ÖLÜ VE KAYIPLARLA İLGİLİ SÜRECİN YÖNETİMİ	Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı	Eylemlerin Raporlama Zamanı
Temel Faaliyet		
Hastane içinde ölülerle ilgili sürecin yönetiminin etkili bir biçimde organize edilmesini sağlamak		
Hedefler		
-Ölülerin ihtiyaç halinde güvenli bir alanda (geçici morg) muhafaza edilmesini sağlamak,		
-Ölen kişilerin kişisel eşyalarının güvenli bir yerde korunmasını, muhafaza edilmesini ve ailelerine teslim edilmesini sağlamak,		
- Ölülerin kimliğini tespit etme sürecine aktif şekilde katkı sağlamak,		
-Yakınlarını kaybeden veya teşhis etmek üzere hastanede bulunan ailelere psikososyal destek sağlamak,		
-Ölülerin saklama koşullarının uygun olmaması gibi durumlardan kaynaklanabilecek halk sağlığı sorunlarını önlemek		
-Kayıp kişilerin aranması esnasında emniyet güçlerine hastalar veölüler hakkında bilgi vererek kayıp yönetimine katkıda bulunmak.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
Beklenen ölü sayısı hastanenin morg kapasitesinin üzerinde ise hemen, cesetlerin bir süre muhafaza edilebileceği geçici morg alanı açın/oluşturun:	Olayın başlamasından 10 dk içinde	30 Dk.
- Emniyet güçlerinin yardımıyla bu alanın güvenliğini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Bu alana yetkisiz kişilerin girmesini ve cesetlerin alan dışından görül- mesini engelleyin	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Alanı emniyet güçleri ile iş birliği kurarak, psikososyal destek ekibi- nin önerileri doğrultusunda, yakınları tarafından ölülerin kimlikleri- nin tespit edilmesini kolaylaştırabilecek şekilde hazırlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- İhtiyacı olanlara psikososyal destek sağlayın	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Ölen kişilere ait tüm eşyaların emniyet güçleri kontrolünde güvenli halde muhafaza edilmesini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Tüm faaliyetlerde emniyet güçleri ile koordinasyon halinde olun.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
- Ölülerin fotoğrafını çekin (mümkünse dişleri görünecek şekilde ikinci bir fotoğraf).	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Çeşitli Departman/Servis/Birimler, Acil Servis, triyaj alanı vb. için, ölü- lerle ilgili sürecin yönetimine ilişkin bilgileri hazırlayın. Bu bilgilerde geçici morga nakil, kimlik tespitine yardımcı olabilecek her türlü bilgi- nin kayıt altına alınması vb. prosedürlerin yer almasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.

Ölülerle bağlantılı her türlü toksikolojik ve enfeksiyon riski olan durumlarda özel prosedürlerin uygulanmasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Geçici morgda, emniyet güçleri ile iş birliği içinde yeterli sayıda personelin çalışmasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Ölülerin dini kurallara uygun şekilde ve saygı çerçevesinde muhafaza edilmesini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Ölü ve kayıplar konusunda ilgili kurumlarla bilgi paylaşımı yapın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Gereken durumlarda din görevlileriyle iş birliği yapın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Ölülerin hastaneden çıkışına ilişkin resmi bir prosedür oluşturun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Geçici morga bütün girişlerin ve çıkışların kaydını tutun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Ceset torbası vb. lojistik ihtiyaçların karşılanmasını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Gerekli olduğu takdirde cenaze hizmeti veren ilgili kurum ve kuruluş- larla irtibata geçin.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		
Geçici morg alanının tamamen emniyet altına alındığından ve sadece yetkisi bulunan kişilerin girişine izin verildiğinden emin olunmalıdır,		
Ölülere ait kişisel eşyaların doğru bir şekilde toplanıp muhafaza edildi- ğinden emin olunmalıdır,		
Ölülerle ilgili halk sağlığı konularının dikkate alındığından emin olun- malıdır,		
Sürece dahil olan personelin herhangi bir sağlık sorunuyla karşılaşma- ması için koruyucu tedbirlere uyması sağlanmalıdır,		
Gerekirse sürece dahil olan personele sağlık kontrolü yapılmalıdır.		
Kullanılacak Materyaller		
Formlar,		
Kayıtlar,		
Standart Operasyon Prosedürü,		
Fotoğraf makinesi ve fotoğraflar,		
Halatlar, mahremiyet sağlanması için çadırlar, yönlendirme tabelaları,		
Görev yelekleri.		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		

Ölülerin mahremiyet ve saygı çerçevesinde muhafaza edilmesinisağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
OYE görerek teşhis etmeyi kararlaştırdıysa bu sürecin mahremiyete saygı çerçevesinde ve psikososyal destek eşliğinde gerçekleşmesini sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Emniyet güçlerinin ölü yönetimi sürecine dahil olmasını sağlayın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Zaman Dilimi		
AMP'nin aktive edilmesiyle derhal başlar ve gerektiği sürece devam eder	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
Ailelere Yönelik Alanların Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Lojistik ve Malzeme Yönetimi SOP'u	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Güvenlik Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Psikososyal Hizmetlerin Yönetimi SOP'u,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Temizlik Hizmetleri, Çamaşırhane ve Atık Yönetimi SOP'u.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
Ölüm sebebi bir kimyasaldan dolayı zehirlenme ya da bulaşıcı hastalığa yakalanma ise, sürece dahil olan personelin sağlığını korumak için derhal koruyucu önlemler alın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ölülerin çeşitli nedenlerle bir günden fazla muhafaza edilmesi gereken durumlarda, süreç dahilinde ilgili toplama alanına nakilleri için dış paydaş kurumlarla acilen işbirliği sağlayın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Sürece Dahil Kişiler		
OYE,		
Güvenlik personeli,		
Emniyet güçleri,		
Destek personeli,		
İdari personel,		
Psikososyal Destek Personeli.		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		

Kayıtlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Formlar:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Raporlama mekanizması		
Bilgi yönetimi ve ölülerle ilgili süreç yönetimi raporlamasını, AMP'de tanımlanan şekilde yapın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İzleme		
Ölülerin ailelerine teslim edildiğinden ya da ilgili toplama alanına nakledildiğinden ve ilgili formların doldurulduğundan emin olun (ölüler hastanenin geçici morgunda 48 saatten fazla bırakılmamalıdır),	Tesliminden 5 Dk Sonra	6 saat
Ölen kişiye ait tüm kişisel eşyaların emniyet güçleri gözetiminde ailelere teslim edildiğinden emin olun.	Tesliminden 5 Dk Sonra	6 saat
Güvenlik Konuları		
•		
İlk Yayınlanma Tarihi	**Revizyon**	
Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.		