Gösterge Adı	**Bilgi Yönetim Sistemi Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi**
Tanım	Bilgi Yönetim Sistemlerinde (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi, Görüntüleme sistemleri vb.) meydana gelen arızaların, teknik birime bildirildiği andan itibaren ilk teknik müdahalenin başlatılmasına kadar geçen ortalama süreyi ifade eder.
Amaç	Bilgi Yönetim Sistemlerinde oluşan arızalara en kısa sürede müdahale edilerek hizmetin aksamaması amaçlanmaktadır.
Veri Kaynağı	Arıza bildirim kayıtları
Hedef Değer	
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\frac{\text{Arızalara toplam müdahale süresi}}{\text{Toplam bilgi yönetim sistemi arıza sayısı}}$
Veri Analiz Periyodu	3 Aylık
Alt Gösterge	• Yazılım arızalarına ortalama müdahale süresi • Donanım arızalarına ortalama müdahale süresi
Açıklama	• Süre dakika olarak hesaplanacaktır. • Arızanın başlangıcı; kullanıcı tarafından arızanın ilgili birime iletildiği tarih ve saattir. • Arızanın sonlandırılması; arızanın ilgili birim tarafından giderilerek arıza bildiriminin kapatıldığı tarih ve saattir. (Örneğin; Arızanın yazılım firmasına iletildiği tarih ve saat; 10.08.2021 ve 11:00. Arızanın yazılım firması tarafından giderildiği tarih ve saat: 15.08.2021 ve 16:00 ise müdahale süresi 5 gün 5 saat; (5x24= 120+5= 125 saat= 7500 dakikadır).
Sorumlular	
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	

YIL 20..

Dönem	**1. Dönem**	**2. Dönem**	**3. Dönem**	**4. Dönem**
Pay				
Payda				
Sonuç				
Hedef				
Değerlendirme / DİF				