



GENEL AÇIKLAMALAR VE ÖRNEKLEM KURALLARI

- Örneklem Seçimi:** Tesis yatak sayısına göre randomize örneklem sayısı belirlenir:
 - 49 ve altı yatak → 5 örneklem
 - 50-149 yatak → 10 örneklem
 - 150-299 yatak → 15 örneklem
 - 300 ve üzeri yatak → 20 örneklem
- Temel DİF Kuralı:** Analiz sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği ve DİF açılmadığında ölçüt Karşılıyor (K) kabul edilir.
- DİF Kapatılma Oranı:** Hesaplamaya yalnızca ilgili iki aylık dönemde açılan DİF dahil edilir. Önceki dönemden devreden DİF'ler ayrı raporlanır.

TALİMAT 7.1 | İşlem Listelerinin MHRS Uygunluğu

7.1.1. Ölçüt Tanımı Endoskopi ve kolonoskopi işlem listeleri (acil hastalar hariç) MHRS üzerinden yapılmalıdır.

7.1.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Endoskopi işlem randevuları MHRS üzerinden verilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kolonoskopi işlem randevuları MHRS üzerinden verilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ En az bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

7.1.3. Ölçüm Formülü ve Karşılama Düzeyi

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen Karşılanmıyor (KK)	Karşılanmıyor (KM)
MHRS Uygunluk Oranı (%) = (MHRS'den verilen randomize işlem sayısı / Toplam incelenen randomize vaka sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

Not: Endoskopi ve kolonoskopi oranları ayrı ayrı hesaplanır; uygunluk oranlarından biri karşılanmıyor ise ölçüt karşılanmıyor kabul edilir.

TALİMAT 7.2 | Randevu Verme Gün Süreleri Analizi

7.2.1. Ölçüt Tanımı Endoskopi ve kolonoskopi randevu verme gün süreleri analiz edilmelidir.

7.2.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Endoskopi randevu verme gün süreleri analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kolonoskopi randevu verme gün süreleri analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Analiz sonuçları toplantıda değerlendirilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Uygunsuzluk tespiti halinde DİF başlatılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ İlk üç sorudan biri HAYIR ise ölçüt karşılanmıyordur.

7.2.3. Uygulama Adımları

- Hedef Belirleme:** Tesis hedefleri (Örn: Endoskopi 3 gün, Kolonoskopi 10 gün) ile gerçekleşen süreler kıyaslanır.
- Süre Hesabı:** İstem tarihi ile randevu tarihi arasındaki iş günü/takvim günü farkı analiz edilir.

TALİMAT 7.3 | Gerçekleşen, İptal ve Erteleme Sayılarının Analizi

7.3.1. Ölçüt Tanımı Gerçekleştirilen, iptal edilen ve ertelenen endoskopi ve kolonoskopi sayısı



hasta/hekim bazlı analiz edilmelidir.

7.3.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. İşlem sayıları hasta/hekim bazlı analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. İptal/erteleme nedenleri (hasta, hekim, cihaz kaynaklı vb.) analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Analiz sonuçları toplantıda değerlendirilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Uygunsuzluk tespiti halinde DİF başlatılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ İlk üç sorudan biri HAYIR ise ölçüt karşılanmamıştır.

7.3.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen (KK)	Karşılmıyor (KM)
DİF Kapatılma Oranı (%) = (Kapatılan DİF / Açılan DİF) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

TALİMAT 7.4 | Vaka Zaman Kayıtları ve Oda Verimliliği

7.4.1. Ölçüt Tanımı İlk vaka başlama saati, son vaka bitiş saati ile vakalar arasındaki süre HBYS üzerinden izlenebilmelidir.

7.4.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Vaka başlangıç saatleri HBYS'den izlenebiliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vakalar arası bekleme süreleri (temizlik vb.) izlenebiliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Vaka bitiş saatleri HBYS'den izlenebiliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılmıyor" (KM) yapar.

7.4.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen (KK)	Karşılmıyor (KM)
HBYS İzlenebilirlik Oranı (%) = (İzlenebilen randomize vaka / Toplam incelenen randomize vaka) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

TALİMAT 7.5 | İki Aylık Başhekim Değerlendirme Toplantısı

7.5.1. Ölçüt Tanımı Başhekim başkanlığında ilgili yöneticilerin katılımı ile ünite verileri iki ayda bir, sonraki ayın ilk 7 günü içerisinde analiz edilmelidir.

7.5.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Başhekim ve ilgili yöneticilerin katılımıyla toplantı yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sonraki ayın ilk 7 günü içinde, önceki 2 aya ait veriler analiz edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Analiz sonuçlarına göre DİF başlatılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ En az bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılmıyor" (KM) yapar.

7.5.3. Uygulama Adımları

- Analiz:** Verimsiz kullanılan zaman dilimleri tespit edilerek kaynaklar etkin kullanan birimlere yönlendirilir.
- Cihaz Yönetimi:** Cihaz arıza süreleri ve onarım süreçleri toplantıda ele alınır.



3. **Geri Bildirim:** Hekim bazlı sonuçlar karşılaştırmalı olarak ilgili tabiplerle paylaşılır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Birimi | **Onaylayan:** Başhekimlik