Gösterge Adı	**Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) Sonuçlandırma Oranı**
Tanım	Belirlenen değerlendirme döneminde sonuçlandırılan düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin, aynı dönemde sonuçlandırılması planlanan toplam DİF sayısına oranını ifade eden performans göstergesidir. Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF): Sağlık hizmet sunum veya destek süreçlerinde tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi, süreç performansının geliştirilmesi ve risklerin azaltılması amacıyla planlanan iyileştirme faaliyetleridir.
Amaç	Kurumda tespit edilen uygunsuzlukların ve geliştirmeye açık alanların zamanında ele alınma ve sonuçlandırılma düzeyinin izlenmesi, iyileştirme faaliyetlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesine katkı sağlanmasıdır.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hedef Değer	
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\frac{\text{Sonuçlandırılan DİF sayısı}}{\text{Toplam DİF sayısı}} \times 100$
Veri Analiz Periyodu	3 Aylık
Alt Gösterge	
Açıklama	• Önceki değerlendirme döneminde sonuçlandırılması planlandığı halde tamamlanmayan ve sonraki dönemde kapatılan DİF'ler, ilgili dönemin hesaplamasına dahil edilmez. • Bir sonraki değerlendirme döneminde kapatılması planlanan ancak planlanan süreden önce sonuçlandırılan DİF 'ler, planlandığı dönemin hesaplamasına dahil edilir. • DİF'lere gerekçesi belirtilmek kaydıyla ek süre verilebilir. Verilen ek süre tarihleri planlanan yeni DİF sonuçlandırma tarihi olarak kabul edilir. Böylelikle bir sonraki hesaplama tarihi ile dikkate alınır. • Toplam DİF sayısı, ilgili dönemde açılan ve kapanması planlanan toplam DİF sayısını ifade eder.
Sorumlular	
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	

YIL 20..

Dönem	**1. Dönem**	**2. Dönem**	**3. Dönem**	**4. Dönem**
Pay				
Payda				
Sonuç				
Hedef				
Değerlendirme / DİF				