



## GENEL AÇIKLAMALAR VE ÖRNEKLEM KURALLARI

- Örneklem Seçimi:** Tesis yatak sayısına göre randomize örneklem sayısı belirlenir:
  - 49 ve altı yatak → 5 örneklem.
  - 50-149 yatak → 10 örneklem.
  - 150-299 yatak → 15 örneklem.
  - 300 ve üzeri yatak → 20 örneklem.
- Temel DİF Kuralı:** Analiz sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği ve DİF açılmadığında, standart/ölçüt Karşılıyor (K) kabul edilir.
- DİF Kapatılma Oranı:** Hesaplamaya yalnızca ilgili iki aylık dönemde açılan DİF dahil edilir; önceki dönemden devreden DİF'ler ayrı raporlanır.

## TALİMAT 11.1 | Sağlık Çalışanlarına Alana Özgü Eğitimler

**11.1.1. Ölçüt Tanımı** Palyatif bakım kliniklerinde görev alan tüm sağlık çalışanlarına (hekim, hemşire, diyetisyen, psikolog, fizyoterapist, sosyal çalışmacı vb.) alana özgü Temel Düzey eğitimler verilmelidir.

### 11.1.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Multidisipliner ekip üyelerinin (hekim, hemşire, diyetisyen vb.) görevlendirmesi yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Görevlendirmeler çalışanlara tebellüğ edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ekip üyeleri alana özgü (Temel Düzey) eğitim almış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

### 11.1.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen Karşılanmıyor (KK)	Karşılanmıyor (KM)
<b>Eğitilmiş Personel Oranı (%)</b> = (Eğitim Almış Palyatif Personel Sayısı / Toplam Palyatif Personel Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

## TALİMAT 11.2 | Multidisipliner Ekip Ziyaretleri ve Ölçek Kullanımı

**11.2.1. Ölçüt Tanımı** Palyatif bakım kliniklerinde; diyetisyen, fizyoterapist, sosyal çalışmacı ve psikolog, hasta ve ailesini disiplinlerine ait değerlendirme ölçekleri ile ziyaret etmelidir.

### 11.2.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Psikolog değerlendirmesi yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Fizyoterapist değerlendirmesi yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Diyetisyen değerlendirmesi yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sosyal çalışmacı değerlendirmesi (Hasta Görüşme Formu dahil) yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ İlk yatışta ilgili disipline ait bir sorun tespit edilmemiş olsa dahi, 72 saatte bir yeniden değerlendirme yapılmalıdır.

### 11.2.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen Karşılanmıyor (KK)	Karşılanmıyor (KM)
<b>Tam Değerlendirme Oranı (%)</b> = (Dört Disiplince de Değerlendirilen Randomize Hasta Sayısı / Toplam İncelenen Randomize Hasta Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı



## TALİMAT 11.3 | Multidisipliner Ekip Toplantıları

**11.3.1. Ölçüt Tanımı** Multidisipliner ekip toplantıları ayda en az bir kez yapılmalı ve bakım planları gözden geçirilmelidir.

### 11.3.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Toplantılar ayda en az bir kez gerçekleştiriliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Toplantılara dair katılımcı ve içerik kayıtları mevcut mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

## TALİMAT 11.4 | Uzun Süreli Yatışların Analizi

**11.4.1. Ölçüt Tanımı** Palyatif bakımda uzun süreli yatışlar analiz edilmeli, gereksiz yatışları önlemek için alternatif bakım modellerine (evde sağlık vb.) geçiş planlanmalıdır.

### 11.4.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Uzun süreli yatışlar düzenli olarak analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Analiz sonuçları birim toplantılarında değerlendirilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Uygunsuzluk tespiti halinde DİF başlatılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ İlk iki sorudan biri HAYIR ise ölçüt karşılanmamaktadır.

### 11.4.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılanıyor (K)	Kısmen Karşılanıyor (KK)	Karşılanmıyor (KM)
<b>DİF Kapatılma Oranı (%)</b> = (Kapatılan DİF Sayısı / Dönem İçinde Açılan DİF Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

## TALİMAT 11.5 | İki Aylık Başhekim Değerlendirme Toplantısı

**11.5.1. Ölçüt Tanımı** Başhekim başkanlığında ilgili yöneticilerin katılımı ile palyatif bakım verileri iki ayda bir, sonraki ayın ilk 7 günü içerisinde analiz edilmelidir.

### 11.5.2. Toplantı Gündemi ve Kayıt

- Ekip üyelerinin eğitim ve görevlendirme durumu.
- Multidisipliner ziyaret ve ölçek uygulama oranları.
- Aylık ekip toplantı sonuçları ve revize edilen bakım planları.
- Uzun süreli yatış nedenleri ve taburculuk stratejileri.
- Önceki dönem DİF takibi.

### 11.5.3. Dikkat Edilecek Noktalar

- Toplantı, değerlendirme dönemini takip eden ayın ilk 7 günü dışında yapılırsa ölçüt doğrudan "Karşılanmıyor" (KM) sayılır.
- Sosyal çalışmacı tarafından gerekli hallerde "Sosyal İnceleme Raporu" hazırlanıp hazırlanmadığı kontrol edilmelidir.