1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, personelin tüm bilgi sistemleri uygulamalarında ve kurumsal e-posta hesaplarında kullanılacak olan parolaların üretilmesi, korunması, kullanılması ve değiştirilme sıklığı hakkında kurumsal bir standart oluşturmaktır.

2. KAPSAM

T.C. Sağlık Bakanlığı ..... Hastanesi Bilgi Güvenliği Politika metninde yer alan kapsam maddesinde belirlenmiş olan kapsamdır.

3. TANIMLAR

Root, Administrator: Tam yetkili kullanıcı, sistem yöneticisi.

E-posta: İnternet üzerinden gönderilen elektronik mektup.

World Wide Web: Birbiriyle bağlantılı, internet üzerinde çalışan ve "www" ile başlayan adreslerdeki sayfaların görüntülenmesini sağlayan servistir.

4. POLİTİKA METNİ

4.1. Parola Yönetimi ve Kullanımı

4.1.1.Kullanıcı hesaplarına ait parolalar (örnek: e-posta, web, masaüstü bilgisayar vs.) en geç 6 (altı) ayda bir değiştirilmelidir.

4.1.2.Sistem yöneticileri, kendi yönetimindeki sistem ve kendi kullanıcı hesapları için farklı parolalar kullanmalıdır.

4.1.3.Parolaların e-posta iletilerine veya herhangi bir elektronik forma eklenmesi yasaktır.

4.1.4.Kullanıcı, parolasını başkası ile paylaşmaması, kâğıtlara ya da elektronik ortamlara yazmaması konusunda BGYS Birimi tarafından yapılan farkındalık eğitimleri ve farkındalık e-postaları ile düzenli aralıklarla bilgilendirilir.

4.1.5.Kurum çalışanı olmayan kişiler için açılan geçici kullanıcı hesapları da bu yönergenin ilgili maddelerinde belirtilen parola oluşturma özelliklerine uygun olmak zorundadır.

4.1.6.Bütün parolalar ..... hastanesine ait gizli bilgi niteliğindedir. Paylaşılamaz, kâğıtlara ya da elektronik ortamlara yazılamaz.

4.1.7.Web tarayıcısı ve diğer parola hatırlatma özelliği olan uygulamalardaki "parola hatırlama" seçeneği kullanılması bilgi güvenliği açısından sakıncalı olup, kullanıcılara farkındalık eğitimlerinde bu hususun önemi iletilir.

4.1.8.Parola kırma ve tahmin etme operasyonları belli aralıklar ile güvenlik tatbikatlarında gerçekleştirilir. Güvenlik taraması sonucunda parolalar tahmin edilirse veya kırılırsa kullanıcıdan parolasını değiştirmesi talep edilir.

4.1.9 Kullanıcının son 3 parolayı tekrar kullanması ve aynı parolayı düzenli kullanması engellenmelidir.

4.2. Parola Politikası

4.2.1. En az 8(sekiz) karakterli olmalıdır.

4.2.2. İçerisinde en az 1(bir) tane büyük ve en az 1(bir) tane küçük harf bulunmalıdır.

4.2.3. İçerisinde en az 1(bir) tane rakam bulunmalıdır.

4.2.4. İçerisinde en az 1(bir) tane özel karakter bulunmalıdır. (@, !, ?, A, +, $, #, &, /, {, *, -,], =, ...)

4.2.5. Aynı karakterler peş peşe kullanılmamalıdır. (aaa, 111, XXX, abab...)

4.2.6. Sıralı karakterler kullanılmamalıdır. (abcd, qwert, asdf, 1234, zxcvb...)

4.2.7. Bir kullanıcı adı ve parolası, birim zamanda birden çok bilgisayarda kullanılmamalıdır.

4.2.8. Kişisel bilgiler gibi kolay tahmin edilebilecek bilgiler parola olarak kullanılmamalıdır. (Örneğin 12345678, qwerty, doğum tarihiniz, çocuğunuzun adı, soyadınız gibi)

4.2.9.Sözlükte bulunabilen kelimeler parola olarak kullanılmamalıdır.

4.2.10.Çoğu kişinin kullanabildiği aynı veya çok benzer yöntem ile geliştirilmiş parolalar kullanılmamalıdır.

4.2.11.Basit bir kelimenin içerisindeki harf veya rakamları benzerleri ile değiştirilerek güçlü bir parola elde edilebilir.

'B' yerine 8	'Z' yerine 2

'I', 'i', 'L', 'l' yerine 1	'O' harfi yerine 0	Örneğin Balıkçıl-Kazak 8a11kç11-Ka2ak Solaryum! 501aryum!
'S' yerine 5 'G' yerine 6	'g' yerine 9	

Basit bir cümle ya da ifade içerisindeki belirli kelimeler özel karakter veya rakamlarla değiştirilerek güçlü bir parola elde edilebilir.

'T', 't' yerine '+'	'Ş', 'ş' yerine '$'	Örneğin "Dün Kar Yağmış": Dün*Yağm1$ "Şeker gibi bir soru sordu": $eker~1?Sordu "Tek eksiğim bir güldü": 1- ğim1:)dü "Yüzeysel bir soru eşittir eksi puan": %eysel1?=-Puan
"kar", "yıldız" yerine '*'	"dolar", "para" yerine '$'	
"Soru" yerine '?'	"gibi" yerine '~'	
"gül" yerine ':)'	"eksi" yerine '-'	
"bir", "tek" yerine 1	"yüz", "yüzde" yerine '%'	

5. YAPTIRIM

Bu politikanın ihlali durumunda, Bilgi Güvenliği Komisyonu ve ilgili yöneticinin onaylarıyla disipliner işlem yapılır.