



Gösterge Kodu	HSTN.GKG12
Tanım	İlgili dönemde sağlık kuruluşuna başvuran hasta veya hasta yakınlarının çalışanlara uyguladığı şiddet olaylarının oranını ifade eder.
Amaç	Kurumda görevli personele hasta ve hasta yakınları tarafından şiddet uygulanmasının önlenmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınması, yapılacak analizlerle çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamaların arttırılması amaçlanmaktadır.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Çalışanlara yönelik hasta-hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olayı sayısı/Hasta yükü katsayısı
Alt Göstergeler	· Fiziksel olarak gerçekleşen şiddet oranı · Sözel olarak gerçekleşen şiddet oranı
Hedef Değer	0,1 ve altında olmak
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Sorumlular	Sosyal çalışmacı
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
Açıklama	<ul style="list-style-type: none">• Hasta Yükü Katsayısı: (İlgili dönemde hastaneye giriş yapılan toplam hasta başvuru sayısı / İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısı) x 100• Hasta başvuru sayısı içinde yatan hasta, acil ve poliklinik hasta başvuru sayılarının toplamı alınır. Birden fazla başvurusu olan hastaların her başvurusu hesaplama dâhil edilir.• Sağlık kuruluşunda çalışan tüm personele (idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil) yönelik şiddet olay sayısı hesaplama dâhil edilir.• İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısına; idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil edilir, geçici görev ve ücretsiz izinde olan personel kapsam dışı tutulur.