OLAY YÖNETİM EKİBİ (OYE), OLAY YÖNETİM MERKEZİ (OYM) VE ACİL MÜDAHALE PLANI'NIN (AMP) AKTİVE EDİLMESİ	**Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı**	**Eylemlerin Raporlama Zamanı**
Temel Faaliyet		
Yönetim yapısını derhal aktif hale getirmek.		
Hedefler		
• Mümkün olduğunca çok sayıda olay yönetim ekip üyesini aktive et- mek (pozisyonlar/fonksiyonlar),		
• Olay Yönetim Merkezi'ni açmak (OYM) ve ilk Olay Yönetim Ekibi (OYE) toplantısını yapmak,		
• Mevcut üyelere göre Olay Yönetim Ekibi'ni düzenlemek,		
• Mevcut üyeler arasında görev ve sorumlulukları dağıtmak,		
• Etkili yönetim ve koordinasyonu sağlamak üzere Olay Yönetim Mer- kezi'ni işlevsel hale getirmek,		
• Acil Müdahale Planı'nın aktivasyon düzeyine karar vermek.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
• Olay Yönetim Merkezi'ni (OYM) açın,	Hemen	
• OYE çalışmaları için Standart Operasyon Prosedürleri, İş Akış Tali- matları, kayıtlar, kartlar, standart protokoller ve ekipmanın mevcut olup olmadığını kontrol edin,	1 dk	30dk
• Olay Yönetim Merkezi'ndeki haberleşme araçlarını kontrol edin,	1 dk	30dk
• OYE'nin çalışma yöntemine karar verin,	2dk	30dk
• OYE'nin çalışmalarını kolaylaştırmak için destek personelin hazırda bulunmasını sağlayın,	5dk	30dk
• OYE'nin mevcut üyeleriyle, var olan bilgileri ve Acil Müdahale Pla- nı'nın (AMP) aktivasyon düzeyini göz önünde bulundurarak güncel durumu değerlendirin ve acil ihtiyaçları belirleyin,	10dk	30dk

• Hastane içi ve dışındaki ana paydaşlarla öncelikli faaliyetlerin karar- laştırılmasına yönelik koordinasyonu sağlayın,	10dk	30dk
• Yangın gibi devam etmekte olan bir iç tehdidin meydana gelmesi du- rumunda, Olay Yönetim Merkezi için alternatif bir oda da dahil olmak üzere; OYE'nin çalışmasını sürdürmeye yönelik yedek sistemleri be- lirleyin,	15 dk	30dk
• Epidemi durumunda, OYE toplantılarına, hastane enfeksiyon önleme ve kontrol programı sorumlusunu dahil edin,	5dk	30dk
• Mevcut OYE üyeleri, işlenmesi/değerlendirilmesi gereken verilerin tespitinde şu hususları göz önünde bulundurmalıdır:	5dk	30dk
- Yalnızca karar vermeye yönelik verilere odaklanın,	5dk	30dk
- Olayın türüne göre (kitlesel travma, zehirlenme veya pandemi) acil ihtiyaç duyulan ve sonraki birkaç saat içerisinde ihtiyaç duyu- lacak verilerin olabileceğini göz önünde bulundurun,	15dk	30dk
- Verilerin kaynağı nerededir, nasıl toplanır, kim ne yapacak, OYM 'de nasıl muhafaza edilip işlenecek gibi soruları cevaplayın.	15dk	30dk
• İç ve dış koordinasyon tedbirlerini (AMP'de açıklandığı gibi) ve bun- ların mevcut duruma nasıl uyarlanacağını belirleyin (bilgi yönetimi bölümüne bakınız),	15dk	30dk
• İlk 48 saat ve sonrasında, OYE'nin çalışmalarının nasıl düzenleneceği- ne karar verin,	20dk	30dk
• AMP aktivasyon düzeyini yeniden değerlendirin ve Departman/Servis/ Birim Müdahale Prosedürlerinin aktivasyonuna gerek olup olmadığına (gerek varsa hangi müdahale prosedürünün aktive edileceğine) karar verin,	25dk	30dk
• Hangi alanların açılması gerektiğine karar verin,	15dk	30dk
• Personelin nasıl geri çağırılacağına karar verin,	15dk	30dk
• Mevcut personelin ne yapacağına karar verin (hastanede kalacak mı, kalmayacak mı?),	15dk	30dk
• Geri dönen personelin toplanma noktasının neresi olacağına karar verin,	15dk	30dk
• Sağlık yöneticileri ile irtibata geçin ve bilgi paylaşımında bulunun.	15dk	30dk
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		

Olayın, temel hastane hizmetlerinin sunulmasını engelleyip engellemeye- ceği ve hastanenin, personelin ve hastaların güvenliğini tehdit edip etme- yeceği kontrol edilmelidir.		
Kullanılacak Materyaller		
• Alınan bilgileri ve gerçekleştirilen eylemleri kaydetmeye yönelik Formlar ve kayıtlar (zaman, bildirimin içeriği, temel eylemler, bildi- rim ve alarm işleme şablonunun kim/kimler tarafından kullanıldığının kaydı, sağlık yöneticileri ile iletişim),		
• Görev yelekleri,		
• Olay Yönetim Merkezi (OYM) ekipmanı.		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		
• İrtibata geçilen OYE üyelerinin görevleri konusunda net talimatlara ulaşmaları için; kullanacakları İşAT'lar, Formlar ve SOP'ların hazır bulundurulmasını sağlayın,	15dk	30dk
• Olay Yönetim Merkezi'nin açılması ve işlevsel olmasını sağlayın.	15dk	30dk
Zaman Dilimi		
• Olay bildiriminin alınmasıyla başlar, 2 saatten kısa süre içinde gerçekleşir.		
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
• Hastane Afet Triyaj Alanının, Gelen Hastalara Yönelik Harici Trafik Akışının ve Hasta Naklinin Yönetimi SOP'u,	15dk	30dk
• Acil Servis Yönetimi ve Hastaların Departman/Servis/ Birimlere Nakli SOP'u,	15dk	30dk
• Departman/Servis/ Birimlere ilişkin müdahale prosedürleri,	15dk	30dk
• Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürünün Aktivasyonu SOP'u,	15dk	30dk
• İnsan Kaynakları Yönetimi SOP'u,	15dk	30dk
• Bilgi Yönetimi SOP'u,	15dk	30dk
• Sağlık yöneticileri ile bilgi paylaşımı.	15dk	30dk

Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
• Hastane dışı olayın hastane hizmetlerine ilişkin olumsuz sonuçlar doğurma ihtimali durumunda, Olay Eylem Planı'nı geliştirin (proaktif tutum ve öngörü).	30dk	60dk
Sürece Dahil Kişiler		
• OYE üyeleri,		
• Sağlık yetkilileri.		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		
Kayıtlar:		
Formlar:	Hemen	60dk
Raporlama mekanizması:	Hemen	60dk
• Acil Müdahale Planı'nın (AMP) aktivasyonunda Bilgi Yönetimi baş- lıklı bölümde açıklandığı şekilde raporlandırın.	60dk	
İzleme		
• OYE, operasyon koordinasyonu ve faaliyetlerde ortaya çıkabilecek önemli sorunları mümkün olan en kısa sürede tespit etmek için yöne- tim sistemlerinin izlenmesine karar vermelidir,	60dk	
• OYE, kaynakların etkin yönetildiğinden, hastane içi ve hastane dışı paydaşlarla bilgi paylaşıldığından emin olmalıdır.	60dk	
Güvenlik Konuları		
•		
İlk Yayınlanma Tarihi Revizyon		

- Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.