



GENEL AÇIKLAMALAR VE ÖRNEKLEM KURALLARI

- Standart Kategorisi:** Bu standart "Opsiyonel" (O) kategorisindedir.
- Örneklem Seçimi:** Tesis yatak sayısına göre randomize örneklem (uzaktan hasta görüşme kayıtları ve tescil dosyaları üzerinden) belirlenir:
 - 49 ve altı yatak → 5 örneklem.
 - 50-149 yatak → 10 örneklem.
 - 150-299 yatak → 15 örneklem.
 - 300 ve üzeri yatak → 20 örneklem.
- Temel DİF Kuralı:** Analiz sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği ve DİF açılmadığında standart Karşılanıyor (K) kabul edilir.

TALİMAT 29.1 | Altyapı, Tescil ve Başlangıç Süreçleri

29.1.1. Ölçüt Tanımı Sağlık bilişim altyapısı kurularak, hastane ve branş bazlı tesciller yapılmalı ve klinik branşlarda **Uzaktan Hasta Değerlendirme Sistemi (UHDS)** vasıtasıyla hizmet sunumuna başlanmalıdır.

29.1.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Hastanenin ve branşların UHDS üzerinden tescilleri yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Güvenli bağlantı, ses ve görüntü sistemlerini içeren bilişim altyapısı uygun mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Görevli personel sistem kullanımı konusunda eğitilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. UHDS vasıtasıyla hasta değerlendirme ve danışma hizmetleri aktif mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Hasta bilgilendirme ve gizlilik prosedürleri uygulanıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29.1.3. Karşılama Düzeyi Hesaplaması Talimat puanı, yukarıdaki sorulardan "Evet" olarak işaretlenenlerin toplam soru sayısına oranına göre belirlenir:

Oran (%)	Karşılama Düzeyi
%80 ve üzeri	Karşılanıyor (K)
%60 - %79	Kısmen Karşılanıyor (KK)
%59 ve altı	Karşılanmıyor (KM)

TALİMAT 29.2 | Kayıt, İzlenebilirlik ve Etik Sunum

29.2.1. Ölçüt Tanımı Tüm görüşmeler, öneriler, tanı ve tedavi süreçleri HBYS üzerinde tam ve doğru şekilde kayıt altına alınmalı ve izlenebilir olmalıdır.

29.2.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Uzaktan görüşmeler HBYS'ye tam ve doğru kaydediliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tanı, ilaç önerileri ve tedavi planları HBYS'de detaylı mevcut mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Uzaktan değerlendirmeyle çözülemeyen durumlar yüz yüze hizmete yönlendiriliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Veri güvenliği ve mahremiyet ilkelerine uyum sağlanıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29.2.3. Ölçüm Formülü Tam ve Eksiksiz Kayıt Oranı (%) = (Tam ve Eksiksiz Randomize Kayıt Sayısı / İncelenen Toplam Hasta Kaydı Sayısı) x 100. Δ Puanlama tablosu Talimat 29.1.3 ile aynıdır.

TALİMAT 29.3 | İki Aylık Başhekim Değerlendirme Toplantısı

29.3.1. Ölçüt Tanımı Başhekim başkanlığında uzaktan sağlık hizmetlerinin etkin sunumu; iki ayda bir, sonraki ayın ilk 7 günü içerisinde önceki iki aya ait veriler analiz edilerek değerlendirilmelidir.



29.3.2. Toplantı Gündemi ve Uygulama Adımları

- Analiz Maddeleri:** Sistemsel arızalar, bağlantı sorunları ve yedek çözüm planları değerlendirilir.
- İyileştirme:** Eksiklikler için düzeltici ve iyileştirici faaliyetler (DİF) başlatılır.
- Kayıt:** Toplantı sonuçları raporlanmalı ve analiz verileri ilgili birimlerle paylaşılmalıdır.

29.3.3. Dikkat Edilecek Noktalar

- Uzaktan hasta sunumu öncesinde hasta/yakını bilgilendirilmeli ve bu bilgilendirme HBYS sistemine kaydedilmelidir.
- Toplantının değerlendirme dönemini takip eden ayın ilk 7 günü dışında yapılması durumunda ölçüt "Karşılanmıyor" (KM) kabul edilir.