1.) AMAÇ: Hastanede bakım hizmeti alan bireyin, doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlamaktır. Hastanın tanı ve tedavi amacıyla hastaneye başvurduğu andan hastaneden ayrılışına kadar geçen tüm süreçlerde (herhangi bir test veya işlem öncesi, ilaç ve kan/kan ürünü uygulamadan önce, hasta transferi sırasında) hasta kimliği kimlik tanılama parametreleri vasıtası ile doğrulanmasını sağlamaktır.

2.)KAPSAM: Hastaların hizmet aldığı tüm birimleri kapsar.

3.)SORUMLULAR: Hastaya hizmet veren tüm birimler

4.) TANIMLAR:

Kimlik Tanımlayıcı: Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

5.)FAALİYET AKIŞI:

- Herhangi bir test, işlem veya tedavi öncesi, ilaç ve kan/kan ürünü uygulamadan önce, klinik testler için örnek almadan ve hasta transferinde bütün çalışanlar için temel esas doğru hastanın planlanan bakım hizmetini aldığından emin olmaktır.
- Ayaktan hizmet alınan alanlarda kimlik doğrulama işlemi fotoğraflı nüfus cüzdanı üzerinden yapılır.
- Yatan hastada tek çeşit kimlik tanımlayıcı kullanılmaktadır.

Hasta Kimlik Bilekliği: Yatışı yapılan her hastaya üzerinde hasta bilgilerinin olduğu hasta bilekliği takılır.

Hastanemizde Kimlik Tanımlayıcı Olarak Kullanılan Renkli Hasta Bilekliklerin Kullanımı

- Yatışı yapılan her hastada beyaz renkli kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.
- Alerjik hastalarda ise sadece kırmızı renkli kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.
- Barkotlu kimlik tanımlayıcıda;
    - Hasta adı–soyadı,
    - Protokol numarası,
    - Doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri yer alır.
    - Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

Doğum sırasında kız bebeklere pembe, erkek bebeklere mavi kimlik tanımlayıcı kullanılmaktadır.

Aynı seri numaralı anne bebek kimlik tanımlayıcısı kullanılmaktadır.

Annedeki beyaz kimlik tanımlayıcı bebeğin cinsiyetine göre belirlenen kimlik tanımlayıcısı ile değiştirilmektedir.

Bebeğin kimlik tanımlayıcısında ;annenin adı soy adı ,bebeğin doğum tarihi (gün ay yıl)bilgileri ve anne veya bebeğin protokol numarası bulunmalıdır. Cinsiyetin karışmaması için kız çocuklara **pembe**, erkek çocuklara **mavi** kol bandı takılır.

Hasta Kimliğinin Doğrulanması

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

- Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına aktarılmasında
- Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde
- Hastadan tetkik almadan önce
- Cerrahi operasyonlarda operasyondan önce
- İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde,
- Yatan hasta takip işlemleri öncesinde,
- Hasta transferi esnasında yapılır.
- Hasta kimlik doğrulama işleminde, hasta kimlik tanımlayıcısı kullanılır. Oda ve yatak numarası kullanılmaz.

Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;

- Klinik ve yoğun bakımda yatan hastalarda, hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.
- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda(ödem vb) kimlik doğrulama hasta yatak başında bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılır.

- Kimlik doğrulaması gerektiren hallerde hasta kimlik doğrulanmasında, hasta adı ve soyadı, protokol numarası, doğum tarihi kullanılır.

- Bilinci açık hastalarda kimlik doğrulama hastanın kendi katılımı ile yapılır.
- Bilinci kapalı**,** Özürlü, çocuk hastalarda varsa hasta yakınından bilgi alınarak kimlik doğrulama yapılır.
- Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.
- Yoğun bakımda yatan ve bilinci kapalı hastalarda görev değişikliğinde görevi devreden sağlık çalışanı, görevi alacak sağlık çalışanına hastayı teslim ederken hastanın kimliği ve genel durum bilgilerini aktarır.
- Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.
- Acil servislerde de hastalara yönelik yürütülen tüm tıbbi işlemler sırasında kimlik doğrulama yapılması esastır. Yatışı yapılmayıp gözlem odasında takip edilen hastalar için kimlik tanımlayıcı kullanma şartı aranmamaktadır.

Hastanın servise kabulü ve Hasta-ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Hakkında Bilgilendirilmesi

Hasta yatış işlemleri esnasında bilgilendirme, hasta ve ailesine iletişim sırasında kimliklendirme amacını, bakım tedavi ve hizmette doğru kişi olmasını sağlamak için yapıldığını kapsar. En çok kullanılan kimlik doğrulama şekillerinden bileklik uygulamasında bilekliğe hastanın adı soyadı ve protokol numarasının, doğum tarihinin ve doktor ad-soyadının belirlendiği bir barkot yapıştırılır .Hastaya adı sorularak doğru barkotun yapıştırıldığından emin olunur.

Hasta servise geçtiği zaman servis kat sorumlusu önce hastaya adını sorar daha sonraki işlemlerde belirlenen hasta tanımlayıcılarını kullanır (bilekliğini) ve kontrol eder. Kesinlikle oda ya da yatak numarası hasta tanımlayıcı olarak kullanılmamalıdır.

Hastanın kimlik bilgileri herhangi bir tedavi veya teşhis amaçlı işlemlerden önce doğrulanır.

Hasta kimlik bilgilerinin doğrulanması ile ilgili eğitim, tüm hastane personeline eğitim programlarında verilmektedir.

Kimlik Tanımlayıcının Değiştirileceği Durumlar

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sıçradığında,
- Etiketi okunamayacak kadar zarar gördüğünde,
- Tedavi sürecinde **alerji tespit edildiğinde** beyaz kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılarak; kırmızı kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.
- Doğum yapan annedeki beyaz kimlik tanımlayıcı bebeğin cinsiyetine göre belirlenen kimlik tanımlayıcı ile değiştirilir.

Kimlik Tanımlayıcı Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır

Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda;

Hasta el ve ayak bileğinin aşırı ödemli olduğunda,

Hasta el ve ayak bileğinde yara olduğunda,

Hasta bilekliği ve hasta bileğinde ebat uyumsuzluklarında hasta bilekliği takılmaz; bileklik yatak başına konmak üzere çıkarılır.

Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

İlgili Dokümanlar:

- **Hizmet Kalite Standartları**
- **Yatan Hasta Eğitim Formu**