1.AMAÇ

Bu yönergenin amacı; Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı' na bağlı hasta nakil ambulans hizmetleri sevk ve idaresinin etkin bir şekilde yürütülmesi için gerekli usul ve esasları belirlemektir.

2.KAPSAM

Bu prosedür; hasta nakil ambulanslarının işleyiş, personel, araç-gereç, denetime ve dair usul ve esasları kapsar.

3. **KISALTMALAR**

A.T.T. :Acil Tıp Teknikeri

4.TANIMLAR

a) Hasta Nakil Ambulans Hizmetleri; ilimizde ikamet eden ve acil durumu olmayan yatağa bağımlı, yaşlı, düşkün, engelli, kaza veya operasyon sonucu kontrol ve muayeneye gitmesi gereken hastaların, evden sağlık kuruluşuna, sağlık kuruluşundan eve, evler ya da sağlık kurumları arası nakilleri yapılmaktadır. Gerekli durumlarda da yönergeye uygun il dışı nakil ambulansı hizmet vermektedir.

b) Nakil Ambulansı: Acil tıbbi müdahale gerektirmeyen hasta veya yaralıların nakli amacıyla kullanılan, en az bir sağlık personeli bulunan teknik ve tıbbi donanıma sahip kara aracıdır.

c) Nakil Ambulans Uygunluk Belgesi: Kurumumuzda faaliyet gösteren/gösterecek olan hasta nakil ambulanslarının calışması için İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeyi,

d) Sağlık personeli: Sağlık Meslek Lisesi, önlisans veya lisans bölümlerinde hemşirelik, sağlık memurluğu A.T.T, paramedik alanlarından mezun olan sağlık personelini,

ğ) Şoför: Kullanacağı araca uygun sürücü belgesine sahip, temel ilkyardım eğitimi sertifikası almış personeli,

GÖREV TANIMLARI:

Sağlık Personelinin Görevleri

a) Bağlı bulunduğu birim sorumlusunun, Başhekimliğin,Hastane Müdürlüğü'nün, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü'nün vermiş olduğu görevleri yerine getirmek.

b) Hasta nakli sırasında hastanın yanında bulunmak.

c) Gerekli durumlarda hekim tarafından verilen tedaviyi yetkileri dahilinde hastaya uygulamak.

ç) Hastanın ambulansa konması ve ambulanstan indirilmesi işlemleri sırasında şoföre yardımcı olmak.

d) Nakil işlemleri için gerekli evrakların düzenlenmesi ve takibini sağlamak.

e) Ambulansın her türlü malzeme eksikliğini tamamlamak.

f) Aracın muayenesi, trafik sigortası, kaskosu ve periyodik bakımlarının yapılmasını, yaptırılmasını sağlamak.

g) Yaptığı ve yapacağı işler ile ilgili sorumlu hemşire ve üst amirlerine bilgi vermek

ğ) Ambulans şoförünün çalışmalarını kontrol etmek.

h) Sağlık Bakanlığı'nın Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen ambulans günlük bakım formuna (EK-3) uygun olarak kontrolleri yapılarak doldurmak.

Şoförün Görevleri

a) Yetkili ve sorumlu kişilerden almış olduğu görevleri yerine getirmek.

b) Nakil esnasında hastanın ambulansa indirme bindirme işlemleri sırasında sağlık personeline yardımcı olmak.

c) Aracın periyodik bakım, günlük olarak iç ve dış temizliği teknik kontrolünü yapmak, eksik bulduğu konuları sağlık personeline ve birim sorumlusuna bildirmek.

ç) Aracın günlük olarak yakıt ikmalini yapmak, görev kağıtlarını ve araç defterlerini düzenli olarak tutarak görevli kişilere imzalatmak.

d) Ambulansın arka bölümünde bulunan akülerin en az 20 günde bir şarj edilmesini sağlamak.

e) Ambulansta bulunan sağlık personeline ve birim sorumlusuna karşı sorumlu olarak çalışmak.

f) Sağlık Bakanlığının Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği'nde belirtilen ambulans günlük bakım formuna (EK-3) uygun olarak kontrolleri yapılarak doldurmak.

5 . SORUMLULAR: Acil Servis Çalışanları

6. FAALİYET AKIŞI

a) Hasta nakil ambulansları yoğun bakım kriterleri taşımayan, acil müdahale gerektirmeyen, yaşlı, engelli, felçli, yatağa bağımlı, kalça kırığı v.b. hastaların evlerinden sağlık kuruluşlarına, sağlık kuruluşlarından evlerine, evler veya sağlık kuruluşları arasındaki sevklerinde kullanılacaktır.

b) Hasta nakil ambulansları hafta içi ve hafta sonu 08:00-24:00 saatleri arasında hizmet verecek olup,il içindeki görevlendirmeler birim sorumlusu veya üst idare onayı ile yapılacaktır. İl dışı yapılacak nakiller sadece Başhekimlik onayı ile yapılacaktır. Kimsesiz yardıma muhtaç hastalar dışındaki vatandaşların nakilleri sırasında muhakkak refaketçisi olacaktır. c)Psikiyatrik tedavi gören hastaların nakilleri kurumumuz ambulanslarıyla yapılmayacak. İlgili kuruluşlara yönlendirilecektir.

ç) Hasta nakil ambulansları il içinde oluşan doğal afet, deprem, sel, yangın v.b. durumlarda ihtiyaç duyulduğunda 112 çağrı merkezinin yönlendirmesiyle Başhekimliğe bilgi vererek olay yerinde görev alacaktır.

7 .İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

DAYANAK

Bu yönerge; 07/12/2006 tarih ve 26369 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sağlık

Bakanlığı'nın "Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği"ne göre hazırlanmıştır.