HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER:	HİZMETİN ORTALAMA KARŞILANMA SÜRELERİ:
Poliklinik muayenesi	Kimlik Kartı (15 yaş üzeri için fotoğraflı), adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu	MHRS Randevulu Hastalarda 30 dk. Randevusuz hastalar için 1-3 saat
Hasta yatışı	Kimlik Kartı, Hastane Giriş Kâğıdı (İlgili poliklinik tarafından verilir.)	Hekim yatış kararından sonra Aynı Gün
Evde Sağlık Hizmeti	..... No'lu çağrı merkezine başvuru, Kimlik Kartı	1 Gün
BT (Tomografi çekimi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 1 iş günü Rapor: 2 iş günü
MR (Manyetik Rezonans)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 5 iş günü Tetkikin yapıldığı gün hariç 3 iş günü
Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 5 iş günü Rapor: Çekimden sonra 3 gün
Ultrason Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 10 iş günü. Rapor: Çekimden sonra 3 gün
Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 1 iş günü Rapor: Çekimden sonra aynı gün.
EEG- EMG Çekimleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Tetkikin istendiği günden itibaren 10 iş günü Rapor: Tetkikin yapıldığı gün hariç 1 iş günü
Efor Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: 1 iş günü Rapor: tetkik yapıldıktan hemen sonra.
Solunum Fonksiyon Testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Poliklinik muayenesi sonrası hekimin iste sonrası aynı gün Rapor: Tetkik sonuçları aynı gün.

Odiyometri (işitme Testi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Randevu: Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi ile aynı gün Rapor: Tetkik yapıldıktan sonra aynı gün
Mikrobiyoloji Laboratuarı Eliza Laboratuar Testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Numune laboratuara teslim edildikten sonra aynı gün
Mikrobiyoloji Laboratuarı Kültür Testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Numune laboratuara teslim edildikten sonra 3 gün
Biyokimya Laboratuar Testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Kimlik Kartı	Numune laboratuara teslim edildikten sonra aynı gün
Patoloji Tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası alınan numuneler	Sonuç: Numune laboratuara teslim edildikten sonra 10 iş günü
Ehliyet, Evlilik, İşe Başlama, Silah Ruhsatı, Sağlık Raporları	Talep Dilekçesi 1 Fotoğraf Vezne Makbuzu	Randevu: Aynı gün Rapor: 5 Gün
Özürlü Sağlık Kurulu Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran Hastalar için)	MHRS randevusu (Merkezi Hekim Randevu Sistemi) 4 adet fotoğraf (son altı aylık), Talep dilekçesi, T.C Kimlik Fotokopisi (15 yaş üzeri için fotoğraflı)	Başvuru: Aynı gün Rapor: Başvuru tarihinden itibaren 30 Gün
Hastaya ait tedavi kayıtlarının verilmesi	Kişinin kendisi ya da yasal temsilcisi tarafından başvuru dilekçesi, Savcılık kararı var ise "elden takipli ibareli" savcılık mahkeme yazısı, diğer kurum ve Kuruluşlardan Talep dilekçesi, (Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), Kimlik Kartı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) ve Fotokopisi	5 iş Günü
Bilgi edinme başvurusu	Başvuru Dilekçesi (Ad-Soyad ve İletişim Bilgilerini içeren) Kimlik Kartı	15 iş Günü

(Yukarıdaki hizmetler teknik arızalar ve beklenmedik mücbir sebepler dışında belirtilen zaman aralıklarında kurumumuzca karşılanmaktadır.)

İLK MÜRACAAT
İKİNCİ MÜRACAAT

Ad Soyad
Uz. Dr.Ad Soyad **Hasta Hakları Br. sorumlusu**
Başhekim Yardımcısı

Telefon: ..... /.....