1)AMAÇ: Hastalarımızın ve ailelerinin tedavi öncesi,tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesi ve eğitilmesini sağlamak.

2)KAPSAM:

Tüm ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının eğitimlerini kapsar.

3) KISALTMALAR:

4)TANIMLAR.

Eğitim: Yatan ve ayaktan hasta ve yakınlarına tedavi önceliği gözetilerek stabilize olduktan ve endişeler giderildikten sonra tanıya uygun olarak bilgilendirmelerdir.

Onam: Hastalık tanısı sonucu yatış ilaç kan veya cerrahi girişim öncesi bilgilendirme yapıldıktan sonra alınan rıza ve yasal vasiden alınan onay imzalarıdır**.**

5)SORUMLULAR: ilgili sağlık çalışanları

6)FAALİYET AKIŞI:

Eğitim Yapılacak Hasta Grupları

Ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınlarına verilen eğitimler :

Hastanemize ayaktan tedavi amacı ile başvuran hastalar başvurdukları hastalık nedenlerine göre ilgili hekim/hemşire den yazılı yada sözel olmak kaydı ile eğitim alır. Bunun yanı sıra bilgilendirme el broşürü, kitapçık vb. eğitim materyalleri hasta/hasta yakınına verilir.

Emzirme odasında annelere yönelik, emzirmeyi özendirici, anne sütü ve önemi ile doğru emzirme teknikleri konusunda bilgilendirme broşürü bulundurulur.

Çocuk hastalıkları ve sağlığı polikliniğinde Anne Sütü Ve Önemi, Ek Besinler,

Tamamlayıcı Besinler, 0–6 Aylık Bebek Besleme ve 0–9 Aylık Bebek Besleme yöntemlerine yönelik eğitimler sözel olarak verilir. El broşürü, kitapçık vb. eğitim materyalleri hasta

yakınına verilir.

Dahiliye polikliniklerinde Diyabet konusunda hasta/hasta yakınlarına eğitim verilir. El broşürü, kitapçık vb. eğitim materyalleri hasta yakınına verilir. Ayrıca hastanemizde Diyabet Okulu vardır.

Hastaların beslenme alışkanlıklarının düzenlenmesine yönelik Diyet polikliniğinde

Diyetisyen tarafından eğitim verilir. El broşürü, kitapçık vb. eğitim materyalleri hasta

yakınına verilir.

Gebelere yönelik olarak Gebe okulunda kadın doğum uzmanı, diyetisyen, fizyoterapist, çocuk hastalıkları uzmanı ve ebelerimiz tarafından 4 hafta boyunca eğitimler

düzenlenmektedir**.**

Cerrahi müdahale ve invazive girişim yapılan tüm hastalara işlem öncesi uzman hekim tarafından operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanabilecek komplikasyonlar v.s. konularında bilgilendirme yapılır. Her hastalık türüne hazırlanan Aydınlatılmış Onam Formları imzalatılarak hasta dosyasına konur.

Hastanemiz poliklinik katlarında bulunan monitörlerden güncel konularla ilgili bilgilendirmeler yapılır. (Hasta hakları, KOAH,Kırım Kongo vb.)

Yatan hastalara yönelik olarak yapılan eğitim başlıkları

1.Yatan Hasta/Yakının bölüme kabulünde aldıkları eğitimler:

- Bölüm çalışanlarının hasta/hasta yakınlarına kendilerini tanıtması
- Servis uyum eğitimi (Kahvaltı ve yemek saatleri,telefon kullanımı,hasta yatağı kullanımı,tuvalet banyo kullanımı)
- Hasta ve yakınının uyması gereken hastane kuralları anlatılması
- Refakatçinin uyması gereken hastane kuralları anlatılması(Refakatçi değişiminde yada refakatçinin hasta yanında ayrılması durumunda yapılacaklar.)
- Ziyaretçinin uyması gereken hastane kuralları anlatılması(ziyaret saatleri ve kuralları gibi)
- Acil durumlarda yatan hasta odasına göre acil çıkış kapılarının anlatılması
- Hemşire çağrı sisteminin kullanılmasına anlatılması
- Hekim günlük vizit saatlerinin anlatılması
- Hemşire deksi ve gündüz odalarının yerlerinin gösterilmesi ve bölüm çalışanlarına erişim.
- Hasta hakları bilgilendirme broşürü teslimi

2-Tedavi Süresince Verilecek Eğitim:

• Tanısı konmuş hastalıklar için hastanın hastanede kaldığı sürece, tedaviye daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için doktor ve hemşireler tarafından bir dizi eğitim programı uygulanır. Bu eğitim programı tıbbi olarak tanısı konmuş her hasta için, hastalığın türüne göre ayrı ayrı hazırlanır. Eğitim konuları içerisinde;

• El hijyeni eğitimi

• Hastalığı ile ilgili eğitim

• Sigarayı bırakma tavsiye eğitimi, hastane sınırları içerisinde sigara içilmesinin yasak olduğu konusunda bilgilendirme yapılması

• Akılcı ilaç hakkında bilgilendirme

• Organ bağışı hakkında bilgilendirme

• Refakatçı değişiminde ya da refakatçının hasta yanından ayrılması durumunda servis sağlık personelini konu hakkında bilgilendirme

• Tıbbi atık (Tedavi sonrasında oluşan atıklar) konusunda bilgilendirme

3.Taburculuk öncesi Eğitimler:

- Kullanacağı ilaçlar hakkında bilgilendirme,
- Tıbbi cihaz kullanımı
- Egzersizler
- Diyetine yönelik beslenme

Yukarıda tanımlanan konu başlıkları, hastanemiz yataklı servisinde tedavi altına alınan hastalarımıza servis hemşiresi tarafından hasta odasına yerleştirildikten sonra anlatılır. Verilen tüm eğitimler ilgili personel tarafından **Hasta /HastaYakını Eğitim Formu** ile kayıt altına alınır. Hasta imzası alındıktan sonra hasta dosyasına kaldırılır.

HASTALARIMIZA VERİLEN EĞİTİMLERİN PLAN TABLOSU

EĞİTİMİN KAPSAMI	EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİMİN ZAMANI	EĞİTİMİN SORUMLUSU	EĞİTİMİN SÜRECİ ve İLGİLİ DÖKÜMAN
YATAN HASTALARIN SERVİS ORYANTASYON EĞİTİM	*Hastane kurallarının anlatılması *Hastaya Odasının Tanıtılması *Hemşire Çağrı Sisteminin Kullanılması *Yemek saatleri *Sigara İçme Yasağı ve Sigaranın Zararları *El Hijyeninin Önemi	*Hastanın Yattığı Servise Kabul İşlemleri Yapılırken	*Hastanın Yattığı Servisin Hemşiresi veya Servis Nöbetçi Hemşiresi	*Eğitimler Verilip Hasta/ Hasta Yakını Eğitim Formuna kayıt edilerek hastaya ve hasta Yakınına imzalatılıp hasta dosyasına konur.
CERRAHİ MÜDAHALE VEYA İNVAZİV GİRİŞİMLER ÖNCESİ HASTANIN BİLGİLENDİRİLMESİ VE ONAM ALINMASI	*Operasyon Zorlukları *Operasyon esnasında veya sonrasında gelişebilecek komplikasyon ve riskler	*Operasyon Yapılmadan En Az 1 (Bir) Saat Önce	*Cerrahi Müdahaleyi Yapacak Olan Hekim	*Aydınlatılmış Onam Formu imzalatılır
HASTALARA TEDAVİ SÜRESİNCE VERİLECEK EĞİTİMLER	*Beslenme *Egzersizler *Anne Sütü *Kullanılacak İlaçlar *Bakıma İlişkin	*Hastanın Yatışı Süresince	*Hekim *Hemşire-Ebe *Diyetisyen	*Hasta/ Hasta Yakını Eğitim Formuna İşlenip hastanın dosyasına konur.
	Dikkat Edilecek Hususlar			
HASTALARA TABURCU OLMADAN ÖNCE VERİLECEK EĞİTİMLER	*Kullanılacak İlaçlar *İlaçların Akılcı ve Doğru Kullanımı *Egzersizler *Evde Kullanacağı Tıbbi Araç ve Gereçlerin Kullanımı *Beslenme ve Diyet *Kontrol İçin Hangi Branş Doktoruna Ne Zaman ve Nasıl Başvuracağı	*Hastanın Taburcu İşlemleri Yapılmadan Önce	*Hekim *Servis Hemşiresi	*Taburcu ve Eğitim Formuna kayıt edilip bir nüshası hastaya verilir.

3.Taburculuk Eğitimleri: Hastanemizde tedavi gören yatan hastalarımıza ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreci ile ilgili doktor ve hemşireler tarafından bilgilendirme yapılır. Bu eğitimlerde; her taburculuk durumuna göre özel olarak hazırlanmış **Hasta Taburcu ve Eğitim Formu** kullanılır. Hastanın tedavisinde aktif rol alan tıbbi personel tarafından hazırlanan bu formdaki bilgiler, duruma göre hastanın doktoru veya tedavisi sürecinde bakımını üstlenmiş olan hemşire tarafından hasta bilgilendirilir. **Hasta Taburcu ve Eğitim Formu'**nun bir nüshası taburculuk işlemleri öncesinde hasta veya yakınına imzalatılarak hastaya teslim edilir. Bir diğer nüshası ise hasta dosyasına kaldırılır.

7)İLGİLİ DOKÜMANLAR

-Hasta Taburcu ve Eğitim Formu

-Hasta/Hasta Yakını Eğitim Formu