1.AMAÇ:
Bu prosedürün amacı; Hastalarımızın ve ailelerinin tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesi, Yatan hastaların eğitimini planlamasıdır.
2.KAPSAM :
Hastanemizde yatarak tedavi gören hasta ve yakınlarının eğitimlerini kapsar.
3.SORUMLULAR:
Tüm birimler, üst yönetim doktorlar, hemşireler ,eğitim komitesi ve hasta bakımı ile ilgilenen diğer sağlık personeli
4.UYGULAMA:
Hastanemizde yatarak ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilen eğitimler şu şekildedir:
√ Basılı ve Görsel Eğitim Araçları (bilgilendirme broşürleri, LCD ekran slaytlar)
√ Servis Oryantasyonu
√ Hastaya yapılacak Cerrahi müdahaleler
√ Tedaviye Özgü eğitim
√ Taburculuk sonrası evde bakım eğitimi
Eğitim Yönteminin Belirlenmesi:
Hastaneye yatış yapılan tüm hastalara eğitim önceliklerine ve eğitim engellerini (fiziksel, zihinsel, hasta yaşı, v.b.)belirlemek için ön değerlendirme yapılır. Eğitim engeli olan hastanın yakınına eğitim verilir.
5. BASILI VE GÖRSEL EĞİTİM ARAÇLARI:
Hastanemizde sunulan hizmetleri içeren ,çeşitli sağlık konularında hasta hakları ve önemli gün ve haftaları içeren broşürler poliklinik hasta bekleme salonlarında stand şeklinde bulunmaktadır. İsteyen herkes bunlardan yararlanır.
Poliklinik bekleme salonlarında ve acil servis bekleme salonunda bulunan LCD ekran t.v. lerde çeşitli sağlık konularıyla ilgili sunumlar gösterilmektedir.
6. FALİYET AKIŞI:
6.1. Hasta ve Yakınlarına Verilen Eğitimler: Hastanemizde tedavi gören hastalar ve yakınlarını hastalıkları ile ilgili tanı ve tedaviyi anlama ve uygulamaya aktif olarak katılmalarını sağlamak, Sağlık Bakanlığı; ‘’Sağlıkta Akreditasyon Standartları’nda belirtilen hasta ve yakınlarının hastalıklar ve hastaneye uyumu adına gerekli olan eğitim ve
bilgilendirmelerin sağlık çalışanları tarafından yapılabilmesini sağlamaktır. Hasta ve yakınlarının eğitimi, hastanın hastanede yattığı süreçteki eğitim ihtiyaçlarını olduğu kadar taburculuk sonrasındaki eğitimini de kapsar. Hastanın var olan durumunun tespiti yapıldıktan sonra hastanın öğrenmesini engelleyecek faktörler belirlenir, var olan engellere çözüm
önerileri bulunur ve eğitim yöntemleri ile eğitim ihtiyaçlarına ve eğitimlerin hangi sıklıkla yapılacağına karar verilir. Hastanın öğrenmesine engel olacak bir durum yoksa her eğitim bir kez yapılır. Hasta ve yakınlarından gelecek talep ya da uygun davranış değişikliği gelişmediğine karar verildiğinde eğitimler tekrarlanır .Hasta-Hasta Yakını Eğitim Formu ‘
na kayıt edilerek hasta dosyasında bulundurulur.
6.1.1. Yatan Hastaların Servis Oryantasyonu:
HASTANIN İLK YATIŞ SÜRECİNDE VERİLMESİ GEREKEN EĞİTİMLER :
Hasta ve Refakatçinin Bölüme Uyumu
1.Personelin Tanıtımı
2.Hasta ve yakınının uyması gereken kurallar
3.Kahvaltı ve yemek saatleri
4 Ziyaret saatleri ve kuralları
5.Hekimin günlük vizitleri /Servis tanıtımı
6.Yatak kullanımı,
7.Kötü alışkanlıkları bırakma(sigara bırakma eğitimi v.b.)
8.Hemşire çağrı sistemi – Telefon kullanımı
9.Lavobonun tanıtımı
Yatan hastaların servise ilk kabulünde yapılan eğitim hemşirelik süreci tanılama formu ile kayıt altına alınır.
6.1.2 TEDAVİ SÜRECİNDE
6.1.2.1 Cerrahi Müdahale Öncesi Bilgilendirme Eğitimi: Tanısı konmuş ve cerrahi müdahale gereken hastalara, müdahale öncesi Uzman Hekim tarafından bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme, operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanacak komplikasyonlar, operasyon sonrası normal yaşam tarzına dönüş, v.b. tıbbi
bilgilendirmeleri içermektedir. Yapılan bilgilendirmeler sonucunda hasta, cerrahi müdahaleyi kabul eder ise hasta ve hasta yakınına her hastalık türüne özel olarak hazırlanan Aydınlatılmış Onam Formları Doktor tarafından imzalatılarak kayıt altına alınır. Hastanın rızası alınması işlemleri esnasında; hastanın reşit olmaması, doktor tarafından yapılan
bilgilendirmeleri anlamada yetersiz olması durumunda sadece 1.dereceden hasta yakının onayı alınır.

6.1.2.3 Hastanın müdahaleyi kabul etmemesi durumunda tedaviyi ret ettiğine dair hasta ve yakınlarının onayları alınarak hasta dosyasına kaydedilir.

6.1.3.HASTAYA TEDAVİ SÜRECİNDE HEMŞİRE TARAFINDAN VERİLMESİ GEREKEN EĞİTİMLER

1.Hastaya kullanılacak tıbbi cihazlarla ilgili bilgilendirme
2.Hasta tedavi saatleri ile ilgili bilgilendirme
3.Hastanın beslenme ve diyeti
4.İlaç kullanımına yönelik bilgilendirme
5.Hareket ve eğzersiz programı eğitimi
6.Hijyenik bakım(El yıkama ve El dezenfektan kullanımı)
7. Atıkların ayrıştırılması
8.Sigara kullanan hastalara sigara bırakma ve tavsiye eğitimi
9.Hastanın bakımına ilişkin dikkat etmesi gerekenler
10.Anne sütü ve emzirme eğitimi
11.Diğer belirlenen eğitime ihtiyaç konusu
12.Ameliyata hazırlık eğitimi
13. Yeni doğan bakım eğitimi
14.İletişim bilgileri
15.Hasta Hakları
16.Hasta Düşmelerinin Önlenmesi

Bası yarasına karşı önlemler v.b. gibi konular hakkında hastaya bilgilendirme yapılır. Bu konularda yapılan bilgilendirmeler her hastalık için hastanın doktoru ve hemşiresi tarafından yazılı bir doküman olmaksızın hastanın durumuna göre belirlenerek anlatılır. Eğitim sonunda, anlatılanlar Yatan Hasta Eğitim Formu' na servis hemşiresi tarafından eğitimin verildiğine dair not düşülerek kayıt altına alınır.

6.1.4 TABURCULUK SÜRECİNDE VERİLMESİ GEREKEN EĞİTİMLER

1.Hastalığı ile ilgili dikkat etmesi gereken hususlar hakkında eğitim
2.Ne zaman kontrole geleceği hakkında bilgilendirme eğitimi
3.İlaçlarını nasıl kullanacağı hakkında eğitimi
4.Evde beslenme eğitimi
5.Evde yapması gereken egzersizler hakkında eğitim
6.Yara yeri ve pansuman hakkında eğitim

6.1.4.1 Taburculuk Eğitimleri: Hastanemizde tedavi gören yatan hastalarımıza ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreci ile ilgili doktor ve hemşireler tarafından bilgilendirme yapılır.

6.1.4.2 Eğitimler taburculuk durumuna göre özel olarak hazırlanmış Hasta Taburcu Formu kullanılır. Hastanın tedavisinde aktif rol alan tıbbi personel tarafından hazırlanan bu formdaki bilgiler, duruma göre hastanın doktoru veya tedavisi sürecinde bakımını üstlenmiş olan hemşire tarafından hastaya aktarılır. Hasta Taburcu Formu bir nüshası taburculuk işlemleri öncesinde hasta veya yakınına imzalatılarak hastaya teslim edilir. Bir diğer nüshası ise hasta dosyasına kaldırılır.

7. İlgili Dokümanlar:

• Hasta- Hasta Yakını Eğitim Formu
• Aydınlatılmış Onam Formu
• Hasta Taburcu Formu
• Yatan Hasta Eğitim Formu