddin geçerli kabul edilebilmesi için asgari aşağıdaki koşulların sağlanması gereklidir:

- \* Etki altında kalmadan kendi isteği ile karar verme durumu
- \* Kişinin hizmet almama durumunda yaşayacağı olası sonuçlar hakkında bilgilendirilmesi
- \* Reddin sunulacak hizmet ile doğrudan ilişkili olması
- \* Kişinin verdiği kararın sonuçlarını değerlendirebilecek kapasite ve bilinç düzeyine sahip olması

Hastanın tedaviyi reddi halinde başına gelebilecekler hekim tarafından anlatılır ve anlaşıldığına dair yazılı bir belge alınır.

Hastanın tedaviyi belgeli olarak reddetmesi halinde kurumumuz ile ilişkisi kesilir.

Daha önce tedaviyi reddeden bir hastanın tekrar başvurması halinde, gerekli tıbbi bakım ve tedaviyi alma hakkı vardır. Kurumumuzda görevli personel, hastanın önceki reddi konusunda serzeniş ve imada bulunamaz.