AMAÇ: Yoğun bakımda tedavi gören hasta yakınlarının, hastalarının durumu ve yoğun bakımın işleyişi hakkında rutin olarak bilgi almalarını ve tedavi süreçlerini takip etmelerini sağlamak.

KAPSAM: Genel Yoğun Bakım Ünitesi.

SORUMLULAR:

- Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi.
- Yoğun Bakım Ünitesine hasta yatıran uzman hekim.
- Yoğun Bakım Ünitesi Nöbetçi Hekimi
- Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi.
- Yoğun Bakım Ünitesi Nöbetçi Hemşiresi

UYGULAMA:

BİLGİLENDİRME KURALLARI

1. Genel Yoğun Bakım Ünitesi **bilgilendirme saati 09:00 – 09:30 ve 16:00 -16:30** saatleri arasındadır.
2. Yatan hastanın durumu ile ilgili birinci dereceden yakınlarına hekim tarafından bilgi verilir.
3. Yoğun bakım hekimi müsait olduğu anda, gerekli olduğu durumlarda da hasta yakını bilgilendirilmesi yapılır.
4. Bilgilendirme hastanın tedavi süreci ve hastanın genel durumu kapsamında yapılır.
5. Yeni yatışlarda, yatışı yapılan hastanın birinci dereceden yakınlarının görmeleri sağlanarak hekim tarafından bilgi verilir.
6. Bilgilendirme yoğun bakım ünitesi girişinde ki bekleme alanında yapılmaktadır.
7. Gerekli durumlarda da poliklinikte yapılmaktadır.
8. Telefon ile hasta yakını bilgilendirilmesi yapılmaz.
9. Hastanın hukuki yakını olmayan kimselere hasta bilgilendirilmesi yapılmaz.