| **Gösterge Adı** | **Cihaz Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi** |
|---|---|
| **Tanım** | Bildirilen tıbbi cihaz arızalarında, arıza bildirimi ile ilk teknik müdahalenin başladığı zaman arasındaki ortalama süreyi ifade eder. |
| **Amaç** | Tıbbi cihaz arızalarının bildiriminden itibaren teknik müdahaleye başlanma süresini izleyerek hizmet sürekliliğini sağlamak, klinik aksaklıkları ve hasta güvenliği risklerini en aza indirmek amaçlanmaktadır. |
| **Veri Kaynağı** | Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, Arıza bildirim kayıtları |
| **Hedef Değer** | |
| **Hesaplama Yöntemi** | İlgili dönemde;<br>$\frac{\text{Cihaz arızalarına toplam müdahale süresi}}{\text{Arızalanan toplam cihaz sayısı}}$ |
| **Veri Analiz Periyodu** | 3 Aylık |
| **Alt Gösterge** | • Mesai dışı saatlerde cihaz arızalarına müdahale süresi |
| **Açıklama** | • Cihaz arızalarına toplam müdahale süreleri hesaplamasında “her bir arıza için; (İlk teknik müdahalenin başladığı zaman – Arıza bildirim zamanı (dakika) toplamı)” kullanılır.<br>• Müdahale süresi, onarımın tamamlanmasını değil, ilk teknik müdahalenin başlamasını kapsar. |
| **Sorumlular** | |
| **Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler** | |

**YIL 20..**

| **Dönem** | **1. Dönem** | **2. Dönem** | **3. Dönem** | **4. Dönem** |
|---|---|---|---|---|
| Pay | | | | |
| Payda | | | | |
| Sonuç | | | | |
| Hedef | | | | |
| Değerlendirme / DİF | | | | |