AMAÇ: Hastanemizdeki tüm bilgisayarların güncel tutulması, asgari ofis ve işletim sistemlerinin mutlaka güncellenmesi amacıyla oluşturulmuştur. Kurumda çalışan bilgisayarların güncel tutulması maksadıyla güncellenmesi ve böylelikle teknik açıkların giderilmesi hedeflenir.

KAPSAM: Bilgi işlem birimi eşliğinde tüm kurum çalışanları ve kullandıkları bilgisayarları kapsar.

SORUMLULAR: Bilgi işlem Sorumlusu, İdari Mali İşler Müdürü ve yardımcısı.

UYGULAMA:

Bilgi işlem birimi server ve önemli sunucuların bulunduğu kritik bilgi teknolojileri cihazlarını ve ayrıca kullanıcı bilgisayarlarını güncel tutmakla sorumludur. Güncelleme içeriği işletim sistemi, antivirüs sistemi, ofis programları gibi kritik iş programlarını kapsadığı gibi kurum içi iş için kritik öneme sahip bakanlık uygulamalarını da kapsar. Güncelleme peryodu önemli güvenlik güncelleştirmelerinin gelmesine göre bilgi işlem sorumlusu tarafından takip edilir ve tüm bilgisayarlara bu güncelleştirmelerin manuel yüklenmesiyle veya otomatik güncelleştirmelerin açılmasıyla sonuçlandırılır. Bilgi işlem sorumlusu gerektiğinde otomatik güncelleştirmeleri uzaktan bağlantı yoluyla açıp kapatabilir. Teknik açıkların oluşmaması açısından kurum bilgisayarlarına erişim kontrollü olmalı, ayrıca uzaktan bağlanan HBYS firması gibi kurum dışı bağlantılarda ilgili firmalarla sürekli iletişim halinde bulunulmalıdır.

Bilgi işlem biriminin güncelleme işlemlerini "update asistans" türü programlar aracılığıyla yapması 100 kullanıcı bilgisayar üstünde kullanıcı oluşursa zorunludur.