PL.TL.004 24.02.2014 06.11.2023 02 1 / 1

1.) AMAÇ : Patoloji laboratuvarı işleyiş aşamalarındaki hata ve düzensizlikleri gidermek.

2.) TALİMATI KULLANAN BİRİMLER: Patoloji Laboratuvarı

3.) TANIMLAR:

4.) TALİMAT DETAYI:

• Laboratuvarımızda, patoloji uzman doktorları, sekreter ve laboratuvar teknisyeni ile birlikte, laboratuvar süreçlerini değerlendirerek tüm birimce çözüm üretmeye çalışır.

• Preanalitik süreçlerle ilgili sorunlar; öncelikle materyalin etiketlenmesi(Tetkik istek formu bilgilerindeki eksiklikler, patoloji etiketi eksikliği, barkod eksikliği) ,laboratuvara gönderim (Numune Transfer uygunsuzluğu) hataları ile ilgili olup patoloji sekreteri ve teknisyenlerce tespit edilir, birim sorumlusuna iletilir. Birim sorumlusu aksaklıkla ilgili gerekli düzenlemeyi yaptıktan sonra sorunlu birimleri uyarır. Durumu *Patoloji Laboratuvarı Performans Değerlendirme Formuna ve* ilgili ay sonunda *Preanalitik Evre Aylık Değerlendirme Formuna* kayıt eder. Gerekli durumlarda *Düzeltici-Önleyici Faaliyet* başlatır.

• Analitik süreçlerle ilgili sorunlar; her uzman doktorun doku takibi, kesit, boya kalitesi ile ilgili görüşlerini belirttiği *Doku takibi, kesit ve boya kalite değerlendirme formu* ve teknisyenlerin cihaz arızaları ile ilgili bildirimleri ile belirlenir. Uzman doktorlar ve teknisyenler görüş alışverişinde bulunarak kendi imkanları ile sorunu gidermeye çalışırlar. Laboratuvar imkanları ile çözüme ulaşamayan arızalarda idare yazılı olarak da bilgilendirilerek, yetkili firmadan arıza giderilmesi talep edilir. Sorumlu hekim durumu *Patoloji Laboratuvarı Performans Değerlendirme Formuna ve ay sonunda Analitik Süreç aylık Değerlendirme Formun* da kayıt altına alınır. Gerekli durumlarda *Düzeltici-Önleyici Faaliyet* başlatılır.

• Post analitik süreçlerle ilgili sorunlar; patoloji uzman doktorların panik tanı bildirimlerine, zamanında verilemeyen sonuçlara, otomasyon ve Arşiv sorunlarına ilişkin olup, sorunla karşılaşan uzman veya birim sorumlusu gerekli düzenlemeler ve düzeltmeleri yapar. Durum *Patoloji laboratuvarı Performans Değerlendirme Formuna ve Post Analitik Süreç Takip Formuna* not edilir. Gerekli durumlarda *Düzeltici-Önleyici Faaliyet* başlatılır.

5.) İLGİLİ DOKÜMANLAR VE FORMLAR:

__ *Patoloji Laboratuvarı Performans Değerlendirme Formu (PL. FR. 009)*

__ *Preanalitik Evre Aylık Değerlendirme Formu (PL. FR. 008)*

__ *Analitik Süreç Değerlendirme Formu (PL. FR. 003)*

__ *Post Analitik Süreç Takip Formu (PL. FR. 007)*

__ *Doku Takibi, Kesit ve Boya Kalite Değerlendirme Formu(PL. FR. 010)*