



OLAY YÖNETİM EKİBİ (OYE), OLAY YÖNETİM MERKEZİ (OYM) VE ACİL MÜDAHALE PLANI'NIN (AMP) AKTİVE EDİLMESİ	Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı	Eylemlerin Raporlama Zamanı
Temel Faaliyet		
Yönetim yapısını derhal aktif hale getirmek.		
Hedefler		
<ul style="list-style-type: none">Mümkün olduğunca çok sayıda olay yönetim ekip üyesini aktive etmek (pozisyonlar/fonksiyonlar),		
<ul style="list-style-type: none">Olay Yönetim Merkezi'ni açmak (OYM) ve ilk Olay Yönetim Ekibi (OYE) toplantısını yapmak,		
<ul style="list-style-type: none">Mevcut üyelere göre Olay Yönetim Ekibi'ni düzenlemek,		
<ul style="list-style-type: none">Mevcut üyeler arasında görev ve sorumlulukları dağıtmak,		
<ul style="list-style-type: none">Etkili yönetim ve koordinasyonu sağlamak üzere Olay Yönetim Merkezi'ni işlevsel hale getirmek,		
<ul style="list-style-type: none">Acil Müdahale Planı'nın aktivasyon düzeyine karar vermek.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
<ul style="list-style-type: none">Olay Yönetim Merkezi'ni (OYM) açın,	Hemen	
<ul style="list-style-type: none">OYE çalışmaları için Standart Operasyon Prosedürleri, İş Akış Talimatları, kayıtlar, kartlar, standart protokoller ve ekipmanın mevcut olup olmadığını kontrol edin,	1 dk	30dk
<ul style="list-style-type: none">Olay Yönetim Merkezi'ndeki haberleşme araçlarını kontrol edin,	1 dk	30dk
<ul style="list-style-type: none">OYE'nin çalışma yöntemine karar verin,	2dk	30dk
<ul style="list-style-type: none">OYE'nin çalışmalarını kolaylaştırmak için destek personelin hazırda bulunmasını sağlayın,	5dk	30dk
<ul style="list-style-type: none">OYE'nin mevcut üleriyle, var olan bilgileri ve Acil Müdahale Planı'nın (AMP) aktivasyon düzeyini göz önünde bulundurarak güncel durumu değerlendirin ve acil ihtiyaçları belirleyin,	10dk	30dk



<ul style="list-style-type: none"> Hastane içi ve dışındaki ana paydaşlarla öncelikli faaliyetlerin karar- laştırılmasına yönelik koordinasyonu sağlayın, 	10dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Yangın gibi devam etmekte olan bir iç tehdidin meydana gelmesi du- rumunda, Olay Yönetim Merkezi için alternatif bir oda da dahil olmak üzere; OYE'nin çalışmasını sürdürmeye yönelik yedek sistemleri be- lirleyin, 	15 dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Epidemi durumunda, OYE toplantılarına, hastane enfeksiyon önleme ve kontrol programı sorumlusunu dahil edin, 	5dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Mevcut OYE üyeleri, işlenmesi/değerlendirilmesi gereken verilerin tespitinde şu hususları göz önünde bulundurmalıdır: 	5dk	30dk
- Yalnızca karar vermeye yönelik verilere odaklanın,	5dk	30dk
- Olayın türüne göre (kitlesel travma, zehirlenme veya pandemi) acil ihtiyaç duyulan ve sonraki birkaç saat içerisinde ihtiyaç duyu- lacak verilerin olabileceğini göz önünde bulundurun,	15dk	30dk
- Verilerin kaynağı nerededir, nasıl toplanır, kim ne yapacak, OYM 'de nasıl muhafaza edilip işlenecek gibi soruları cevaplayın.	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> İç ve dış koordinasyon tedbirlerini (AMP'de açıklandığı gibi) ve bun- ların mevcut duruma nasıl uyarlanacağını belirleyin (bilgi yönetimi bölümüne bakınız), 	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> İlk 48 saat ve sonrasında, OYE'nin çalışmalarının nasıl düzenleneceği- ne karar verin, 	20dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> AMP aktivasyon düzeyini yeniden değerlendirin ve Departman/Servis/ Birim Müdahale Prosedürlerinin aktivasyonuna gerek olup olmadığına (gerek varsa hangi müdahale prosedürünün aktive edileceğine) karar verin, 	25dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Hangi alanların açılması gerektiğine karar verin, 	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Personelin nasıl geri çağırılacağına karar verin, 	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Mevcut personelin ne yapacağına karar verin (hastanede kalacak mı, kalmayacak mı?), 	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Geri dönen personelin toplanma noktasının neresi olacağına karar verin, 	15dk	30dk
<ul style="list-style-type: none"> Sağlık yöneticileri ile irtibata geçin ve bilgi paylaşımında bulunun. 	15dk	30dk



Olayın, temel hastane hizmetlerinin sunulmasını engelleyip engellemeye- ceği ve hastanenin, personelin ve hastaların güvenliğini tehdit edip etme- yeceği kontrol edilmelidir.

Kullanılacak Materyaller

- Alınan bilgileri ve gerçekleştirilen eylemleri kaydetmeye yönelik Formlar ve kayıtlar (zaman, bildirim içeriği, temel eylemler, bildirim ve alarm işleme şablonunun kim/kimler tarafından kullanıldığının kaydı, sağlık yöneticileri ile iletişim),
- Görev yelekleri,
- Olay Yönetim Merkezi (OYM) ekipmanı.

Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri

- | | | |
|---|------|------|
| • İrtibata geçilen OYE üyelerinin görevleri konusunda net talimatlara ulaşmaları için; kullanacakları İŞAT'lar, Formlar ve SOP'ların hazır bulundurulmasını sağlayın, | 15dk | 30dk |
| • Olay Yönetim Merkezi'nin açılması ve işlevsel olmasını sağlayın. | 15dk | 30dk |

Zaman Dilimi

- Olay bildirimini alınmasıyla başlar, 2 saatten kısa süre içinde gerçekleşir.

Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon

- | | | |
|--|------|------|
| • Hastane Afet Triyaj Alanının, Gelen Hastalara Yönelik Harici Trafik Akışının ve Hasta Naklinin Yönetimi SOP'u, | 15dk | 30dk |
| • Acil Servis Yönetimi ve Hastaların Departman/Servis/ Birimlere Nakli SOP'u, | 15dk | 30dk |
| • Departman/Servis/ Birimlere ilişkin müdahale prosedürleri, | 15dk | 30dk |
| • Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürünün Aktivasyonu SOP'u, | 15dk | 30dk |
| • İnsan Kaynakları Yönetimi SOP'u, | 15dk | 30dk |

- Bilgi Yönetimi SOP'u,

15dk

30dk

- Sağlık yöneticileri ile bilgi paylaşımı.

15dk

30dk

**Karşılaşılabilecek Özel Durumlar**

- Hastane dışı olayın hastane hizmetlerine ilişkin olumsuz sonuçlar doğurma ihtimali durumunda, Olay Eylem Planı'nı geliştirin (proaktif tutum ve öngörü).

30dk

60dk

Sürece Dahil Kişiler

- OYE üyeleri,
- Sağlık yetkilileri.

Ekler**Eylemlerin Kaydedilme Şekli**

Kayıtlar:

Formlar:

Raporlama mekanizması:

- Acil Müdahale Planı'nın (AMP) aktivasyonunda Bilgi Yönetimi baş- lıklı bölümde açıklandığı şekilde raporlandırın.

Hemen

60dk

Hemen

60dk

60dk

İzleme

- OYE, operasyon koordinasyonu ve faaliyetlerde ortaya çıkabilecek önemli sorunları mümkün olan en kısa sürede tespit etmek için yöne- tim sistemlerinin izlenmesine karar vermelidir,
- OYE, kaynakların etkin yönetildiğinden, hastane içi ve hastane dışı paydaşlarla bilgi paylaşıldığından emin olmalıdır.

60dk

60dk

Güvenlik Konuları**İlk Yayınlanma Tarihi Revizyon**



- Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.