AİLELERE YÖNELİK ALANLARIN YÖNETİMİ	Eylemin Gerçekleştirilme Zamanı	Eylemlerin Raporlama Zamanı
Temel Faaliyet		
Hasta ailelerini/yakınlarını yeterli şekilde bilgilendirmek, gerekli bilgileri doğru ve zamanında almalarını sağlamak.		
Hedefler		
Acil Servis'e ve afet triyaj alanına girmelerine izin verilmeyen hasta refakatçilerinin, bilgi almak üzere bekleyebilecekleri güvenli bir alan oluşturmak,		
Hasta ziyaretine gelen ailelerin bilgi almasını, ziyarette bulunmasını sağlamak; ziyaretçilerin hastaneye serbestçe giremeyecekleri süreler için onları güvenli bir alana yönlendirmek,		
Hasta yakınlarının medya ile karşılaşma koşullarını yönlendirmek,		
İhtiyaç duyulması halinde hastaneyi ziyaret eden ailelere yönelik psikososyal destek hizmetlerini planlamak,		
Hastane afet triyaj alanı, acil servis ve hastane Departman/Servis/Birimlerinin aşırı kalabalık olmasını önlemek.		
Sırası ile Gerçekleştirilecek Eylemler		
Ailelere yönelik alan için gereken battaniye, sandalye gibi malzemeleri ekipman ve malzeme kontrol listesine göre hazırlayın,	5 Dk	30 Dk.
Ailelere yönelik alanı işaretler ve afişlerle belirleyin,	5 Dk	30 Dk.
Ailelere yönelik alanın güvenli ve emniyetli olmasını sağlayın ve emniyet güçlerinin bulundurulmasının gerekli olup olmadığını değerlendirin,	5 Dk	30 Dk.
Hasta yakınlarının bu alanda uzun süre geçirebileceklerini planlayarak asgari düzeyde su ve yiyeceği hazır bulundurun,	5 Dk	30 Dk.
İdare personelinin, ailelere yönelik alanı yönetmek üzere görevlendirildiğinden emin olun,	5 Dk	30 Dk.
Gerekli görüldüğünde psikososyal destek ekibi personelini bu alanda hasta yakınlarına psikososyal destek vermek üzere görevlendirin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
OYE'nin talimatları doğrultusunda aileleri, hastaları hakkındabilgilendirin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Kayıp olan veya kayıp olduğu bildirilen kişilerle ilgili bilgi yönetimine katkıda bulunun. Ailesi tarafından aranan ve hastanede olmadığı belirlenen hastalar için ailenin iletişim bilgilerini kaydederek, kayıpla ilgili bilgi geldiğinde kendilerine ulaştırın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
Hastalarla, aileleriyle ve ölülerle ilgili kayıtların ve bilgilerin uygun şekilde paylaşılmasını sağlayın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	30 Dk.
İş Sağlığı ve Güvenliği Kuralları		
Ailelere yönelik alanlar Güvenlik personeli veya ihtiyaç halinde emniyet güçleri tarafından tamamen güvenlik altına alınmalıdır.		
Kullanılacak Materyaller		
Formlar.....		

Kayıtlar……		
Kontrol listesi……		
Standart Operasyon Prosedürü……		
Görev yelekleri,		
İşaret ve afişler,		
Odalar (sandalye, battaniye, su, sıhhi tesisatı olan).		
Hizmet Niteliğini Değerlendirme Kriterleri		
Ailelere yönelik alanın güvenli olması ve ailelere iklime uygun bir ortam sunulması sağlanır,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ailelerin acil sosyal ihtiyaçlarının karşılanması sağlanır (örneğin, hastayı evine geri götürme vb.).	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Zaman Dilimi		
OYE'nin bu alanları açma kararı vermesinden sonra başlar, olağan duruma geçildiğinde sona erer.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Diğer Standart Operasyon Prosedürleri, İlgili İş Akış Talimatları ve Paydaşlar ile Koordinasyon		
Standart Operasyon Prosedürü……	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Emniyet güçleri,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
OYE,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Sağlık yetkilileri.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Karşılaşılabilecek Özel Durumlar		
Bulaşıcı hastalık veya kimyasal olay durumunda, hasta ve ölülerle ilgili olaya özel plan ve uygulamalar konusunda aileleri bilgilendirin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Hasta ve ölü yakınları ile ilgili bir güvenlik sorunu olması durumunda; hemen emniyet güçlerinden ek destek isteyin,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Refakatsiz çocuk, engelli vb. özel ihtiyaç sahibi kişilerin Sosyal Hizmetler birim sorumlusu ile koordinasyon sağlanarak uygun bir başka alanda bekletilmesi gerektiğinden emin olun.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Sürece Dahil Kişiler		
İdare personeli,		

Psikososyal destek hizmetleri personeli,		
Hasta bakım personeli,		
Din görevlileri,		
Sosyal hizmet personeli,		
Emniyet güçleri,		
Hastanenin güvenlik sorumlusu ve personeli.		
Ekler		
•		
Eylemlerin Kaydedilme Şekli		
Kayıtlar.....	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Formlar.....	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Raporlama mekanizması:	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Aksi yönde karar verilmediği sürece 3 saatte bir OYE ile bilgi paylaşımını sağlayın,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Özellikle hasta ve ölüler ile ilgili faaliyetler olmak üzere tüm faaliyetlerin kaydının tutulmasını sağlayın.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
İzleme		
İş güvenliği ve emniyetin tamamen sağlandığından emin olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ailelerin su, gıda vb. temel ihtiyaçlarının karşılandığından emin olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ölülerin teşhisi ve kimlik tespiti için yakınlarına gösterilmesinin, emniyet güçlerinin ve psikososyal personelin tam desteği ile gerçekleştirildi- ğinden emin olun,	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Ailelere yönelik alanın kapasitesinin yeterli olduğundan emin olun.	Olayın başlamasından bitimine kadar	6 saat
Güvenlik Konuları		
Çok fazla ailenin aynı alanda olması farklı beklentiler ve stres düzeyi nedeniyle ciddi sorunlar yaratabilir. Bu nedenle önceden emniyet güçlerinden destek isteyerek önlem alınmasını sağlayın.		

İlk Yayınlanma Tarihi	**Revizyon**

Koyu renkli alanlar doldurulmayacaktır.