



ARAMIZA HOŞGELDİNİZ...

BÖLÜMÜN FAALİYETLERİ ve İŞLEYİŞİ

- Poliklinik, klinik/yoğun bakım, acil servislerde ihtiyacı tespit edilen hastalar sorumlular tarafından HBYS üzerindeki programdan Sosyal Hizmet Birimi aranarak hasta hakkında bilgi verirler.
- Bilgileri alınan hastanın birebir görüşerek ihtiyaçları belirlenir, planlama yapılır ve ihtiyaçların giderilmesi sağlanır.
- Sosyal hizmet uzmanı tarafından takibi yapılan hastaların taburcu edilmesi, taburculuk sonrası sosyal çevrenin düzenlenmesini, psiko-sosyal desteğin sağlanmasını, vb. gerekiyorsa sosyal güvencesi olmayan hastaların gerekli kurumlara yönlendirilmesini sağlar.
- Kimsesiz hastalar için kurumlar ve belediyelerle gereken ulaşım ve ihtiyaçların karşılanması için iletişime geçilmesini sağlar.
- Sosyal Hizmet Birimine haber verilen kadın, çocuk istismar ve ihmali vakalarına ilişkin işlemlerin başlatılması ve takibi
- Hastalara Sosyal Endikasyonu İle İlgili Kurum Dışı Hizmetler Hakkında Bilgi Verilmesi ve Yönlendirilmesi
- Şiddet, İhmal ve İstismar Mağduru Hastalar İçin İlgili Kurumlar İle Bağlantı Kurulması, Gerekli Yasal Bildirimlerin Yapılması ve Kuruma Yerleştirilmesi
- Engelli Haklarının Anlatılması ve Tedaviden Etkin Yararlanması Konusunda Yardımcı Olunması
- Ekonomik Yoksunluk İçinde Olan ve Sosyal Güvencesi Olmayan Hastalar İçin İlgili Kurumlar İle Bağlantı Kurulması ve Yardım Sağlanması
- Hasta Nakli Konusunda Organizasyon Yapılması
- Hastaların Tedaviye Uyum Sürecinde Destek Olunması Psiko-Sosyal Çalışma Yapılması
- Hastane İçinde Gönüllü Sosyal Çalışmalar Yapacak Olan Kişi ve Kuruluşların Çalışmalarının Teşvik Edilmesi ve Kurum İçi Çeşitli Sosyal Etkinliklerin Düzenlenmesi
- SKS'ye ilişkin süreçlerin içinde olup kalite çalışmalarına katılması