



GENEL AÇIKLAMALAR VE ÖRNEKLEM KURALLARI

- Örneklem Seçimi:** Tesis yatak sayısına göre randomize örneklem sayısı belirlenir:
 - 49 ve altı yatak → 5 örneklem.
 - 50-149 yatak → 10 örneklem.
 - 150-299 yatak → 15 örneklem.
 - 300 ve üzeri yatak → 20 örneklem.
- Temel DİF Kuralı:** Analiz sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmediği ve DİF açılmadığında, standart/ölçüt Karşılıyor (K) kabul edilir.
- DİF Kapatılma Oranı:** Hesaplamaya yalnızca ilgili iki aylık dönemde açılan DİF dahil edilir; önceki dönemden devreden DİF'ler ayrı raporlanır.

TALİMAT 9.1 | İlk Başvuruda Eksiksiz Bilgilendirme

9.1.1. Ölçüt Tanımı Hasta yakınlarına ilk başvuruda; hastanın klinik durumu, tedavi süreci, yoğun bakım ziyaret kuralları ve olası sevk durumu hakkında gerekli bilgilendirme eksiksiz şekilde yapılmalıdır.

9.1.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Hastanın klinik durumu hakkında bilgilendirme yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Tedavi süreci hakkında bilgilendirme yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ziyaret kuralları hakkında bilgilendirme yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Olası sevk durumu hakkında bilgilendirme yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bilgilendirmelere dair kayıtlar mevcut mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

9.1.3. Ölçüm Formülü ve Karşılama Düzeyi

Formül	Karşılıyor (K)	Kısmen Karşılanmıyor (KK)	Karşılanmıyor (KM)
Eksiksiz Bilgilendirme Oranı (%) = (Eksiksiz Bilgilendirme Yapılan Randomize Hasta Yakını Sayısı / Toplam İncelenen Randomize Hasta Yakını Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

9.1.4. Uygulama Adımları

- Bilgilendirme, hastanın kabulünü takiben mümkün olan en kısa sürede, tercihen ilk 24 saat içinde gerçekleştirilmelidir.
- Bilgilendirme sorumlu hekim veya yetkilendirilmiş uzman sağlık personeli tarafından yapılmalıdır.

TALİMAT 9.2 | Bilgilendirme Süreçlerinin Tanımlanması

9.2.1. Ölçüt Tanımı Bilgilendirmelerin kim tarafından, ne zaman, nerede, nasıl, ne şekilde ve kimlere yapılacağı yazılı olarak belirlenmelidir.

9.2.2. Değerlendirme Soruları (6 Temel Unsur)

Soru	Evet	Hayır
1. Bilgilendirmenin kim tarafından yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Bilgilendirmenin ne zaman yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bilgilendirmenin nerede (fiziksel alan) yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Bilgilendirmenin nasıl (yüz yüze/telefon vb.) yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Bilgilendirmenin ne şekilde (form/içerik) yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Bilgilendirmenin kimlere (vasi/birinci derece yakın) yapılacağı belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Soru

Evet Hayır

△ En az bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

TALİMAT 9.3 | Günlük Bilgilendirme Sürekliliği

9.3.1. Ölçüt Tanımı Hasta yakınları hafta sonu ve resmî tatil günleri dahil olmak üzere günlük olarak bilgilendirilmelidir.

9.3.2. Ölçüm Formülü ve Karşılama Düzeyi

Formül	Karşılanıyor Kısmen Karşılanmıyor		
	(K)	(KK)	(KM)
Günlük Bilgilendirme Oranı (%) = (Hafta Sonu/Tatil Dahil Günlük Bilgilendirildiği Kayıtlı Randomize Hasta Yakını Sayısı / Toplam Randomize Hasta Yakını Kayıt Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

TALİMAT 9.4 | Ziyaret Kuralları ve Planlama

9.4.1. Ölçüt Tanımı Yoğun bakım üniteleri ziyaret saatleri ve ziyaretçilerin uyması gereken kurallar belirlenerek, hasta ziyaretlerine ilişkin planlama yapılmalıdır.

9.4.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Ziyaret saatleri ve kuralları yazılı olarak belirlenmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kurallar ziyaretçilerin görebileceği alanlarda ilan edilmiş mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.

9.4.3. Ölçüm Formülü

Formül	Karşılanıyor Kısmen Karşılanmıyor		
	(K)	(KK)	(KM)
Ziyaret Uygunluk Oranı (%) = (Ziyaret Saatlerine Uygun Kabul Edilen Randomize Hasta Yakını Sayısı / Toplam Randomize Hasta Yakını Kayıt Sayısı) x 100	%80 ve üzeri	%60 - %79	%59 ve altı

TALİMAT 9.5 | Kayıtların Tutulması

9.5.1. Ölçüt Tanımı Hasta yakınlarının bilgilendirilmesi ve hasta ziyaretine dair kayıtlar (tarih, saat, bilgilendiren personel, bilgilendirilen kişi kimliği) tutulmalıdır.

TALİMAT 9.6 | İki Aylık Başhekim Değerlendirme Toplantısı

9.6.1. Ölçüt Tanımı Başhekim başkanlığında ilgili yöneticilerin katılımı ile yoğun bakım bilgilendirme süreçleri iki ayda bir, sonraki ayın ilk 7 günü içerisinde analiz edilmelidir.

9.6.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Başhekim ve ilgili sorumluların katılımıyla toplantı yapıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Analiz sonraki ayın ilk 7 günü içinde gerçekleştirildi mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Gerekli alanlarda iyileştirme/DİF çalışması başlatıldı mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

△ Herhangi bir HAYIR cevabı ölçütü "Karşılanmıyor" (KM) yapar.



Hazırlayan: Kalite Birimi Sorumlusu | **Onaylayan:** Başhekim