AMAÇ	HEDEF	EYLEM PLANI
Güvenilir, kolay ve Ulaşılabilir sağlık hizmetleri sunmak	Bedensel, ruhsal ve sosyal şartları sebebiyle özel durumu olan kişilerin uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak	➢ Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların hizmet binalarına kolay ulaşımlarının sağlanması için tekerlekli sandalye, sedye gibi araçların eksiksiz sağlanması. ➢ Hizmet mekânlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzeninin ve sürekliliğinin sağlanması ➢ Yaşlı ve engellilere sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, ➢ Evde bakım ve uzaktan sunulan hizmetlerde daha iyiye odaklanan hedefler belirlenmesi.
Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek	Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların ve düzeltici işlemlerin sağlanması Hasta haklarının korunması.	➢ Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri ➢ Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak. ➢ Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak ➢ Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlamasında devamlılığın sağlanması ➢ Temizlik hizmetlerinin, standartlar doğrultusunda verilmesinin takibi. ➢ Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanmasının sürekliliğinin sağlanması, yatan her hastaya risk değerlendirmesi yapılmasının ve önlemlerin alınmasının sürekliliğinin sağlanması. ➢ Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesinin ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunmasının sağlanması.
Çalışanlarımızın Memnuniyetini artırmak	Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	➢ Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması, ➢ Personel Dinlenme Odalarının konforunun arttırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak, ➢ Doğum günü ve mesleki günlerin kutlanması, ➢ 25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesi verilmesi. ➢ Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (yıl sonu toplantıları, mesleki gün kutlamaları, yemek vb. organizasyonları) ➢ Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması ➢ Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimleri değerlendirilerek düzenleyici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak. ➢ Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak sürekli ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırma	➢ Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. ➢ Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. ➢ Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. ➢ Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarının sağlanması ve özendirilmesi

Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak	Çalışan eğitimimin ve farkında lığının arttırılması	➢ Uluslar arası Hasta Güvenliği Hedeflerinin uygulanması ➢ Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi ➢ Etkin iletişimin iyileştirilmesi ➢ İlaç güvenliğinin güçlendirilmesi ➢ Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi ➢ Yatak sayısının artırımı ile hasta yatış ve taburculuk süreçlerinin iyileştirilmesi
Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak	Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları ve takip süreçleri oluşturmak	➢ Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımlarını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememek, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak
Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek	Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek	➢ Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinde devamlılığının sağlanması
Her yönüyle güvenli bir tesis oluşturmak	Tesis kaynaklı düşmeleri engellemek Hastaneye ve hastane içindeki bölümlere kolay ulaşım sağlamak Olası afetlere hazırlıklı olmak ve afet durumlarında çalışanlarımızı ve Hastalarımızı korumak ve hastanemizi güvenli hale getirmek	➢ Alçak tavan, ıslak zemin uyarıları ➢ Merdiven korkuluğu, yatak kenarlığı, tutunma barları vb. yapılması ve kullanımı ➢ Hastane içinde yönlendirme levhaları, zemin çizgileri ve krokiler ➢ Güvenlik ekibi ve güvenlik kameralarıyla can ve mal güvenliğini sağlamak ➢ Etkili acil durum ve afet eylem planı oluşturmak ➢ Düzenli risk analizleri yaparak tespit edilen eksikliklerin tamamlanması ve süreç geliştirme ➢ Acil durumlarda müdahale edecek ekip ve ekipmanı sağlamak, eğitim ihtiyaçlarını karşılamak ➢ Çevre ve toplum sağlığını koruyacak çalışmalar yapmak ➢ Hastaneye ulaşımı kolaylaştırıcı çalışmalar yapmak ➢ Hizmetlerin güveliliği için gerektiğinde hizmet alım çalışmaları yapmak ➢ Diğer kurumlarla (sivil savunma, belediye, itfaiye, emniyet) protokol ve işbirliği yapmak

Sağlık hizmetinin kalite niteliği ve verimliliğini artırmak, sürdürülebilirliği sağlamak İnsan odaklı-güvenli, kaliteli-nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak	Hastanemizde kalite standartlarını nitelikli olarak uygulamayı sürdürmek ve hastane SAS puanını >%95 üzerinde tutmak Randevu ve sonuç verme sürelerinde hedeflere uygun işlem tesis etmek.	➢ İlgili yöneticiler tarafından mesai içi ve dışı SAS saha gözetimleri yapılması, birim sorumlularınca verilen hizmetlere dair analizler yapılarak düzeltici işlemler başlatılması. ➢ Randevu ve sonuç verme sürelerinin aylık olarak düzenli takip edilmesi ve uygunsuzlukların zamanında çözümlenmesi için bağlı yöneticilere raporlanması
İş sağlığını iyileştirerek çalışanların sağlığını korumak ve geliştirmek	%98 oranında İş Sağlığı ve Güvenliği hizmet içi eğitimini tüm çalışanların almasını sağlamak Çalışan sağlık taramalarının oranını %95in Üzerinde olması için tüm çalışanların taramalarını takip etmek.	➢ İş güvenliği eğitimlerine katılmasının zorunlu olduğunu çalışanlara anlatmak ➢ İş güvenliği kanununa göre her çalışana sağlık taraması yapılmasının zorunlu olduğunu çalışanlara anlatmak ve ilgili kanun maddeleri hakkında bilgi vermek. ➢ Sağlık tarama zamanlarını kişilere SMS ile bildirerek iş sağlığı hizmetlerini sürdürmek.
Hastane enfeksiyonlarını önlemek	Tesis ve insan kaynaklı enfeksiyonları ve bulaş risklerini azaltmak	➢ Genel temizlik eğitimleri ve kişisel koruyucu ekipman kurulumu eğitimlerinin verilmesini sağlamak ➢ Yeterli temizlik malzemesinin temin etmek ➢ Kişisel koruyucu ekipman kullanımını teşvik etmek ➢ El hijyeni uygulamasında 5 endikasyonu gerçekleştirme oranı denetlemelerini arttırarak personelin uygulamaya ve adaptasyonunu artırmak ➢ Enfeksiyon oranlarının izlenerek iyileştirmeler planlanmak
Hastanenin gelir-gider dengesini iyileştirmek ve kurum işletmeciliğinde verimliliği artırmak	Gelir artırmaya ve tasarrufa yönelik faaliyetlerde bulunmak	➢ Fiziksel koşullar ve mevcut hekim sayısı göz önünde bulundurularak poliklinik oda sayısı ve randevu kapasitesini artırmak veya ek muayene kapasiteleri oluşturmak. ➢ Ameliyathanelerin etkin ve verimli kullanımını sağlamak üzere takip ve analizler yapmak. ➢ Elektrik tasarrufuna yönelik lambaların led ve fotoselli lambalarla ile değişimini sağlamak ➢ Dijital ortamda kullanılabilecek formların basımının yapmamak ve formların mevzuata uygun biçimde dijital ortama aktarılarak kullanımını sağlamak ➢ Tüm depoların kalite standartları doğrultusunda düzenlenmesi ve etkin stok kontrol sistemi kurmak