(Logonuz Burada)

Demo Sağlık Tesisi (Prokalite.Com)

HBYS DIŞ KAYNAK HİZMET ALIMI DEĞERLENDİRME FORMU

Doküman Kodu: OYİ.FR.016	Yayın Tarihi: 28.11.2026	Revizyon Tarihi: -	Revizyon No: 0	Sayfa: 1 / 1

YIL:	**1. Dönem**	**2. Dönem**
(Her 6 aylık peryotta firma denetlenir eksiklikler varsa not alınır)	...../...../20..	...../...../20..
"Bilgi yönetim sistemine ilişkin yazılımsal ve donanımsal hataların nasıl bildirileceği ve hatalara nasıl müdahale edileceği belirlenmiş olmalı, bildirilen hatalar kayıt altına alınmalı, karşılaşılan hatalar, çözüm süreçleri, ne kadar sürede hatanın çözüldüğü gibi bilgiler kayıt altına alınmalı, benzer hatalar gerçekleşmesi durumunda bu kayıtlar izlenebilir olmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Hastaların hastanede ki geçmiş tıbbi kayıtlarına SBYS üzerinden erişim sağlanmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Bilgi yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin güncelleme geçmişleri kullanıcılar tarafından izlenebilir olmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Yedekleme ile ilgili süreçler, verinin depolanması ve korunmasına yönelik dikkat edilmesi gereken hususlar ve veri kurtarma testi planlarını kapsayacak şekilde tanımlanmalıdır. Yedekleme, biri tam ve ikisi fark olmak üzere günde en az 3 defa yapılmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Yedekleme dosyaları SBYS'nin çalıştığı sunucu haricindeki bir ortama alınmalıdır. Yedekleme; harici bellek, taşınabilir kayıt ortamları veya ağ üzerinde çalışan yedek sunucu gibi bir ortamda olmalıdır. Alınan yedekleme ortamı, fiziksel olarak SBYS'nin üzerinde çalıştığı alanlardan farklı bir alanda, mümkünse farklı binada saklanmalıdır. Veriler, yedekleme politikasında belirtilen sorumlu kurum (hastane yönetimi, il sağlık müdürlüğü, özel hastane grubu vb.) tarafından offline ortamlarda süresiz olarak saklanmalıdır." sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Veri kurtarma testleri altı aylık dönemlerde yapılmalı ve hastane yönetimi tarafından kontrol edilmelidir." sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Yedeklemeden geri dönüşüm sağlanıp sağlanmadığı ve veri kaybının olup olmadığı kontrol edilmelidir. Test kayıt altına alınmalıdır. Gerektiğinde iyileştirme çalışmaları başlatılmalıdır." sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Yazılım-donanım destek birimi bulunmalıdır. Yeterli seviyede personel desteği sağlanmalıdır. Yazılım-donanım destek birimi 24 saat kesintisiz hizmet sunmalıdır. Yazılım-donanım destek birimi çalışanlarının güncel iletişim bilgileri ilgili birimde bulunmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Bilgi yönetim sistemdeki arızalar ve devre dışı kaldığı durumlar nedenleri ile birlikte kayıt altına alınmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Sistemde tespit edilen kesinti ve arızalara yönelik gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"HBYS üzerinde ki tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olması sağlanmalıdır" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Server odasının güvenliği sağlanmalıdır. Erişim yetkileri belirlenmelidir" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"Tüm meslek gruplarının iş tanımlamalarına uygun şekilde yetkilendirme yapılmalıdır. Personelin alanı dışında hasta bilgisine ulaşması engellenmelidir" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
"HBYS firması tarafından personele gerekli kullanıcı eğitimleri zamanında ve uygun şekilde verilmelidir" sağlanıyor mu?	Evet ☐ Hayır ☐	Evet ☐ Hayır ☐
KONTROL EDEN/LER:	İMZA/LAR	İMZA/LAR
DENETÇİLER: Ad Soyad/Ad Soyad		