AMAÇ 1: Kurumsallaşmayı ve profesyonelleşmeyi sağlamak ve yönetim kapasitesini artırmak.

	Hedef	Stratejiler	İzleme Ölçme Yöntemi	Mevcut Durum	Sorumlular
Hedef-1.1	İyi yönetim uygulamalarıyla, idari yapıyı güçlendirmek	• Hastanemizde tüm faaliyet ve işlem süreçlerinin tanımlanması • Hastanemizde görev yapanların iş ve görev tanımlarının yapılması • Risk yönetimine geçişin sağlanması • İletişim politikasının geliştirilmesi	Çalışan memnuniyet anketleri	2021: %67 2022 yılı:	Hastane Yönetimi
Hedef-1.2	Etkin bir insan kaynakları sistemi oluşturmak, insan kaynaklarını ve yönetim kapasitesini geliştirmek	• İnsan kaynağının bilgi, deneyim ve yeterliliğini artıracak eğitim programları geliştirilmesi • Personel dağıtım standartlarının, hizmet rollerine göre yeniden tanımlanması • Planlama ve uygulamayı kolaylaştıracak şekilde sadeleştirilmesi için çalışmalar yapılması • Yapılan iş ve işlemlerin yerinde ve daha kısa sürede gerçekleştirilmesi	• Çalışan Hekim Sayısı • Çalışan sağlık çalışanı sayısı	Hekim Sayısı: Sağlık Çalışanı (Oranlar dijital ortamda görülmektedir.)	Hastane Yönetimi
Hedef-1.3	Kurum içi ve kurum dışı mesleki eğitim faaliyetlerini teşvik etmek ve geliştirmek	• Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı ve eğitim standartlarının belirlenmesi • Yeni görev alacak çalışanlara uyum eğitimi verilmesi	• Personel Eğitime Katılma Oranı • Planlanan eğitimlerin Gerçekleştirme Oranı	Eğitime Katılma Oranı: Eğitimlerin Gerçekleştirme Oranı: (Oranlar dijital ortamda görülmektedir.)	Eğitim Hemşiresi

Hedef-1.4	Teknolojik altyapıyı geliştirmek	• Bilgi yönetim sistemleriyle hastanenin tüm bölümlerinin tam entegrasyonunun sağlanması	• Sertifikalı çalışan personel sayısı (Yoğun Bakım) • Yapılan Değerlendirmeler	**Yoğun Bakım:** 7 Hemşire 4'ü Sertifikalı Ayniyat ve Satın Alma Biriminde entegrasyon sağlanmaktadır.	Bilgi İşlem Sorumlu Müdür Yardımcısı Bilgi işlem Birim Sorumlusu

AMAÇ 2: İnsan odaklı, erişilebilir, nitelikli ve güvenli sağlık hizmeti sunmak.

Hedef	Stratejiler	İzleme Ölçme Yöntemi	Mevcut	Sorumlular
Hastanemizin altyapısını, kapasitesini, kalitesini ve dağılımını iyileştirmek	• Hastanemizde tıbbi cihaz ve donanım ihtiyaçlarının belirlenmesi ve temininin sağlanması • Deprem ve diğer doğal afetlere karşı dayanıklı hale getirilmesi • Hastanemizde tüm yatakların nitelikli hale getirilmesi • Hastanemiz binasında gerekli görülen tamirat ve tadilatları yapmak. • Hastanenin görsel alanlarını modernize etmek.	• Yoğun bakım yatak sayısı • Nitelikli yatak sayısı	2022 yılı yatak sayıları • Yoğun Bakım yatak sayısı:4 • Nitelikli yatak sayısı: 60	Hastane Yönetimi

Sağlık hizmetinin kalite ve verimliliğini artırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak	• Teşhis ve tedavi hizmetlerinin güvenilirliğinin arttırılması ve kalitesinin iyileştirilmesi • İlaç ve tıbbi malzemelerin akılcı kullanımını sağlamak üzere geliştirilen politika ve prosedürlerin uygulanmasının takip edilmesi • Acil servis hizmetlerinin geliştirilmesi • Hasta mahremiyetini koruyacak altyapı ve kapasitenin geliştirilmesi • Hizmet kalitesi ve hasta güvenliğinin sürekliliğini sağlayacak kalite ve güvenlik programlarının oluşturulması • Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin, hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak • Hastanemizde fiziki alan yetersizliği olan hizmet birimlerinin yapılacak düzenlemelerle uygun alanlara taşınmasını sağlamak. • Hastanemizdeki hasta bekleme alanlarının hastaların ihtiyacını karşılayacak şekilde yeniden belirlenmesi ve oturma gruplarının bu alanlara konulmasını sağlamak	Hizmet standartlarının, organizasyon ve iş akış süreçlerinin sistemin tümünü sağlayacak uygulamalar çalıştırmak	Memnuniyet Oranı Ayaktan. %95, 07 Yatan:%:%95, 67 Acil Servis: %94.04 Çalışan.: %67 Yönetici takip ekranlarından görüntülenen veriler. Yataklı Servis istatistikleri takibi dijital ortamda takip edilmektedir.	Hastane Yönetimi Kaliteden Sorumlu Başhekim Yardımcısı Kalite Yönetim Birimi İstatistik

Hizmetin kalite ve verimliliğini objektif olarak ölçüp değerlendirmek	• Kalite, verimlilik, ölçme ve değerlendirme kapasitesinin geliştirilmesi • Kalite ve verimlilik standartlarına uygunluğun SAS Hastane Seti v4.0 ve Bakanlık değerlendirme, Kalite Bölüm Bazlı ve Klinik Göstergeler kullanılarak hizmetleri değerlendirmek.	• Öz Değerlendirme • Kalite Verimlilik	Öz Değerlendirme Kalite Verimlilik 2021 yılı %83	Hastane Yönetimi Kaliteden Sorumlu Başhekim Yardımcısı Kalite Yönetim Birimi
Sağlık hizmeti sunumundan duyulan memnuniyeti artırmak	• Karar alma süreçlerine hizmetten yararlananların daha aktif katılımını sağlayacak düzenlemeler yapılması Sağlık çalışanlarının hastalara uygun ve anlaşılır bilgi vermesini sağlayacak kurum içi mekânların sağlanması ve kurum kültürünün oluşturulması • Anket, web uygulamaları, mobil uygulamalar, öneri kutusu, gözlem notları gibi uygulamaların daha aktif kullanılması	Memnuniyet Oranları	Memnuniyet Oranı Ayaktan. %95, 07 Yatan:%:%95, 67 Acil Servis: %94.04	Hastane Yönetimi Kalite Yönetim Birimi Hasta Hakları Birimi

Bedensel, zihinsel ve sosyal şartları sebebiyle özel ihtiyacı olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	Hizmet mekânlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmesinin sağlanması	Yapılan Uygulamaların Takibi	2022 yılı Şubat, Mart aylarında Rehbere göre fiziksel imkanlar dahilinde iyileştirmeler yapıldı. Tabela vs. değişimler için siparişler verildi. Süreç takip edilmektedir.	Engelli Denetleme Ekibi
Çalışan güvenliği ve memnuniyet seviyesini yükseltmek	• Sağlık çalışanlarına yönelik şiddeti önleyecek uygulamaların hastanemizde yapılması • Çalışanların mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmalarını sağlayacak altyapının oluşturulması • İşbirliği ve dayanışmayı esas alan ekip ruhu bilincinin geliştirilmesi • Çalışanların beklentilerine duyarlı, güçlü yönlerine odaklanan, çalışmayı takdir edip ödüllendiren bir yönetim anlayışının hakim kılınması • Çalışanlara işinin önemli olduğunun hissettirilmesi, çalışanların kararlara katılımının teşviki ve başarıyla orantılı kariyer imkânlarının sağlanması • Çalışanların moral ve motivasyonlarını yükseltecek sosyal aktivitelerin planlanıp uygulanması	Çalışan Memnuniyet Oranı Hastanemizdeki Beyaz Kod Olay Sayısı	Çalışan2020 %78.92 2021:%67 Beyaz Kod Olay Bildirim Sayısı: 4	Hastane Yönetimi

AMAÇ 3: Hastanemizde sağlık hizmetlerinden taviz vermeden mali sürdürülebilirliği sağlamak.

Hedef	Stratejiler	İzleme Ölçme Yöntemi	Mevcut	Sorumlular
Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak	• Mevcut kaynakları olabildiğince verimli ve etkin bir biçimde kullanımı, gelir-gider dengesini sağlamak. • Akılcı ilaç ve tıbbi malzeme kullanımının teşvik edilmesi	• Gelirdeki artış oranı • Gelirlerin giderleri karşılama oranları	2021 yılı gelirdeki artış: Gelirlerin giderleri karşılama durumu: (Dijital ortamda takip)	İdari ve Mali İşler Müdürü Müdür Yardımcısı