(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)
HASTA DEYİMİ ANKETİ-ACİL SERVİS

Doküman Kodu: HD.YD.003	Yayın Tarihi: 24.11.2026	Revizyon Tarihi: -	Revizyon No: 0	Sayfa: 1 / 2

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.
Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.
Başhekim
Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğimiz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Acile Başvuru Şekli:( )Kendi imkanları ile ( )Ambulans ile

Kişisel Bilgiler:

Cinsiyetiniz: ( )Kadın ()Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.
( )20'ninaltında ( )20-29 ()30-39 ( )40-49 ( )50-59 ( )60üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.
( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul ( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite ( )Yüksek Lisans ( )Doktora

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımda zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Acil Servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
6	Muayene ve Müdahale için beklediğim sure uygundu.					
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı sure yeterliydi.					
9	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreçleri uygundu.					
10	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen sure içerisinde aldım.					
11	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
12	İhtiyaç halinde gerekli Sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.					
13	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.					

15	Acil servis genel olarak temizdi.					
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı					
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					
Varsa görüş ve önerileriniz.						