1-AMAÇ: Cihaz arızaları ve Otomasyon sisteminde aksaklık olması durumunda hasta sonuçlarının güvenli ve doğru ve eksiksiz çıkmasını sağlamak.

2-KAPSAM: Biyokimya Laboratuvar Birimi

3-TANIMLAR:

4-KISALTMALAR:

5-SORUMLULAR: Hastane Başhekimi, Otomasyondan Sorumlu Müdür Yardımcısı, Lab. Uzman Hekimleri Ve Laboratuvar Teknisyenleri İle Hbys Çalışanları

6-FAALİYET AKIŞI:

Test sonuçlarının gecikmesi durumunda yapılacaklar:

Cihaz arızaları ve Otomasyon sisteminde aksaklık olması durumunda yapılacaklar işlemler:

6.1. Testin ertelenmesi (cihaz arızaları) halinde yapılacak işlemler

6.1.1. Çalışma Koşulları veya prosedürleri açısından raporlama sürelerinde raporlanamayacak testler için Baştabipliğin bilgisi doğrultusunda hastane bilgi yönetim sistemi “HBYS” aracılığı ile ve gerekirse yazılı olarak tüm hastaneye bilgi verilir.

6.1.2. Poliklinik hastalarına kan alma biriminde çalışan personel aracılığı ile sözlü bilgi verilir. HBYS aracılığı ile poliklinik önündeki takip ekranlarında bilgi notu aktarımı sağlanır

6.1.3. Cihaz /cihazlar arızaları ile ilgili firmaya telefon veya fax ile bildirilir.

6.2.Otomasyon sisteminde aksaklık olması durumunda yapılacak işlemler:

6.2.1.İlgili cihaz sorumluları hasta sonuçlarını cihazdan printe eder. Sonuçları Veri Giriş Elemanına verir.

6.2.2. Bilgi İşlem Birimi aranarak arızanın muhtemel giderilme süresi öğrenilir. Arızanın giderilme süresi 2 saatin üzerinde ise Veri Giriş Elemanı, Acil servis ve bunun gibi hayati önem taşıyan birimlerin sekreterlerini telefonla arayarak sonuçları almalarını sağlar.

6.2.3. Arızanın belirtilen süre içerisinde giderilmemesi durumunda Veri Giriş Elemanı, tüm klinik servis sekreterleri ve poliklinik sonuç verme elemanları telefonla arayarak sonuçları almalarını sağlar.

7-İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

-Arıza Bildirim Formu

-Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu