Gösterge Adı	**Hasta Memnuniyet Oranı**
Tanım	Hasta memnuniyet oranı kurum tarafından uygulanan “Hasta Deneyim Anket”leri veya ayrıca kurum tarafından geliştirilmiş ve uygulanan anketlerin analizini ifade eder.
Amaç	Hastanede sunulan sağlık hizmetlerinin hasta ya da gerekli durumlarda hasta yakının memnuniyet düzeyinin analiz edilmesi ve geribildirim sonucu sunulan hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesidir.
Veri Kaynağı	Hasta memnuniyet/deneyim anketleri
Hedef Değer	
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\frac{\text{“Memnun/katılıyorum” ve üzeri olarak değerlendirilen hasta sayısı}}{\text{Ankete katılan toplam hasta sayısı}} \times 100$
Veri Analiz Periyodu	3 Aylık
Alt Gösterge	
Açıklama	Kurum tarafından aynı kapsamda takip edilen anketler (Bakanlık tarafından yayınlanan anketler vb.) ikame olarak kullanılabilir.
Sorumlular	
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	

YIL 20..

Dönem	**1. Dönem**	**2. Dönem**	**3. Dönem**	**4. Dönem**
Pay				
Payda				
Sonuç				
Hedef				
Değerlendirme / DİF				