SDS-20: Hastane Gelirleri Analiz Tablosu (Aralık 2025)

20.1. Hasta Başvurularında Kayıt Hatalarının Takibi: Tesisinizde kayıt işlem hatalarına yönelik bir izleme sistemi kurulmuştur. Aralık ayı verilerine göre tespit edilen **40 adet kayıt hatasının** tamamı düzeltilmiştir. Bu hataların temelinde kurum ve Medula kaynaklı sistemsel sorunların yattığı not edilmiştir.

Hata Türü	Sayısı	Düzeltilenler	Düzeltilemeyenler	Açıklama (varsa)
Hasta Kayıt hataları	40	40	0	kurum ve medula kaynaklı sorunlar
İlaç ve malzemelerle ilgili hatalar	380	380	0	eczaneyle görüşülüp gerekli düzenlemeler yapıldı
Laboratuvar, görüntüleme ve tetkik hataları	120	120	0	tetkik istemi var hasta gitmemiş
ICD tanı kodlarının doğru girilememesinden kaynaklanan hatalar.	40	40	0	tetkiğe uygun tanı girilmemiş
Adli, trafik ,iş kazısı ve toksikoloji	40	40	0	Adli, trafik ve iş kazısı formlarının sisteme yüklenmemesi ve doldurulmaması kaynaklı sorunlar
Tetkiklerin eksikliği	390	390	0	ilaç var malzeme var tetkik yok (eşleşme hatası)

20.2. Hizmetlerin Eksiksiz Girilmesi ve Fatura Kaçakları: Hizmet girişlerinde hata türleri tanımlanmış ve sistematik bir düzeltme süreci işletilmektedir. Veriler incelendiğinde; **380 adet ilaç/malzeme hatası** ile **120 adet laboratuvar/görüntüleme hatası** (ICD kod hataları veya hastanın tetkike gitmemesi kaynaklı) tespit edilmiş, bu hataların %100'ü faturalandırma öncesi düzeltilmiştir.

	EVET	HAYIR
Hasta kayıt işlemlerine yönelik hata türleri tanımlanmış ve izleme sistemi kurulmuş mu?	*	
Kayıt işlem hataları düzenli olarak izleniyor ve hatalı kayıtlar raporlanıyor mu?	*	
Kayıt hatalarının düzeltilmesine yönelik sistematik bir süreç tanımlanmış mı?	*	
Hatalı kayıtlar sonrası, ilgili personele bildirim yapılarak düzeltici ve iyileştirici faaliyetler başlatılıyor mu?	*	
Kayıt personeline düzenli eğitim ve bilgilendirme yapılıyor mu?	*	

20.3 - Acil servis, poliklinik ve yatan hasta gelirleri analiz edilmelidir.

	Eylül			Ekim			Kasım			Aralık		
BRANŞLAR	**Ayaktan**	**Yatan**	**Toplam**	**Ayaktan**	**Yatan**	**Toplam**	**Ayaktan**	**Yatan**	**Toplam**	**Ayaktan**	**Yatan**	**Toplam**
Acil Tıp	1.546.371,30	0	**1.546.371,30**	1.327.740,40	0	**1.327.740,40**	1.273.766,60	0	1.273.766,60	1.316.420,81	0,00	**1.316.150,18**
Aile Hekimliği	39.762,82	0	**39.762,82**	60.400,32	0	**60.400,32**	4.539,14	0	4.539,14	20.862,01	0,00	**3.375,70**
Çocuk Sağ. ve Hastalıkları	177.852,58	14.917,06	**192.769,64**	255.370,64	6.483,32	**261.853,96**	191.568,94	3.762,61	195.331,55	191.663,43	8.436,38	**200.099,81**
Diş Hastalıkları ve Tedavisi	253.836,45	0	**253.836,45**	278.251,49	0	**278.251,49**	227.509,53	0	227.509,53	235.274,21	0,00	**235.370,13**
Enfeksiyon Hastalıkları	1.412,88	0	**1.412,88**	11.361,28	13.978,79	**25.340,07**	8.764,86	3.122,72	11.887,58	8.467,78	7.929,56	**16.397,34**
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	307.993,11	0	**307.993,11**	337.659,07	42.718,19	**380.377,26**	191.999,19	29.891,30	221.890,49	204.749,53	66.719,01	**271.468,54**
Genel Cerrahi	131.045,55	145.042,90	**276.088,45**	146.957,08	266.600,37	**413.557,45**	101.641,23	125.907,59	227.548,82	115.525,62	159.511,73	**275.037,35**

Göz Hastalıkları	5.921,82	0	**5.921,82**	41.966,84	0	**41.966,84**	28.324,36	0	28.324,36	21.212,89	0,00	**21.212,89**
İç Hastalıkları	270.105,53	68.529,55	**338.635,08**	330.450,13	148.277,55	**478.727,68**	280.599,63	135.640,95	416.240,58	254.626,64	202.378,96	**457.005,60**
Kadın Hastalıkları ve Doğum	106.594,65	231.326,23	**337.920,88**	141.680,82	128.072,75	**269.753,57**	102.329,15	148.336,44	250.665,59	139.709,56	280.489,32	**420.059,88**
Kulak-Burun-Boğaz Hastalıkları	353	0	**353**	0	0	**0**	0	0	0	0,00	0,00	**0,00**
Ortopedi ve Travmatoloji	117.777,68	303.491,70	**421.269,38**	94.674,47	164.500,14	**259.174,61**	78.278,74	224.897,99	303.176,73	140.280,37	205.548,52	**345.828,89**
Üroloji	161.122,99	115.899,60	**277.022,59**	187.931,51	70.427,30	**258.358,81**	154.332,19	43.682,81	198.015,00	137.134,28	67.825,04	**204.959,32**
Palyatif	0	512.498,70	512.498,70	0	367.094,01	**367.094,01**	0	127.441,42	127.441,42	0,00	359.796,80	**359.796,80**
Yoğun Bakım	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	0	0,00	0,00	**0,00**
TOPLAM	**3.120.150,44**	1391705,74	4.511.856,18	**3.214.444,04**	**1.208.152,42**	**4.422.596,46**	2.643.653,56	842.683,83	3.486.337,39	**2.785.927,13**	**1.358.635,32**	**4.1144.562,45**

Sıra	Branş	4 Aylık Toplam Gelir (TL)	Yaklaşık Pay (%)	Yorum
1	Acil Tıp	5.464.028	~33%	Kurum gelirinin **1/3'ünü** tek başına sağlıyor. Tamamen ayaktan, çok yüksek hacim.
2	İç Hastalıkları	1.690.609	~10.2%	Hem ayaktan hem yatan güçlü, dengeli branş.
3	Palyatif	1.366.831	~8.3%	**Sadece yatan** hasta geliri, oldukça yüksek katkı.
4	Ortopedi ve Travmatoloji	1.329.450	~8.0%	Yatan hasta ağırlıklı (cerrahi işlemler etkili).
5	Kadın Hastalıkları ve Doğum	1.278.400	~7.7%	Yatan hasta (doğum, ameliyat) belirgin katkı.
6	Genel Cerrahi	1.192.232	~7.2%	Dengeli, yatan hasta ağırlıklı.
7	Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	1.181.729	~7.1%	Genellikle ayaktan, Ekim'de zirve yapmış.
8	Diş Hastalıkları ve Tedavisi	994.968	~6.0%	Tamamen ayaktan, stabil performans.
9	Üroloji	938.356	~5.7%	Dengeli, yatan katkı var.
10	Çocuk Sağ. ve Hastalıkları	850.055	~5.1%	Çoğunlukla ayaktan.
11	Aile Hekimliği	108.078	~0.7%	Çok düşük, Kasım'da dramatik düşüş var.
12	Göz Hastalıkları	97.426	~0.6%	Düşük hacim, ayaktan.
13	Enfeksiyon Hastalıkları	55.038	~0.3%	Düşük, Ekim'de sıçrama var (yatan giriş).
14	Kulak-Burun-Boğaz Hastalıkları	353	~0.0%	Neredeyse yok denecek kadar az.
15	Yoğun Bakım	0	0%	Hiç gelir kaydedilmemiş.

20.4.Hekim ve branş bazlı gelirler analiz edilmelidir.

		EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
AILE HEKIMLIĞI		383599,3	335137	119658,88	264701,48
ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI		145473,9	198447,5	166039,62	172185,1
		49000,47	82106,04	31282,12	32048,51
DIŞ HEKIMLIĞI (GENEL DIŞ)		46157,46	59431,36	57616,22	59917,74
		64579,19	92972,96	77302,29	69530,71
		51987,11	73383,27	55588,87	68635,11
		112005,2	75091,84	48613,98	53831,9
ENFEKSIYON HASTALIKLARI		1432,88	25850,59	12042,22	17381,22
EVDE SAĞLIK BİRİMİ		383599,3	335137	119658,88	264701,48
FIZIKSEL TIP VE REHABILITASYON		315149,2	390907,4	256624,23	284520,88
GENEL CERRAHI		259892,1	430599,1	250341,82	327316,13
GÖZ HASTALIKLARI		6478,32	17741,57	7227,88	960
		320	8242,75	8617,88	14180,13
İÇ HASTALIKLAR		157144,7	180110,5	142225,31	153843,07
		182790,2	215511,6	196839,54	202108,47
		93610,5	181809,2	123271,27	194340,47
KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM		299782,7	188600,6	195711,2	388888,64
		46822,17	100566,1	55841,47	103158,16
ORTOPEDI VE TRAVMATOLOJI		537988,2	270175,1	306678,61	351419,73
RADYOLOJI		1071,27	2110,81	1142,57	2744,93
ÜROLOJI		278147,6	308110,7	202029,23	207316,53

Genel Özet (4 Aylık Dönem)

- **Toplam gelir ≈ 12.657.160 TL**
- **Aylık ortalama ≈ 3.164.290 TL**
- Aylık dağılım:
  - Eylül: ≈ 3.417 bin TL
  - Ekim: ≈ 3.572 bin TL (**en yüksek**)
  - Kasım: ≈ 2.434 bin TL (**en düşük** – resmi tatiller, personel izinleri veya hasta azalması etkili)
  - Aralık: ≈ 3.234 bin TL
- Gelirlerin büyük kısmı **cerrahi ve dahiliye ağırlıklı branşlardan** geliyor; göz ve radyoloji çok düşük katkı sağlıyor.

Sıra	Hekim Adı	Branş	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam (TL)	Yorum
1		Ortopedi ve Travmatoloji	537.988	270.175	306.679	351.420	**1.466.261**	Kurumun **en yüksek gelir getiren** hekimi – özellikle Eylül zirve.
2		Genel Cerrahi	259.892	430.599	250.342	327.316	**1.268.149**	Ekim'de çok güçlü performans.

Sıra	Hekim Adı	Branş	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam (TL)	Yorum
3		Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	315.149	390.907	256.624	284.521	**1.247.201**	Stabil yüksek performans.
4		Aile Hekimliği + Evde Sağlık	383.599	335.137	119.659	264.701	**1.103.096** (her iki branş için aynı)	İki birimde de aynı hekim – toplamda çok yüksek katkı. Kasım düşüşü dikkat çekici.
5		Kadın Hastalıkları ve Doğum	299.783	188.601	195.711	388.889	**1.072.984**	Aralık'ta yükselme (doğum/ameliyat artışı).
6		Üroloji	278.148	308.111	202.029	207.317	**995.605**	Dengeli.
7		İç Hastalıkları	182.790	215.512	196.840	202.108	**797.250**	En istikrarlı dahiliye hekimlerinden.
...		...	...	...	...	...	...	...
19		Radyoloji	1.071	2.111	1.143	2.745	**7.070**	En düşük

20.5 - Tahsil Edilemeyen Faturalar

	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Kurum Türü				
SGK(BKK'lı hastalar)	135.897,45	178991	140.218,62	186.244,13
Sağlık taramalar(KDH)		2344,08		
TOPLAM	135.897,45	181335	140.218,62	

Aylık ortalama tahsil edilemeyen tutar: ≈ 160.924 TL (SGK bazında ortalama 160.338 TL), aylık dağılım (SGK + diğer):

- Eylül: 135.897 TL
- Ekim: 181.335 TL (**en yüksek** – tarama geliriyle birlikte)
- Kasım: 140.219 TL
- Aralık: 186.244 TL (**ikinci en yüksek**, taramasız bile en yüksek SGK)

20.6. Alacak takibi:

KURUMLAR	**EYLÜL**			**EKİM**			**KASIM**			**ARALIK**		
	BORÇ TUTARI	ÖDENEN MİKTAR	KALAN MİKTAR	BORÇ TUTARI	ÖDENEN MİKTAR	KALAN MİKTAR	BORÇ TUTARI	ÖDENEN MİKTAR	KALAN MİKTAR	BORÇ TUTARI	ÖDENEN MİKTAR	KALAN MİKTAR
GÖÇ İDARESİ	13.609,83	0	13.609,83	26.452,24	0	26.452,24	16.723,73	0	16.723,73	22.417,93	0	22.417,93
SGK...	4.478.177,29	4.478.177,29	0	4.354.370,05	4.354.370,05	0	3.449.610,49	3.449.610,49	0	4.122.144,52	4.122.144,52	0

ACİL HAL	21.122,11	21.122,11	0	15.367,51	15.367,51	0	17.837,12	17.837,12	0			
TUTUKLU HÜKÜMLÜ-ADLİ VAKA							18.522,74	0	18.522,74			
BANKALAR VE TOBB				73.620,23	0	73.620,23						

Genel Değerlendirme

- **Toplam kalan alacak (4 ay sonu) ≈ 148.346 TL** (çoğunluk Göç İdaresi + Bankalar/TOBB).
- **Güçlü yön**: SGK ve Acil Hal tamamen temiz.
- **Zayıf yön**: Göç İdaresi'nde birikim artıyor (aylık ~20k civarı yeni borç), ödeme oranı %**0**.
- **Öneri sırası**:
  1. Göç İdaresi'ne öncelikli yoğun takip (yazılı ihtar + üst yazı).
  2. Bankalar/TOBB için hızlı görüşme.
  3. Adli vaka için Adalet Bakanlığı takibi.

20.7. Yönetsel İzleme ve Muhasebeleştirme Süreci: Standart gereği Başhekim başkanlığındaki kurulun iki ayda bir bu verileri analiz etmesi zorunludur. Ancak hedef göstergelerdeki **"Muhasebeleştirme Süresi"** verisi (7,26 gün), kurum hedefi olan 5 günün üzerindedir. Bu gecikme nedeniyle Başhekimliğe **F436C ve** ayrıca İMİM'e **F436D kodlu Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet (DİF)** başlatılmıştır.

AYLIK ANALİZ VE DEĞERLENDİRME TOPLANTISI	
TARİH:	
TOPLANTIYA KATILANLAR:	
BİRİM SORUMLULARI	**İMZA**
-	