



Gösterge Kodu	GKG120
Tanım	İlgili dönemde SBYS'nin hizmet dışı kaldığı süreleri ifade eder.
Amaç	SBYS'nin devre dışı kalma durumunun takip edilmesi, gerekli önlemlerin alınması amaçlanmaktadır.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; SBYS'nin devre dışı kaldığı toplam süre
Alt Göstergeler	<ul style="list-style-type: none">• SBYS'nin lokal olarak devre dışı kaldığı toplam süre
Hedef Değer	20 dk ve altında olmak
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Sorumlular	Bilgi İşlem Bölüm Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Süre dakika olarak hesaplanacaktır.• SBYS'nin lokal olarak devre dışı (bir modülün devre dışı kalması, sistemler arası entegrasyonun sağlanamaması vb.) kalma süreleri de hesaplamaaya dahil edilmelidir.