



Doküman Kodu: KY.YD.025

Yayın Tarihi: -

Revizyon Tarihi: -

Revizyon No: 0

Sayfa: 1 / 3

	KURUM HEDEF GÖSTERGELERİ	HEDEF	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TR ROL ORT.	UYGUNLUĞU
	ALINAN PUAN	>70	57	58	58	58	58	70		
1	Hasta Memnuniyet Oranı	>80	84,9	82,21	83,48	81,26	82,97	83,18	83,71	UYGUN
2	Çalışan Memnuniyet Oranı	>65	67,9	67,86	67,86	67,86	67,86	67,86	67,08	UYGUN
3	Yeşil Alan Hariç Acil Muayene Oranı	<40>	31	39,68	34,87	27,58	24,43	21,79	25,03	UYGUN
4	Randevulu Muayene Oranı	>60	61,9	64,56	67,71	67,67	70,17	67,38	60,46	UYGUN
5	Uzman Hekim Başına Düşen Günlük Muayene Sayısı	>35	26,2	22,15	26,02	22,97	25,09	27,96	36,73	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
6	Kadın Doğum Uzmanı Başına Düşen Normal Doğum Sayısı	>1,5		2,58		1,02	1,55	3	1,3	UYGUN
7	Başvuru Başına Tetkik Oranı	<20>	15,8	18,68	17,56	24,74	23,4	26,71	21,59	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
8	Primer Sezaryen Oranı	<20>	0	10	100	55,56	20	18,18	15,02	UYGUN
9	Sezaryen Sayısının Referans Değerlerden Sapma Oranı		100	150	100	133,33	0	66,67	112	UYGUN
10	Başvuru Başına Reçete Sayısı	<50>	48,4	47,79	49,32	50,41	50,74	49,72	50,36	UYGUN
11	Başvuru Başına Antibiyotik İçeren Reçete Sayısı	<13>	11,6	12,84	13,45	14,82	13,49	14,46	17,55	UYGUN
12	E-Reçete Oranı	>95	98,8	99	97,87	97,31	98,67	98,12	97	UYGUN
13	Veri Gönderme Başarı Oranı	>95	95,8	96,97	97,69	98,23	98,22	98,21	96,91	UYGUN
14	Yoğun Bakımda 10 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı								8,96	
15	Yoğun Bakımda 15 Günden Fazla Yatan Hasta Oranı								3,3	
16	Servis Yatak Devir Hızı	>2,2	1,9	2,07	1,56	1,65	1,45	1,95	2,19	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
17	Yoğun Bakım Yatak Devir Hızı		0,3	0	0	0	0	0	1,32	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
18	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A, B, C) Sayısı	>10	9,4	15,4	12,44	14,8	9,48	13,91	10,76	UYGUN
19	Cerrahi Klinisyen Hekim Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Grup Katsayısı	>15	17,3	27,45	20,54	22,3	16,78	24,04	16,26	UYGUN
20	Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Puanı	>4000		180,33		11599,67	8191,67	11906,33	3890,4	UYGUN



Doküman Kodu: KY.YD.025

Yayın Tarihi: -

Revizyon Tarihi: -

Revizyon No: 0

Sayfa: 2 / 3

21	10 Günü Geçen Patoloji Sonuçlanma Oranı		0	0	0	0	0	0	46,92	UYGUN
22	Aktif Cihaz Başına Düşen İş Yüğü	>1000	3948	1520,5	1628,5	1633	1626	1677,5	992,48	UYGUN
23	Aktif Cihaz Oranı	100	100	100	100	100	100	100	90,31	UYGUN
24	3 Günü Geçen BT Randevu Oranı	<1>	0,3	0,98	1,23	1,42		0,87	1,98	UYGUN
25	Ortalama BT Raporlama Süresi	<0>	0,5	0,75	0,47	0,17		0,63	0,68	UYGUN
26	7 Günü Geçen MR Randevu Oranı	<3>	1,4	0	1,15	1,18		0,86	13,69	UYGUN
27	Ortalama MR Raporlama Süresi	<3>	3,2	3,14	2,46	2		2,76	2,95	UYGUN
28	10 Günü Geçen USG Randevu Oranı	<1>	0	0	0	0	0	0,45	1,48	UYGUN
29	Aile Hekimliği Asistanı Başına Düşen EAHB Sayısı									
30	Metrekare Başına Düşen Tüketim Miktarı	<80>	57,9	105,73	93,82	62,11	81,61	108,45	71,57	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
31	Çalışma Cetvellerini Zamanında Girme Oranı	>93	98,1	95,8	93,74	96,99	96,51	94,62	92,16	UYGUN
32	60 Günü Geçen Stok Tutarının Toplam Tahakkuka Oranı	<60>	27,1	42,66	-526,56	48,05	-1009,62	58,07	66,1	UYGUN
33	Muhasebeleştirme Süresi	<5>	7,3	8,3	7,32	6,3	6,69	7,26	4,79	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
34	Nöbet+İcap Ücretinin Taban Ücrete Oranı		22,4	29,11		0			0	UYGUN
35	Tahakkukun İlaç ve Tıbbi Malzeme Giderini Karşılama Oranı	<100>	7,9	40,52		14,9		5,04	175,43	UYGUN
36	Ameliyat Masası Başına Düşen Ameliyat (A,B,C) Sayısı	>18	18,7	26	21	25	16	23,33	17,95	UYGUN
37	Acil Servis Ortalama Bekleme Süresi	<7>	8,4	6,64	7,22	11,98	10,35	9,82	7,08	UYGUNSUZ(Döf:F436C)
38	Toplam İlaç İçindeki Antibiyotik Oranı	<7>	8,6	8,86	9,57	8,73	9,57	9,03	8,2	UYGUNSUZ(Döf:F436C)

Öne Çıkan Kritik Tespitler ve Değerlendirmeler

1. Başarılı Alanlar (Hedefe Ulaşılanlar):

- Memnuniyet Oranları:** Hem hasta (%83,18) hem de çalışan memnuniyeti (%67,86) belirlenen hedeflerin üzerindedir ve kurumun genel algısının olumlu olduğunu göstermektedir.
- Acil Servis Triyaj Yönetimi:** Yeşil alan hariç acil muayene oranının %21,79'a gerilemesi (Temmuz'da %31 idi), acil servisin gerçek acil vakalara odaklandığını kanıtlar.
- Dijitalleşme:** E-reçete oranı %98,12 ile hedefin çok üzerindedir.



2. İyileştirme Gereken Alanlar (DİF Başlatılması Zorunlu Olanlar):

- **Hekim Başına Muayene Sayısı:** Hedef günlük 35 hasta iken Aralık ayı ortalaması 27,96'da kalmıştır. Bu durum, poliklinik kapasitesinin tam kullanılmadığını veya randevu sadakatinde sorunlar olabileceğini işaret eder (DİF: F436C).
- **Tetkik ve Antibiyotik Kullanımı:** Başvuru başına tetkik oranı (26,71) ve ilaçlar içindeki antibiyotik oranı (9,03) hedeflerin üzerindedir. Bu durum, **akılcı ilaç ve laboratuvar kullanımı** konusunda hekimlere yönelik geri bildirim yapılmasını gerektirir.
- **Operasyonel Verimlilik:** Servis ve yoğun bakım yatak devir hızları hedeflerin altında kalmıştır. Yoğun Bakım aktif kullanımı ve hasta yatırma işlemi yapılmadığından bu değer bu şekilde çıkmaktadır.
- **Acil Bekleme Süresi:** Ortalama bekleme süresi 10,35 dakika ile 7 dakikalık hedefin üzerindedir.

AYLIK ANALİZ VE DEĞERLENDİRME TOPLANTISI

TARİH:	
TOPLANTIYA KATILANLAR:	
BİRİM SORUMLULARI	İMZA