1.0 AMAÇ:

Hasta ve yasal temsilcisinin tedavi ve bakım kararlarına etkin katılımının sağlanmak, planlanan bakım ve tedavi ile ilgili yeterli, açık anlaşılır bir şekilde ve dilde bilgilendirilmek, karar vermesine olanak tanıyarak tedaviye katılımının desteklenmek, rızanın hasta veya hastanın yasal temsilcisi tarafından verilmesi için hastanede uygulanacak yöntemin ve kuralların belirlemek ve standardize etmektir.

2.0 KAPSAM: Riskli girişimsel işlem yapılan tüm birimleri kapsar.

3.0 KISALTMALAR:

4.0 TANIMLAR:

Yasal Temsilci: Reşit olmayanlar için; anne-baba, bunların bulunmadığı durumda 1.derece kanuni mirasçısıdır.

İstenmeyen Olay: Hasta, hasta yakını çalışanlar ve / veya sağlık hizmeti verilen kuruluşta bulunan diğer kişilerin güvenliğini olumsuz etkileyen veya etkileyebilecek olaylardır.

Hasta Güvenliği İle İlgili İstenmeyen Olaylar: ilaç güvenliği, cerrahi güvenlik, tesisi güvenliği, düşmeler, radyasyon güvenliği, bilgi güvenliği gibi konularda gelişebilir.

5. 1. **SORUMLULAR**: sorumluluk hastaya tedaviyi / müdahaleyi uygulayacak personele (doktor, hemşire, teknisyen vb.) aittir.

2. **FAALİYET AKIŞI**:

S Rıza alınmasındaki amaç; bir insanın kendisi ile ilgili konularda, kendi değerlerine dayanarak kararlar vermesine ve bu kararlar doğrultusunda uygulamalarda bulunması etik ilkesine dayanarak alınan kararın sorumluluğunun paylaşılmasıdır.

S Alınan tüm bilgilendirilmiş rızalarda kişiye, hastaya, saygı ilkelerine bağlı kalınarak yapılacak olan işlem ile ilgili detaylı, anlaşılır ve izin kapsamını tanımlayan bilgilendirme yapılır.

S Hastanın bilgilendirilmesi sonrasında iyice düşünerek durumunu tam olarak kavradıktan sonra karar vermesi gerektiği hasta ve hasta yakınına bildirilir.

S Hasta veya hasta yakını rıza vermiş olsalar bile herhangi bir aşamada geri çekebilecekleri hatırlatılır. Rızasını geri çeken hastaya “tedavi/tetkik red formu” doldurularak kararı beyan ettirilir.

S Bilgilendirmenin temelinde benimsenecek ana madde etkili ve sürekli iletişim yoluyla zamanında ve yeterli bilgi aktarımıdır.

S Hasta ve hasta yakınlarının bilgilendirmesi sırasında hasta mahremiyeti sağlanmalıdır.

S Hastadan rıza alınmış olması, tıbbi uygulama hatalarına karşı personelin hukuki sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

5. 3. **Bilgilendirilmesi Yapılacak Riskli Girişimsel İşlemler**

S Cerrahi ya da invaziv girişim öncesi

S Anestezi veya sedasyon öncesi

S Radyolojik tetkikler öncesi

Bu hak, hastanın sağlık durumu ile ilgili raporlara itiraz ve aynı veya başka kurum ve kuruluşlarda sağlık durumu hakkında yeni rapor düzenlenmesini isteme haklarını da kapsar.

5. 7. **Yatan Hasta Bilgilendirmesi**

- Genel anestezi altında diş tedavisi yapılması karar verilen hastaya tedavinin bitimine kadarki süreç ve yapması gerekenler anlatılır ve yatan hasta bilgilendirme formu verilir.

- Servise yatışı yapıldığında servis hemşiresi tarafından bilgilendirme/eğitimi yapılır ve ilgili doküman doldurulur.

- Ameliyatta olan hastaların yakınları servis çalışanları tarafından bilgilendirilir. Ayrıca hasta yakını bekleme salonunda bulunan ekrandan hasta bilgilendirmesi yapılır.

- Taburculuk sürecinde hasta/ hasta yakınına hekimi tarafından sözlü bilgilendirme yapılır, taburculuk eğitimi verilir ve kayıt altına alınır.

- Taburculuk sürecinde hasta/hasta yakınına epikrizin bir nüshası elden verilir.

- İlgili düşme risk ölçeğine göre riskli çıkan hasta yakınlarına servis hemşiresi tarafından riskler ve alınacak önlemler bildirilir, gerekli durumlarda hasta yakının yardımı istenir.

5. 8. **Ayaktan Hasta Bilgilendirmesi**

- Hastalar web sayfasında, poliklinik koridorlarında asılan dökümanlarla randevu süreleri ile ilgili bilgilendirilir.

- Hastanın kaydı yapıldıktan sonra, hastaya verilen barkod üzerinden muayene zaman aralığı konusunda bilgilendirilir.

- Poliklinik girişlerinde bulunan lcd ekran aracılığı ile kaç hastanın beklediği, muayene sırası gibi bilgilere ulaşabilir.

- Hasta ve yakını görüntüleme birim girişinde bulunan lcd ekrandan görüntüleme bilgilendirilir.

- Hastanemiz web sayfasından ve poliklinik girişlerinde bulunan asılı bilgilendirmelerden hasta ve yakını işlem öncesi ve muayene öncesi yapması gerekenler konusunda bilgilendirilir.

- Tedavi bitiminde her işlem için ayrı hazırlanmış işlem sonrası bilgilendirme broşüründen ilgili işlemle ilgili broşür hasta /hasta yakınına verilir.

7. 1. **İLGİLİ DOKÜMANLAR**

- Bilgilendirilmiş Ve Aydınlatılmış Hasta Rıza Formları

- Hasta Hakları Yönetmeliği

- Yatan Hasta Bilgilendirme Formu

- Yatan Hasta Eğitim Formları