



<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG32
<b>Tanım</b>	Acil servise 24 saat içinde aynı şikâyetle tekrar başvuran hasta oranının izlenmesi için geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.
<b>Amaç</b>	Acil servis hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.
<b>Veri Kaynağı</b>	Dijital Kayıtlar
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki hastalardan 24 saat içerisinde aynı şikâyet ile tekrar başvuran hasta sayısı/Acil servise toplam başvuran hasta sayısı) x 100
<b>Alt Göstergeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acil servise hekim bazında yeniden başvuru oranı</li><li>• Acil servise yeniden başvuran hastalarda ilk başvuruda konsültasyon varlığı oranı</li><li>• Acil servise tanı bazında yeniden başvuru oranı</li></ul>
<b>Hedef Değer</b>	%0, 5 ve altında olmak
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3'er aylık
<b>Sorumlular</b>	Acil Servis Bölüm Kalite Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Üst Yönetim- Gösterge izlem sorumluları
<b>Açıklama</b>	Aynı hastanın takip ve tedavisinin devamı niteliğindeki başvuruları <b>paya dâhil edilmemelidir.</b>