Geçmiş olsun,

Hekimlerimiz tarafından hastanemizde yatarak tedavi görmeniz uygun bulunmaktadır. Güvenliğiniz için resimli nüfus cüzdanınızı kontrol etmeleri hususunda sekreterimize ve hemşiremize yardımcı olunuz.

Kahvaltı ve yemek saatleri: sabah kahvaltı : 06:30-07:00, öğle 11:30-12:30, akşam 17:00-18:30 dur. Saat 09:00, 14:30 ve 21:30'da ara öğün verilmektedir. Yemek servisi hasta odalarına yemekhane görevlileri tarafından yapılmaktadır. Hasta diyetleri, doktor ve diyetisyenlerimiz tarafından önerilen menüler üzerinden yapılmaktadır. Tedavinizin başarısı için bu menülerin dışına çıkmamanız önemlidir. Dışarıdan yiyecek getirmeyiniz.
Hasta ve Yakınının uyması gereken kurallar: Sürekli Kullandığınız ilaçlar var ise ; Servis Hemşiresine bu ilaçları kullanım şekillerini de bildirerek teslim ediniz. Yatışınızdan sonra bu ilaçlara devam edip etmeyeceğiniz hususunda uzman hekimlerimizin talimatı ile hareket edeceğiz.

Doktorunuz uygun bulursa refakatçi kabul edilebilir. Refakatçilerin Hastane sistemine kayıt yaptırmaları gerekmektedir. Kat Sekreterliğine başvurunuz.

Hastalarımızın ve yakınlarının dini vecibelerini yerine getirebilmeleri amacıyla, hastanemiz bünyesinde (en üst katta) mescidimiz yer almaktadır.

Açık otoparkımız ücretsizdir. Odanızda yer alan televizyon bulunmaktadır. Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız kat sorumlu hemşiresinden yardım isteyebilirsiniz.

Acil Servis girişini engelleyecek biçimde ve engelli otoparkına ayrılmış alanlara araç park etmeyiniz.
Güvenliğiniz için, hastanemiz güvenlik görevlileri kesintisiz görev yapmaktadır. Hastanemiz Kapalı Devre Güvenlik Kameraları ile 24 saat takip edilmektedir.

Değerli ve özel eşyaları hastalarımız ve ziyaretçilerinin sorumluluğundadır.

Hastane içinde gerekli zaman kimlik kontrollerinde ve otopark girişlerinde yapılan araç altı ve bagaj aramalarında güvenlik personeline yardımcı olduğunuz için teşekkür ederiz.

Hastanemiz vezneleri dışında başka kimseye ödeme yapmayınız.
Taburcu olurken hekiminizden epikriz raporunuzu, Kontrol zamanlarınızı, Evde kullanacağınız ilaçların reçetesini istemeyi unutmayınız. Taburcu işlemlerinizi Kat sekreterleri yapacaktır. Gereken belgeleri sağlayınız. Kullanmış olduğunuz eşyaları görevlilere teslim ediniz.

Eğer , Başka bir hastaneye sevk ediliyor iseniz Nakliniz doktorunuzun talebi ile 112 Komuta Kontrol Merkezi Acil Yardım Ambulansları ile yapılacaktır.

Ziyaret Saatleri ve Kuralları; hastanemizde hasta ziyaretleri 24 saat yapılabilmektedir. 0-12 yaş çocukları ziyarete getirmeyiniz. Servislerimizin ziyaret konusunda kendi kuralları olabilir. Sorumlu Hemşirelerimiz bu konuda size yardımcı olacaklardır.

* Ziyaretçiler tarafından hastalara dergi ve kitap gibi hediyeler getirilebilir.

* Lütfen canlı çiçek, yiyecek ve içecek getirmeyiniz.

* Sigara içmek kesinlikle yasaktır.

* Yataklara oturmayınız, ziyaretlerinizi kısa süreli tutunuz.

* Yerlere çöp atmayınız. Görevlilerin talimatlarına uyunuz.

* Olumlu ve olumsuz yönlerimizi hasta iletişim birimimiz ile şikayet ve öneri kutularına yazabilirsiniz.

* Bir gün hastanemizde hasta olarak yatabileceğinizi düşünerek hareket ediniz. Hastane Kurallarına uyduğunuz için teşekkür ederiz.

Telefon Kullanımı: Santralin telefon numarası 100 (yüz) dür. Yakınlarınızla iletişim kurmanızda santralimiz yardımcı olacaktır.

Hasta Yatağı Kullanımı: Hasta yatakları kumandalıdır. Üzerindeki işaretler ile her türlü hareket verilebilmektedir. Gerekli durumlarda personelden yardım alınabilir.

Hemşire Çağrı Sistemi Kullanımı: Buton şeklinde basmalı hemşire çağrı cihazlarına yatak başlarından ulaşarak hemşire çağrı yapabilirsiniz. Tuvalet banyolarda ipli hemşire çağrı sistemi mevcuttur.

Tuvalet Banyo Kullanımı: Tuvalet ve banyolarda ihtiyaca uygun kağıt ve kağıt havlu, sabun gibi malzemeler mevcuttur. Olmayan malzemeler personel aracılığıyla temin edilebilir. Tuvalet ve banyoların temiz ve düzenli kullanılmasına özen göstermenizi rica ederiz.

Hekim Vizitleri: Dahiliye, yoğun bakım ve cerrahi servislerde hekim vizitleri genellikle sabah 08:00-10:00 arasında yapılmaktadır. Cerrahi hastalarda ameliyat sonrası hekim viziti yapılabilmektedir.

Acil Durum Planı: Kat krokileri her katta mevcuttur ve acil çıkışlar levhalar aracılığı ile belirtilmiştir. Bu krokilerde ayrıca yangın söndürme tüplerinin yerleri de mevcuttur. Hasta veya hasta yakınlarımızın bu planlara göz gezdirmesi can güvenliği açısından yerinde olacaktır.
Hasta Hakları;

- Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma,
- Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı ,
- Sağlık Kuruluşunu ve Personelini Seçme ve Değiştirme Hakkı,
- Reddetme, Durdurma ve Rıza Hakkı,
- Kaliteli ve güvenli sağlık hizmeti alma hakkı,
- Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.
- İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme ve Rahatlık Hakkı,
- Vakte Saygı Hakkı,
- Tıptaki Yeniliklerden Yararlanma Hakkı,
- Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma Hakkı,
- Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı

Acil Şifalar Dileriz.