(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)
HASTA DENEYİMİ ANKETİ-AYAKTAN HASTA

Doküman Kodu: HD.YD.002	Yayın Tarihi: 24.11.2026	Revizyon Tarihi: -	Revizyon No: 0	Sayfa: 1 / 1

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.
Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.
Başhekim
Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğimiz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Başvurduğu Poliklinik:

Ankete Katılan: ( )Hasta ( )Hasta Yakını*

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ( )Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.
( )20'ninaltında ( )20-29 ( )30-39 ( )40-49 ( )50-59 ( )60üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.
( )Okuryazardeğil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )YüksekLisans ( )Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımda zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.					
6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
7	Muayene olmak için beklediğim sure uygundu.					
8	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.					
9	Doktorumun bana ayırdığı sure yeterliydi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreçleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen sure içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
14	Hastanepersonelininbanakarşıdavranışlarınezaketkurallarınauygundu.					
15	Hastane genel olarak temizdi.					
16	Hastanenin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Bu hastaneden, hiç kimsenin yardımına ihtiyaca duymadan ve kolayca hizmet alabilirim.					
18	Bu hastaneyi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

Varsa görüş ve önerileriniz.

**Sağlık durumu ankete katılmak için yeterli olmayan hastalar ile 16 yaşından küçük hastalara refakat eden kişileri tanımlar.*