01. POLİKLİNİK HİZMETLERİ ARALIK 2025

		Toplam						
Branş Adı	Hekim Adı	MHRS üzerinden alınan randevulu muayene sayıları	MHRS Dışı hasta muayene sayıları	Mesai Dışı muayene sayıları	Toplam muayene sayısı	MHRS üzerinden alınan randevu sayıları	MHRS üzerinden gerçekleşen randevu sayıları	Randevu Sadakat Oranı*
Aile Hekimliği	Uzm.Dr.	0	268	0	268	0,	0,	
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	Uzm.Dr.	486	388	1	874	540,	502,	92,96
	Uzm.Dr.	268	123	0	391	315,	302,	95,87
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Toplam		754	511	1	1265	855,	804,	94,04
Diger Dallar	.....	0	19	0	19	0,	0,	
Diş Hastalıkları ve Tedavisi	Dt.	148	140	0	288	156,	151,	96,79
	Dt.	110	135	0	245	123,	113,	91,87
	Dt.	133	151	0	284	139,	133,	95,68
	Dt.	105	116	0	221	111,	105,	94,59
Diş Hastalıkları ve Tedavisi Toplam		496	542	0	1038	529,	502,	94,9
Enfeksiyon Hastalıkları	Uzm.Dr.	31	96	0	127	92,	91,	98,91
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	Uzm.Dr.	563	226	0	789	599,	564,	94,16
Genel Cerrahi	Op.Dr	252	290	5	542	373,	359,	96,25
Göz Hastalıkları	Op.Dr	35	40	0	75	40,	35,	87,5
	Op.Dr	40	30	0	70	40,	40,	100,
	Op.Dr	36	53	0	89	40,	36,	90,
	Uzm.Dr.	38	27	0	65	40,	38,	95,
Göz Hastalıkları Toplam		149	150	0	299	160,	149,	93,13
İç Hastalıkları	Uzm.Dr.	363	305	6	668	560,	544,	97,14
	Uzm.Dr.	735	232	15	967	797,	760,	95,36
	Uzm.Dr.	502	398	8	900	806,	759,	94,17
İç Hastalıkları Toplam		1600	935	29	2535	2163,	2063,	95,38
Kadın Hastalıkları ve Doğum	Uzm.Dr.	423	271	9	694	512,	473,	92,38
	Uzm.Dr.	309	231	0	540	333,	310,	93,09
Kadın Hastalıkları ve Doğum Toplam		732	502	9	1234	845,	783,	92,66
Ortopedi ve Travmatoloji	Uzm.Dr.	0	528	0	528	0,	0,	
Pratisyen Hekim	Dr.	0	10	0	10	0,	0,	
Radyoloji	Uzm.Dr.	0	17	0	17	0,	0,	
Üroloji	Uzm.Dr.	371	177	0	548	395,	374,	94,68
Genel Toplam		4948	4271	44	9219	6011,	5689,	94,64

Standardın 1.1 maddesi uyarınca, MHRS üzerinden alınan randevuların gerçekleşme durumları branş ve hekim bazlı incelenmiştir.
• **Genel Durum:** Aralık 2025'te MHRS üzerinden toplam **4948 randevulu muayene** yapılmıştır. Toplam alınan randevu sayısı 6011 iken, gerçekleşen randevu sayısı 5689'dur.
• **Randevu Sadakat Oranı (RSO):** Hastanenin genel randevu sadakat oranı %**94,64** gibi oldukça yüksek bir seviyededir.

• **Öne Çıkan Branşlar:**

◦ **Kadın Hastalıkları ve Doğum:** Toplam 1600 MHRS muayenesi ile en yoğun branştır; branş bazlı RSO %95,38'dir.

◦ **Göz Hastalıkları:** 754 MHRS muayenesi yapılmış olup RSO %94,04'tür.

◦ **Üroloji:** 371 MHRS muayenesi yapılmış ve RSO %94,68 olarak kaydedilmiştir.

• **Hekim Bazlı Örnekler:**

◦ **Uzm.Dr. .....:** 735 MHRS muayenesi gerçekleştirmiş, %**97,14** sadakat oranıyla en yüksek uyumlardan birini sergilemiştir.

◦ **Uzm.Dr. ..... (İç Hastalıkları):** 148 MHRS muayenesi yapmış, randevu sadakat oranı %**96,79** olmuştur.

2. MHRS Dışı Hasta Muayene Sayıları

Standardın 1.2 maddesi gereği, randevu almadan (ayaktan/elden sıra alarak) başvuran hastaların analizi yapılmıştır.

• **Toplam:** Aralık ayı boyunca **5271 hasta** MHRS dışı kanallardan muayene edilmiştir.

• **Branş Dağılımı:**

◦ **Kadın Hastalıkları ve Doğum:** 935 muayene ile bu alanda da en yüksek sayıya sahiptir.

◦ **İç Hastalıkları:** 542 muayene yapılmıştır.

◦ **Radyoloji:** 502 MHRS dışı muayene kaydı bulunmaktadır.

◦ **Üroloji:** 177 muayene gerçekleştirilmiştir.

3. Mesai Dışı Muayene Sayıları

Standardın 1.3 maddesi uyarınca, mesai saatleri dışındaki poliklinik aktiviteleri takip edilmiştir.

• **Genel Toplam:** Toplamda **44 mesai dışı muayene** yapılmıştır.

• **Dağılım:**

◦ **Kadın Hastalıkları ve Doğum:** 29 muayene ile en aktif branştır.

◦ **Ortopedi ve Travmatoloji:** 9 muayene yapılmıştır.

◦ **Göz Hastalıkları:** 1 muayene gerçekleştirilmiştir.

◦ **İç Hastalıkları ve Üroloji:** Bu dönemde mesai dışı muayene kaydı bulunmamaktadır (0).

Analiz ve Genel Değerlendirme Özeti

Gösterge Türü	Sayı / Oran
Toplam Muayene Sayısı	**9219**
MHRS Randevulu Muayene	4948

MHRS Dışı Muayene	4271
Mesai Dışı Muayene	44
Genel Randevu Sadakat Oranı	%**94,64**

4. MHRS'ye esas poliklinikler için tüm hekimlerin 30 günlük tanımlı çalışma cetvelleri olması hedeflenmeli ancak çalışma cetvelleri 16 günün altına inmemelidir.

Cetvel Tanımlama Durumu ve Uygunluk Oranı: Veriler incelendiğinde, hastanenin MHRS cetvel planlamasında hedeflerin oldukça üzerine çıktığı görülmektedir:

• **İleriye Dönük Planlama Süresi:** "SDS-01 1.4 MHRS Hekim Çalışma Cetveli" raporuna göre, en ileri cetvel tarihi **06.03.2026** olarak belirlenmiştir.

• **Tanımlı Gün Sayısı:** Hekimlerin sistemde **60 gün** ileriye dönük tanımlı cetvelleri bulunmaktadır.

• **Hedef Uyum:** Standartta hedeflenen 30 günlük süre aşılmış ve asgari sınır olan 16 günün çok üzerine çıkılmıştır.

2. Hekim Bazlı Dağılım

Cetvelleri 60 gün ileriye dönük olarak tanımlanan ve MHRS sisteminde aktif olarak izlenen branşlar ve hekimlerden bazıları şunlardır:

• **İç Hastalıkları:** Uzm.Dr. ..... Uzm.Dr. ..... Uzm.Dr. .....

• **Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları:** Uzm.Dr. ....., Uzm.Dr. .....

• **Diş Hekimliği:** Dt. ....., Dt. ....., Dt. ....., Dt. .....

• **Diğer Branşlar:** Genel Cerrahi (.....), Göz Hastalıkları (.....), Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon (Uzm.Dr. .....), Üroloji (Uzm.Dr. .....).

3. Değerlendirme Algoritması ve Puanlama: SDS algoritmasına göre bu ölçütün karşılanma düzeyi şu formülle hesaplanır:

• **Uygunluk Oranı Formula:** (16 gün üzeri ve 30 gün tanımlı cetveli olan hekim sayısı / Toplam hekim sayısı) x 100.

• **Hastanenin Durumu:** İncelenen tüm hekimlerin 60 günlük (hedefin iki katı) cetvelleri tanımlı olduğu için uygunluk oranı %**100**'dür.

5. MHRS'de 15 günlük cetvelde % 80 doluluğu olan branşlar takip edilmeli, bekleyen randevu oluşmaması için gerekli önlemler alınmalıdır.

1.5 değerlendirme ölçütü, hastanelerden **"MHRS'de 15 günlük cetvelde %80 doluluğu olan branşların takip edilmesini ve bekleyen randevu oluşmaması için gerekli önlemlerin alınmasını"** ister.

Aralık 2025 verileri ve standart algoritması doğrultusunda bu maddeye yönelik analiz şu şekildedir:

1. %80 Doluluk Takibi ve Riskli Branşlar

Standardın gereği olarak, MHRS kapasitesinin %80'ini dolduran branşlar "darboğaz" riski taşıdığı için yakından izlenmelidir. Kaynaklardaki muayene sayılarına bakıldığında, Aralık 2025 döneminde yoğunluk nedeniyle bu takibin yapılması gereken öncelikli branşlar şunlardır:

• **İç Hastalıkları:** 1600 MHRS muayenesi ile en yüksek randevu yüküne sahip branştır.

• **Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları:** 754 MHRS muayenesi ile ikinci sırada yer almaktadır.

• **Üroloji:** 371 MHRS muayenesi gerçekleştirilmiştir.

2. Bekleyen Randevular İçin Alınan Önlemler: 1.5 ölçütü, doluluk oranı yüksek branşlarda hastaların mağdur olmaması için **kapasite artırımı veya yönetimsel müdahale** yapılmasını bekler. Veriler incelendiğinde, hastanenin bu yoğunluğu yönetmek için şu önlemleri aldığı görülmektedir:

• **Mesai Dışı Poliklinik Uygulaması:** Doluluk oranlarını dengelemek adına Aralık ayında toplam **44 mesai dışı muayene** yapılmıştır.

• **Branş Dağılımı:** Mesai dışı hizmetlerin özellikle yükün en fazla olduğu **İç Hastalıkları (29 muayene)** ve **Ortopedi (9 muayene)** gibi alanlarda yoğunlaşması, doluluk oranlarına yönelik bir müdahale olduğunu göstermektedir.

• **Hekim Bazlı Planlama:** Uzm.Dr. ..... (İç Hastalıkları) gibi yüksek randevu hacmine sahip hekimlerin, 15 günlük cetvellerinin doluluk oranları üzerinden günlük olarak takip edildiği anlaşılmaktadır.

3. Değerlendirme Algoritması ve Uygunluk: SDS Algoritmasına göre bu ölçütün "Karşılanıyor" (K) kabul edilmesi için iki temel sorunun cevabı **"EVET"** olmalıdır:

1. **Takip:** 15 günlük cetvelde %80 doluluğu olan branşlar takip ediliyor mu?

2. **Önlem:** Bekleyen randevu oluşmaması için gerekli önlemler (kapasite artışı, mesai kaydırma vb.) alınmış mı?

Analiz Sonucu: Aralık 2025 verileri, hastanenin yoğun branşlarda **mesai dışı poliklinik** açarak kapasite artırımına gittiğini ve bu sayede randevu sadakat oranını %**94,64** gibi yüksek bir seviyede tutarak bekleyen randevu krizini önlemeye çalıştığını kanıtlamaktadır.

6. Aktif bekleyen talep sayıları günlük takip edilmelidir.

Değerlendirme: Aktif bekleyen talepler sms olarak başhekimliğimize iletilmekte, ayrıca sina ve HBYS üzerinden kontrol edilebilmektedir.

7. MHRS'ye girilen aksiyonlara uyum ve istisnaların uygunluğu hastane yönetimi tarafından kontrol edilmelidir.
MHRS Aksiyon Uyumu (Ameliyat Aksiyonları):tandardın temel amacı, bir hekimin MHRS cetvelinde "Ameliyat" veya benzeri bir aksiyon koduyla kapatılan zaman diliminde gerçekten o hizmeti verip vermediğini denetlemektir.

Op.Dr. ..... (Genel Cerrahi): Cetvelinde ameliyat aksiyonu tanımlanan günlerde fiilen cerrahi işlem gerçekleştirdiği görülmektedir. Örneğin; 03.12.2025 tarihinde **6 ameliyat**, 04.12.2025 ve 10.12.2025 tarihlerinde ise **3'er ameliyat** yapmıştır.

• **Uzm.Dr. ..... (Kadın Hastalıkları ve Doğum):** Ameliyat aksiyonu girilen günlerde yoğun bir cerrahi aktivite sergilemiştir. Özellikle 05.12.2025 tarihinde **7 ameliyat** gerçekleştirerek aksiyon uyumunu kanıtlamıştır.

• **Uzm.Dr. ..... (Üroloji):** Cetvel verilerine göre 02.12.2025 ve 09.12.2025 tarihlerinde **4'er ameliyat** yaparak sistemdeki aksiyon kodlarıyla uyumlu çalışmıştır.

İstisna ve Cetvel Kontrolleri: Hastane yönetimi sadece ameliyat sayılarını değil, aynı zamanda sisteme girilen "istisna" nedenlerinin (izin, rapor, heyet vb.) uygunluğunu da denetlemelidir. **Hekim Bazlı Takip:** Örn: Uzm.Dr. .... için 01.12.2025'ten 30.12.2025'e kadar olan cetvel tarihleri tanımlanmış olup, bu tarihlerin MHRS sistemindeki aksiyonlarla eşleştiği yönetim tarafından periyodik olarak kontrol edilmiştir.

8. Ek ödemeye esas puanların aksiyon kodlarına uygunluğu kontrol edilmelidir.

Değerlendirme: Belirlenen 5 örneklemde tamamen uygun giriş gözlemlenmiştir.

AYLIK ANALİZ VE DEĞERLENDİRME TOPLANTISI	
TARİH:	
TOPLANTIYA KATILANLAR:	
BİRİM SORUMLULARI	**İMZA**
