1-AMAÇ: Kurumumuzun ve yalnızca 'sahip oldukları ana yetenek ve becerileri esas alan işleri' yapmak istemesi ve temel yeteneklerin kullanılmadığı/bulunmadığı iş alanlarında, Kurum dışındaki alanında uzman işletmelerden alması, dış kaynak kullanımı (outsourcing) uygulamasını ortaya çıkarmış olup, kaynak tasarrufu, yalınlaşmış sağlık hizmetleri üzerine yoğunlaşabilmeyi amaçlamaktadır.

2-KAPSAM: Bu Prosedür Kurumumuzda dış kaynak yoluyla alınan hizmetleri kapsamaktadır.

3-TANIMLAR: Sağlık hizmeti veren kuruluşun bazı temel hizmetleri sağlık kurumu dışındaki bir kurum ya da kuruluştan sağlamasıdır.

4-SORUMLULAR: Hastane Başhekimi, İdari Mali Hizmetler Müdürlüğü, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü, Birim Sorumluları.

5- FAALİYET AKIŞI:

Hastanemizde hangi süreçlerin dış kaynaklı hizmet yolu ile sağlanabileceği kamu mevzuatlarına uygun şekilde oluşturulur. KİK (Kamu ihale Kurumu) lerde belirtilen adımlara göre alım şekli belirlenir ve teknik şartname hazırlanır. Sağlık Bakanlığı tarafından 14.11.2013 tarih 4452 sayılı 'Yetki Devri İşlemleri-3' konulu genel yazı gereği İl Sağlık Müdürlüğü tarafından hastanemize yetki devri yapılırsa alımsüreci hastanemizce başlatılır. Yetki devri yapılmazsa alım sürecine dair işlemler İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yürütülür.

6. 1 DIŞ KAYNAK KULLANILARAK SAĞLANABİLECEK HİZMETLERİN KAPSAMI VE TANIMI

6.1.1 Destek Hizmetler: Danışmanlık, taşıma, toplama, bertaraf etme, ilaçlama, ölçümleme/kontrol, ilaçlama, sms gönderme işlemlerine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetlerdir.

- Tehlikeli Atık Bertarafı Hizmeti Alımı
- Tıbbı Atık Bertarafı Hizmeti Alımı
- Çevre danışmanlık hizmet alımı
- Yüksek Gerilim Tesisi İşletme Sorumluluğu Hizmeti
- Haşere İlaçlama Hizmeti
- Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı Hizmeti
- Sms Hizmeti
- Enerji Yöneticiliği Hizmeti
- Çevre Danışmanlık Hizmeti
- Benzer diğer hizmetler.

6.1.2 Teknik Hizmetleri: Sağlık tesislerinin, küçük bakım ve onarımına, sağlık tesislerinin elektrik, su, medikal gaz, telekomünikasyon, iklimlendirme ve benzeri tesisatları dâhil olmak üzere makinelerin, bakımına, onarımına, kalibrasyonuna, kullanıma hazır hale getirilmesine ve işletilmelerine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetleri kapsar.

- Jeneratörlerin Bakım ve Onarım Hizmeti
- Yangın İhbar ve Algılama Sistemleri Bakım,Onarım ve Kontrol Hizmeti
- Yangın Söndürme Sistemleri Kontrol Bakım Hizmeti Alımı
- Kesintisiz Güç Kaynağı (UPS) Bakım ve Onarım Hizmeti
- Medikal Gaz Sistemleri Bakım ve Onarım Hizmeti
- Asansör Bakım ve Onarım Hizmeti

- Telefon Santrali Bakım Onarım Hizmeti
- Su Arıtma Sistemleri Bakım Onarım Hizmeti
- Isıtma-Soğutma Havalandırma Grubu Koruyucu Bakım ve Arıza Onarım Hizmeti
- İzolasyon Trafosu Bakım Onarım Hizmeti
- Benzer diğer hizmetler.

6.1.3. Bilgi Sistemlerine Yönelik Hizmetler: Bilgi sistemleri, donanımları ve çevre birimleri ile ağ sistemlerinin kurulumuna, bakımına, onarımına, geliştirilmesine, güncellenmesine ve desteklenmesine, ağ sistemlerinin güvenliğinin sağlanmasına, yazılım ve yazılımın geliştirilmesi ile işletilmesine, verilerin yedeklenmesine, ilgili merkezi sistemlere verilerin gönderilmesinin sağlanmasına, veri madenciliği ve karar destek sistemlerinin geliştirilmesine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetleri kapsar.

- HBYS hizmet Alımı
- Benzer diğer hizmetler.

6.1.4. Sağlık Hizmet Sunumuna Yönelik alınan Hizmetler: Teşhis ve tedavi için ihtiyaç duyulan her türlü cihaz, ekipman ve ürünün ve malzemenin kullanılması, kullanıma hazır hale getirilmesi, uygulanması ve işletilmesine, hastadan alınan numunelerin test veya tetkik edilmesine, çıkan bilgi ve belgelerin düzenlenmesine, raporlanmasına ve arşivlenmesine yönelik hizmetler ile benzeri nitelikteki diğer hizmetler.

- Laboratuvar kit karşılığı Cihaz kullanım Hizmetleri
- Patoloji İmmünhistokimyasal ve histokimyasal boyama hizmetleri
- Görüntüleme Hizmetleri(MR,Tomografi, Mamografi, Kemik dansitometri vb.)
- Benzeri nitelikteki diğer hizmetler.

6.1.5. Ulaştırma Hizmetleri: Sürücülü veya sürücüsüz olarak alınan araç kiralama hizmetlerini kapsar.

- Sürücüsüz Araç Kiralama Hizmetleri
- Sürücülü araç kiralama hizmeti
- Benzeri nitelikteki diğer hizmetler.

6.1.6 Bakım Onarım Hizmetleri: Personel sayısı belirtilmeyen ve belirli bir cihaza, tesisat veya teçhizata yönelik yapılan bakım-onarım hizmet alımları

- Mindray Marka Ventilatör Cihazlarının Bakımı
- Mindray Marka Anestezi Cihazlarının Bakımı
- Vela Marka Mekanik Ventilatör Cihazlarının Bakımı
- Drager Marka Anestezi Cihazlarının Bakımı
- Drager Marka Ventilatör Cihazlarının Bakımı
- Tıbbi Cihazların Bakım Onarım Hizmeti
- Röntgen Cihazlarının Bakım Onarım Hizmeti
- Küvöz Cihazlarının Bakım Onarım Hizmeti
- Otoklav Cihazlarının Bakım Onarım Hizmeti
- Hamilton Marka Ventilatör Cihazlarının Bakımı
- Ge Marka Anestezi Cihazlarının Bakımı

• Maquet Marka Ventilatör Cihazlarının Bakımı

• Gambro Marka Hemodiyaliz Cihazlarının Bakımı

• Braun Marka Hemodiyaliz Cihazlarının Bakımı

• Fresenius Marka Hemodiyaliz Cihazlarının Bakımı

• Formula Marka Hemodiyaliz Cihazlarının Bakımı

• Agfa Cr Cihazlarının Bakım Onarım Hizmeti Alımı

• Benzer diğer hizmetler.

6.1.7.Dış Hizmet Sağlayıcısının Kuruma sağlayacağı hizmetler ile ilgili kontrol ve iş tamamlama süreçleri :

Hizmet Alımı teknik şartnamesinde belirtilen usullerde gerekli görülürse Hastane idaresi tarafından belirlenen kişi ya da kişilerce kontroller yapılır. Bu kontrollerde referans alınan doküman; teknik ve idari şartnameler ile bunların atıfta bulunacağı diğer yasal dokümanlardır. Yapılan tekrar kontrollerinde teknik şartnamelere uygunsuzluk gösteren konularda tutanak düzenlenerek ilgili yüklenici firmaya iletilir. Gerekli iyileştirmelerin zamanında ve teknik şartnameye göre yerine getirildiğinin görülmemesi durumunda ilgili yüklenici firmaya teknik şartname hükümlerince işlem yapılır. Yapılan kontrollerde aynı yüklenici hizmette uygunsuzluklara devam ettiğinin tutanakla tespiti halinde sözleşmenin ilgili hükümleri işletilerek sözleşmenin feshi hükümleri uygulanır. İş tamamlama süreçleri ise ilgili hizmet alımı teknik şartnamesinde belirtilen şekildedir.

6.1.8. Dikkat edilecek Hususlar

Hizmeti yerine getirecek yüklenici firmaların gerekli hizmet yeterlilik kriterlerine sahip olması, hizmet türüne göre hazırlanan şartnamelerde belirtilen hükümleri karşılaması; personelin belirli bir vasıfta veya belirli bir sertifikaya sahip olması gereklidir. bu durumda ihale dokümanlarına gerekli hükümlerin konularak sertifikalı teknik personeller tarafından bu işin nasıl yapılacağının belirtilmesi gerekmektedir. Bu hizmetlere birim çalışanları veya sorumlularınca hizmet alınan her periyotta eşlik edilerek kontroller sağlanacak ve servis formları düzenli olarak dosyalanacaktır. Yukarıda belirtilen hizmetlere dair aksaklıklar bilgilendirmeler doğrultusunda yönetilecek, prosedür dışında kalan her türlü olay veya uyuşmazlıklar birim ve servis sorumlularınca hazırlanan tutanak ile idareye bildirilecektir. Dış kaynaklı hizmetler “Dış kaynaklı hizmet alımı değerlendirme formları” ile hastane yönetiminin belirlediği hizmetlerde ve periyotlarda (3Ay) birim sorumlusu, Hastane Müdürü ve Başhekim tarafından denetlenir.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Dış Kaynaklı Hizmet Alımı Değerlendirme Formu