



<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG10
<b>Tanım</b>	Bakanlıkça yayımlanan "SKS Anket Uygulama Rehberi"nde yer alan Hasta Deneyim Anketleri" esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anketlerin soru bazında analizini ifade eder.
<b>Amaç</b>	Kurumun sunduğu sağlık hizmetlerinin hasta ve gerekli durumlarda hasta yakını tarafından değerlendirilmesi ve alınan geri bildirimlerin analizi sonucunda gerekli iyileştirici faaliyetlerin başlatılarak hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Veri Kaynağı</b>	Anket sonuçları, excell tablalarımız, vs.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	Bkz. SKS Anket Uygulama Rehberi
<b>Alt Göstergeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Seçenek bazında verilen cevap oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)</li><li>Soru bazında karşılama oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde)</li><li>Klinik bazında yatan hasta deneyimi anketi analizi</li><li>Anket kapsamında alınan demografik verilere göre hasta deneyimi anketi analizi</li></ul>
<b>Hedef Değer</b>	%85 ve üzeri
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	Aylık
<b>Sorumlular</b>	Kalite birimi
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
<b>Açıklama</b>	KKS Anket Veri Giriş Alanı'na soru bazında veri girişi yapılacaktır.