



GENEL AÇIKLAMALAR VE ÖRNEKLEM KURALLARI

- Örneklem Seçimi:** Tesis yatak sayısına göre randomize örneklem (incelenecek gösterge dosyaları üzerinden) belirlenir:
 - 49 ve altı yatak → 5 örneklem
 - 50-149 yatak → 10 örneklem
 - 150-299 yatak → 15 örneklem
 - 300 ve üzeri yatak → 20 örneklem
- Değerlendirme Esası:** Kurum hedef göstergeleri, GÖREN sisteminde **sabitlenen son puan** üzerinden analiz edilir (Örn: Ocak ayı değerlendirmesinde Kasım ayı puanı esas alınır).
- Temel DİF Kuralı:** Analiz sonucunda uygunsuzluk tespit edilmediği ve DİF açılmadığında standart Karşılıyor (K) kabul edilir.

TALİMAT 27.1 | Kurum Hedef Göstergelerinin Takibi ve Yönetimi

27.1.1. Ölçüt Tanımı Kurum hedef göstergeleri Başhekim tarafından takip edilmeli; aylık olarak izlenmeli, analiz edilmeli ve raporlanmalıdır.

27.1.2. Değerlendirme Soruları

Soru	Evet	Hayır
1. Göstergelerin izlenmesine ilişkin yazılı bir prosedür/talimat mevcut mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kurum hedef göstergeleri Başhekim tarafından bizzat takip ediliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Her gösterge için sorumlu birim ve personel tanımlanmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sorumlular, parametrelerin veri kaynaklarını ve hesaplama yöntemlerini biliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Veri doğruluğu sorumlular tarafından düzenli takip ediliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Başhekim başkanlığında analiz ve değerlendirme toplantıları yapılmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Hedef sapmalarına yönelik DİF planı oluşturulmuş mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. DİF sonuçlarına göre göstergelerde iyileşme sağlanmış mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27.1.3. Karşılama Düzeyi Hesaplaması Ölçüt puanı, yukarıdaki sorulardan "Evet" olarak işaretlenenlerin toplam soru sayısına oranına göre belirlenir:

Oran (%)	Karşılama Düzeyi	Puan
%80 ve üzeri	Karşılıyor (K)	10
%60 - %79	Kısmen Karşılıyor (KK)	5
%59 ve altı	Karşılanmıyor (KM)	0

TALİMAT 27.2 | Uygulama ve İyileştirme Adımları

- Sorumlulukların Belirlenmesi:** Başhekim, her hedef göstergesi için ilgili sorumlu birimleri ve personeli net şekilde tanımlar; görev dağılımları yazılı hale getirilir.
- Veri Analizi ve İzleme:** Göstergeler Bakanlık dijital veri sistemleri ve HBYS aracılığıyla toplanır. Veriler aylık analiz edilerek performansın sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi hedeflenir.
- İyileştirme Odaklı Yaklaşım:** Göstergelerde hedeften sapma tespit edildiğinde derhal DİF planı oluşturulur; faaliyetlerin çıktıları kanıt dosyalarıyla izlenebilir hale getirilir.
- Yönetimsel Değerlendirme:** İki ayda bir (Ocak, Mart, Mayıs vb.), önceki iki aya ait GÖREN sistemi verileri Başhekim başkanlığındaki toplantılarda stratejik olarak değerlendirilir.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Kurumun hizmet alanı kapsamına girmeyen göstergeler (muafiyetler), SDS değerlendirmesinde kapsam dışı bırakılır.
- HBYS üzerinden Bakanlığa gönderilen verilerin doğruluğundan doğrudan sağlık tesisi yöneticileri sorumludur.



- GÖREN puanları her ayın 5'inde sabitlenir ve ayın 10'una kadar ek ödeme dairesine iletilir; analizler bu takvime uyumlu yürütülmelidir.