1. AMAÇ: Hastanemizde Yeni doğan / bebek / çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarına karşı önlem almak ve bebek güvenliğini sağlamaktır.

2. KAPSAM: Tüm birimleri kapsamaktadır

3. KISALTMALAR:

4. TANIMLAR:

5. SORUMLULAR: Pembe Kod Ekibi ve Tüm Sağlık Çalışanları

Pembe Kod Sorumluları:

- Hastane Müdür Yardımcısı
- Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı
- Acil Durum ve Afet Birim Sorumlusu
- Güvenlik Amiri
- Teknik Servis Elemanı

6. FAALİYET AKIŞI:

- Hastanede yeni doğan / bebek / çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarına karşı önlem almak ve bebek güvenliğini sağlamak için pembe kod ekibi oluşturulmuştur.
- Pembe kod yönetimine ilişkin sorumlular Komite ve ekiplerde görev alan personel listesinde yer almaktadır. Sorumlular, hastanenin büyüklüğüne ve hizmetlerin çeşitliliği dikkate alınarak, pembe kod uygulamalarının etkinliğini, sürekliliğini ve sistematikliliğini sağlayacak şekilde tanımlanmıştır ve hastane yönetiminden en az bir kişi bulunur.
- **Sorumluluk alanı**: Pembe kod ile ilgili tatbikat ve eğitimlerin organizasyonu ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatmak.
- Çalışanların katılımı ile yılda en az bir kere pembe kod tatbikatı yapılır Tatbikatta Pembe kod olay bildirim formu ve Pembe Kod Tatbikat Formu düzenlenir.Tatbikata yönelik hedefler belirlenir ve Pembe Kod Tatbikat Değerlendirme Formuna kaydedilr. Başarılı bir tatbikat gerçekleştirilene kadar tekrar edilir.Tatbikatlar ve gerçek müdahaleler sırasında belirlenen uygunsuzluklara yönelik gerekli düzeltici ve önleyici çalışmalar başlatılır.

6.1.Pembe Kod Ekibi'nin Görevleri:

Hastane Müdür Yardımcısı: Ekibi koordine eder. Durumu güvenlik güçlerine ve hastane yönetimine bildirir.

Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yardımcısı: Kaçırılan bebeği bulabilmek için hastane içinde arama yapar.

Acil durum ve afet birim Sorumlusu: Hastanenin afet planına göre giriş ve çıkışların olduğu bölümleri takip ederek gerekli güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlar, kaçırılma olayı olduğunda hastane içinde arama yapar.

Güvenlik Görevlisi: Çağrı gelince derhal çıkışları kapatarak kaçırılan bebeğin hastane dışına çıkmasını engeller.

Teknik Servis Elemanı: Çıkış kapılarını kontrol ederek kapıların kapalı olup olmadığını tespit eder ve emin olduktan sonra ana kapı girişine gelir.

6.2. Pembe Kod Durumu

6.2.1. Hastanemizde çocuk kaybolması veya kaçırılması durumunda, bu olayın yaşandığı bölüm sorumlusu veya tanık olan personel bulunduğu yeri söyleyerek en yakın dahili telefondan "3333"nolu telefon numarasını arar.

6.3. Pembe Kod Müdahale Ekibi

- Eğer durum bebek kaçırma ise, durumu bildiren kişi pembe kod ekibine de gerekli bilgileri (şüpheli kişi tespit edilmişse fiziki özellikleri) acil olarak bildirir. Böylelikle ilgili kişilerin bu durumdan haberdar olması ve gerekli önlemleri alması sağlanır.
- Teknik servis görevlisi öncelikle çıkış kapılarını kontrol ederek kapıların kapalı olup olmadığını tespit eder ve emin olduktan sonra ana kapı girişine gelir.
- Güvenlik görevlisi teknik servis görevlisi yukarı gelinceye kadar geçen zamanda tüm çıkışları kontrol etmek için zemin katta asansörlerin önüne geçer.
- Teknik servis görevlisi yukarı çıkınca hemen acil servis kapısını tutmaya başlar.

- Bu sırada Güvenlik Amiri; kamera kayıtlarını izleyerek şüphelinin en son nerede görüldüğü ve özelliklerini Hastane Müdürlüğü'ne iletir.
- Bu sırada Hastane Müdür yardımcısı hem bilgi akışını sağlar hem de pembe kod ekibinin de organizasyonunu yapar. Konu ile ilgili olarak hemen adli makamlara haber verir.
- Adli makamlar gelinceye kadar da gerekli önlemleri alır. Adli makamlar geldiği zaman ise durum ile ilgili bilgileri verir.
- Eğer durum bir çocuğun kaybolması veya kaybolmuş bir çocuğun bulunması ise, anons sistemi ile hastane genelinde anons yaptırılır.
- Eğer bulunan çocuk ise ailesi hakkında bilgi alınarak iletişim kurulmaya çalışılır ve konu ile ilgili olarak adli makamlarla iletişime geçilir.
- Olay meydana geldiğinde Pembe Kod Ekibi **Pembe Kod Olay Bildirim Formu"nu** doldurarak Kalite birimine iletir. Pembe Kod Olay Bildirim Formunda aşağıdaki bilgiler yer alır.

- Olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler
- Olayın gerçekleştiği bölüm
- Olayın başlangıç ve bitiş zamanı
- Olayın spnucuile ilgili bilgiler

6.4.Hastanemizde pembe kod olayı yaşanmaması ve risklerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemler alınmıştır;

- Hastane genelinde kamera sistemi kurulmuştur. Böylelikle şüpheli durumlar kamera ile izlenebilmektedir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için de caydırıcı özellik göstermektedir.
- Anne ve babası ayrı ya da ailevi sorunları olduğuna dair bilgi verilmiş bebeklerin farkındalığının ortaya konulması ve takibi için anne, hemşire bankosuna yakın bir odada yatırılır ve bebeğin farkındalığını ortaya koyacak ve sadece hemşireler tarafından fark edilecek bir belirteç oluşturulur.
- Güvenlik görevlileri belirli periyodlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptamaktadır.
- Çocuk servisinde görev yapan hemşireler, kata giriş çıkış yapan kişilere karşı daha dikkatli olurlar ve her giren çıkan kişiye nereye geldiklerini sorarlar.

6.5. Pembe Kod Ekibinin Eğitimi:

Kalite yönetim sorumlusu tarafından her dönem (yılda en az 2 kez,) Pembe kod ekibine ve bütün personele Pembe kod eğitimi verilir. Pembe kod uygulamasına yönelik her dönem en az 1 kez tatbikat yapılarak, tatbikatta ne kadar süre içinde olay yerine ulaşıldığı ve ne tür önlemlerin alındığı dair kayıt tutulur.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

7.1. Pembe Kod Olay Bildirim Formu

7.2. Pembe Kod Tatbikat Bildirim Formu

7.3. Pembe kod ekip listesi

7.4. Düzeltici ve Önleyici Faaliyet İsteği Formu

7.5. Komite ve ekiplerde görev alan personel listesi

7.6. Pembe Kod Tatbikat Değerlendirme Formu

7**.7.** Pembe Kod Tatbikat Formu