HASTANE AFET TRİYAJ ALANININ, GELEN HASTALARA YÖNELİK HARİCİ TRAFİK AKIŞININ VE HASTA NAKLİNİN YÖNETİMİ	**Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı**	**Eylemlerin Raporlama Zamanı**
Temel Faaliyet		
Gelen tüm hastalara kritik tıbbı bakım hizmetleri sağlanırken, afet ve acil durum nedeniyle gelen hastaların triyajının yapılarak, hayat kurtarıcı acil tıbbi bakım almalarını sağlamak.		
Hedefler		
• Acil Müdahale Planı'nda (AMP) açıklandığı şekilde afet triyaj alanını oluşturmak:		
- Fiziki koşulları sağlamak (konum, ışık, güvenlik, erişim vb.),		
- Ekipman ve ilaçları sağlamak,		
- Personel sağlamak (sağlık personeli, taşıyıcı-sedye personeli, idari personel vb.),		
- İş güvenliği ve emniyeti sağlamak.		
• Triyaj ekiplerinde çalışacak personeli belirleyerek tıbbi triyaj faaliyetlerini organize etmek,		
• Hastane afet triyaj alanındaki işleri organize etmek ve bu işleri Acil Servis'le koordinasyon içinde yürütmek,		
• Gelen tüm hastaların mutlaka kayıt altına alınmasını ve kayıtların eksiksiz yapılmasını sağlamak,		
• Gelen hastaların tıbbi bakım ihtiyaçlarına göre ilgili Departman / Servis/Birimlere naklini sağlamak (Acil Servis, Yoğun Bakım Ünitesi, ameliyathane, Ayaktan Tedavi Bölümü vb.) ve gerektiğinde hastaya refakat etmek,		
• Nakil araçları ve yürüyebilen hastalar için harici trafik akışını organize etmek,		
• Tıbbi bakım hizmetlerinin kaydedilmesini sağlamak,		

• Hastaların triyajını yaparak hastanenin tıbbi bakım kapasitesini arttır- maya katkıda bulunmak,		
• Hastane alanı içinde güvenliği sağlamak.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
• Acil Servis'e ve hastanenin diğer servislerine erişimi, yalnızca iyileş- tirilebilir vakalar veya kısıtlı kaynaklara erişerek fayda görebilecek vakalar için sağlayın[1]. Bu nedenle:	5 Dk.	30 Dk.
- Hafif yaralanmaları ya da diğer hafif tıbbi durumları Acil Servis dışında tedavi etme seçeneğini göz önünde bulundurun,	5 Dk.	30 Dk.
- Hafif yaralıları tedavi etmek için Ayaktan Tedavi Bölümü (ATB) açın. Halihazırda ATB varsa ve mekân bakımından sorun yoksa genişletin ve güçlendirin,	5 Dk.	30 Dk.
- Olağan ATB hastalarını, OYE aksini belirtmedikçe rutin tesislere (po- likliniklere) yönlendirin, (OYE bazı ATB faaliyetlerini durdurabilir),	5 Dk.	30 Dk.
- Özellikle ATB, Acil Servis'e yakınsa, erişim sorunları ve aşırı yo- ğunluğa sebep olacaksa, aciliyeti olmayan tüm ATB konsültasyonla- rının iptal edilmesi seçeneğini düşünün,	5 Dk.	30 Dk.
- Eğer bazı ATB faaliyetler iptal edilirse, bu durumda rutin olarak gelen hastalara nasıl haber verileceğine karar verin. (Örneğin, MH- RS'den randevu alan hastalara, randevu iptallerini duyuracak bir sistem kurun.).	5 Dk.	30 Dk.
• Hastane afet triyaj alanını bir saatten daha kısa sürede çalışır hale getir- mek için uygun önlemleri alın:	5 Dk.	30 Dk.
- Hastane afet triyaj alanını açın, bu alana yedekli personel tayin edin, bu alanın güvenliğini sağlayıp donatmak ile ilgili AMP'de yer alan prosedürleri esas alın,	10 Dk.	30 Dk.
- Hastane afet triyaj alanının açıldığını ve hastaların kabulünün nasıl organize edileceğini 112 AÇM/KKM/İl SAKOM'a bildirin,	10 Dk.	30 Dk.
- Hastane afet triyaj alanında kimin çalışacağına, hangi faaliyetlerin gerçekleştirileceğine, hangi formların, kayıtların, prosedürlerin ve iş akış talimatlarının kullanılacağına karar verin,	10 Dk.	30 Dk.
- Kullanılabilecek standart tedavi protokollerini belirleyin,	10 Dk.	30 Dk.

- Hastane afet triyaj alanıyla, OYE ve Acil Servis arasında bilgi payla- şımının nasıl yapılacağını belirleyin,	10 Dk.	30 Dk.
- Triyaj sorumlusu, hasta yakınlarının triyaj alanına alınmasını onay- lamadıkça hasta yakınlarının triyaj alanına girmesine izin vermeyin (çocuk vakalar hariç),	10 Dk.	30 Dk.
- Önceden belirlenen hasta kartlarını kullanarak hastaların (koma du- rumunda olanlar dahil) kaydının yapılmasını sağlayın,	10 Dk.	30 Dk.
- Hastaların sürekli olarak izlenebilir olmasını sağlayın, hastane afet triyaj alanı ve Acil Servis ayrı yerlerde ise bu iki alan arasında etkili bir koordinasyon olmasını sağlayın,	10 Dk.	30 Dk.
- OYE hastane afet triyaj alanının güvenli bir şekilde organize edilme- sini, yönetilmesini sağlar ve takip eder.	10 Dk.	30 Dk.
• Hastane dışı trafik akışını organize edin:	10 Dk.	30 Dk.
- Hastane afet triyaj alanı ve hastane girişi için güvenliği yönetmekle sorumlu olacak (gerektiğinde emniyet güçleri ile irtibatı sağlayacak ve birlikte çalışacak) yedekli bir güvenlik görevlisi tayin edin,	10 Dk.	30 Dk.
- Alanların belirlenmesini, işaret ve yönlendirme tabelalarının yerleşti- rilmiş olmasını sağlayın,	10 Dk.	30 Dk.
- Hasta kabul alanlarının doğru bir şekilde belirlenmiş, güvenliğinin sağlanmış ve gerekli personelin görevlendirilmiş olduğunu teyit edin,	10 Dk.	30 Dk.
- İlgili personelin bilgilendirildiğinden ve gerekli koruma/korunma önlemlerinin alındığından emin olun,	10 Dk.	30 Dk.
- Hastane afet triyaj alanına ulaşmak için harici trafik akışını düzenle- yin/düzenletin. Triyaj alanından Acil Servis'e ya da diğer servislere hasta naklinin aksamaması için alternatif yollar ile giriş çıkışları belirleyin,	10 Dk.	30 Dk.
- Harici trafik akışını kolaylaştırmak ve bu trafik akışını (ambulanslar) organize etmek için hastane afet triyaj alanının güvenli ve iyi belir- lenmiş.	10 Dk.	30 Dk.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		
• Görevli personelin kişisel koruyucu kıyafet kullanması sağlanmalıdır,		
• Hasta güvenliği için gereken tüm özen gösterilmelidir,		

• Ayrıca kişisel eşya güvenliği de sağlanmalıdır (kişisel eşyalar etiketle- nerek polis gözetiminde özel bir odada muhafaza edilmelidir).		
Kullanılacak Materyaller		
• Hastane afet triyaj alanı için gerekli ekipman, Acil Servis'te hazırlanan özel afet stoku,		
• Hasta kayıt ve izlemi için gerekli formlar ve kayıtlar,		
• Hasta kaydı için gerekli elektronik/dijital altyapı,		
• Hastane tarafından belirlenen triyaj protokolü (bkz. Acil Müdahale Planı - AMP),		
• Görev yelekleri,		
• Triyaj alanındaki ekipman ve ilaçlar için kontrol listeleri,		
• Standart Operasyon Prosedürü (SOP).		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		
• Hastane afet triyaj alanının gelen hastalar için tam fonksiyonel olmasını sağlayın (personel, ekipman; güvenlik),	10 dk.	30 Dk.
• Harici trafiği düzenleyin ve trafik akışını sağlayın,	10 dk.	30 Dk.
• Güvenliği sağlayın.	10 dk.	30 Dk.
Zaman Dilimi		
• OYE'nin Afet Triyaj Alanı açmaya yönelik kararı ile başlar, bir saatten kısa süre içinde gerçekleşir.		
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
• Standart Operasyon Prosedürü (SOP).....	5 Dk.	30 Dk.

• İş Akış Talimatı (İşAT)	5 Dk.	30 Dk.
• Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürü.....	5 Dk.	30 Dk.
• Sağlık yetkilileri ile hastaları hastanelere göndermekle sorumlu komuta merkezi arasında düzenli olarak bilgi paylaşımı olmalıdır. Bilgi akışının sağlanması için, 112 AÇM/KKM/İl SAKOM bilgilendirmelidir. Bilgi- lendirme Bilgi Paylaşımı Takip Kayıt Formu kullanılarak yapılır (bkz. AMP Aktivasyonunda Bilgi Yönetimi başlıklı bölüm),	5 Dk.	30 Dk.
• Hastane içinde sürekli bilgi paylaşımına yönelik olağan prosedürler uygulanmalıdır, OYE'nin kararına göre özellikle Acil Servis, Ayaktan Tedavi Bölümü ve hastane afet triyaj alanı arasında sürekli bilgi payla- şımını sağlamak için ilgili Standart Operasyon Prosedürlerine bakılma- lıdır,	5 Dk.	30 Dk.
• Hasta kaydı ve hasta takibi ilgili prosedürlerin tam olarak uygulanması- nı ve OYE ile bilgi paylaşımını gerektirmektedir,	5 Dk.	30 Dk.
• Diğer alan sorumluları ile birlikte hareket edilmelidir (hasta yakını ala- nı, medya bilgilendirme alanı, ölenlere ve kişisel eşyalara yönelik alan).	5 Dk.	30 Dk.

Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
• Bulaşıcı hastalık acillerinde ya da bir epidemi durumunda, Bölüm 4'teki Bulaşıcı Hastalık yönetimine ilişkin Olaya Özel Plan'a bakınız (hastane tarafından hazırlanmalıdır),	5 Dk.	30 Dk.
• Kimyasal bir olay durumunda, Bölüm 4'teki kontamine hastalara ilişkin Olaya Özel Plan'a bakınız (hastane tarafından hazırlanmalıdır).	5 Dk.	30 Dk.
Sürece Dahil Kişiler		
• OYE,		
• Triyaj ekiplerinde çalışan sağlık personeli,		
• Hastane afet triyaj alanında çalışan kayıt personeli ve idari personel,		
• İlgili Departman/Servis/Birimlerin sorumluları,		

• Güvenlik görevlisi,		
• Kolluk kuvveti.		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		
Kayıtlar:	Hemen	6 saat
Formlar:	Hemen	6 saat
Kontrol listeleri:	Hemen	
Raporlama mekanizması:		
• Acil Müdahale Planı'nın (AMP) aktivasyonunda Bilgi Yönetimi başlık- lı bölümde açıklandığı şekliyle raporlandırın,	Hemen	30 Dk.
• İlgili formları kullanın,	Hemen	30 Dk.
• Tedavi edilen ve kabul edilen hasta kayıtlarının tutulmasını sağlayın (hasta kartları),	Hemen	30 Dk.
• Hasta kayıt ve izlem formları ile ilgili kayıtların tutulmasını/saklanma- sını sağlayın.	Hemen	30 Dk.
İzleme		
• Gelen hastalar için hastane triyaj kapasitesinin yeterli olduğundan emin olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.

• Hastane trafik akışının etkili bir şekilde düzenlendiğinden emin olun.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Güvenlik Konuları		
• Hastane afet triyaj alanında güvenlik son derece önemlidir. Olayın hemen ardından kolluk kuvveti ile iş birliği sağlanmalıdır.		