Gösterge Adı	**Tesis Kaynaklı Sorunlara Ortalama Müdahale Süresi**
Tanım	Tesis kaynaklı sorunlarda, sorunun bildirim zamanı ile ilk teknik müdahalenin başladığı zaman arasındaki ortalama süreyi (saat/gün) ifade eder.
Amaç	Tesis kaynaklı sorunların (elektrik, su, ısıtma-soğutma, asansör, altyapı vb.) bildiriminden itibaren ilk teknik müdahaleye başlanma süresini izlemek, geciken müdahaleleri tespit ederek hizmet sürekliliğini, hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak amaçlanmaktadır.
Veri Kaynağı	Hastane Bilgi Yönetim Sistemi kayıtları, arıza talep formları vb.
Hedef Değer	
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\frac{\text{Sorunlara toplam müdahale süresi}}{\text{Tesis kaynaklı toplam sorun sayısı}}$
Veri Analiz Periyodu	3 Aylık
Alt Gösterge	Mesai dışı tesis kaynaklı sorunlara ortalama müdahale süresi
Açıklama	• Bildirilen her bir tesis kaynaklı sorun için; (İlk teknik müdahale başlama zamanı – sorun bildirim zamanı (dakika) toplamı) esas alınmalıdır. • Müdahale süresi, onarımın yapıldığı süreyi değil, ilk teknik müdahalenin başladığı anı kapsar. • Tesis kaynaklı sorun kapsamında; elektrik (şebeke, jeneratör, UPS), su sistemi, doğalgaz, ısıtma – soğutma – havalandırma, medikal gaz sistemleri, asansör, yangın algılama ve uyarı sistemleri vb. hesaplamaya alınmalıdır. Planlı bakımlar gösterge hesaplamasına dahil edilmez.
Sorumlular	
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	

YIL 20..

Dönem	**1. Dönem**	**2. Dönem**	**3. Dönem**	**4. Dönem**
Pay				
Payda				
Sonuç				
Hedef				
Değerlendirme / DİF				