AMAÇ:

Yataklı Tedavi kuruluşları, Laboratuvar Kalite Standartlarına en uygun şekilde numune kabullerinin sağlanması, oluşabilecek sorunların giderilmesine yönelik işlem yapmak.

KAPSAM: Laboratuvar çalışanları ve tüm Hastane personeli.

SORUMLULAR: Hastane Yöneticisi, Laboratuvar Sorumlu Uzman Doktoru, Tüm Laboratuvar Çalışanları, Otomasyon çalışanları, Hizmetli Personel ve diğer Hastane Sağlık Çalışanları

UYGULAMA:

Acil Poliklinik ve diğer servislerden gelen numune tüp ve kaplarının, aynı zamanda laboratuvarda kabul edilmiş numune kan örneği ve diğer numune kapları alınmış hasta örneklerinin çeşitli nedenlerle **kırılmış** tüpler ve diğer (idrar, gaita, kültür) kaplar yeniden, hastanın kendisine yada yakınına ulaşarak öncelikle bilgilendirmek kaydıyla (doğru hastadan, doğru şekilde alınmak kaydıyla), ilgili poliklinik yada servis sorumlu hemşiresi aranarak gerekli açıklama yapılmalıdır.

Kaybolmuş numuneler içinse; laboratuvar kayıtlarından numune ön kabul ve kabul işlem aşamalarının zamanına ve hangi servis /poliklinikten istendiğine bakılarak, en son numuneyi bizzat alan kişi / görevliyle görüşülüp hastaya /hasta yakınına ulaştıktan sonra gerekli açıklama yapılıp (aramalar sonucu kesin olarak numune kaybı doğrulanmışsa), yeni numune alınması ve kabul kriterlerine uygun şekilde laboratuvara en kısa sürede ulaştırılması sağlanmalıdır. Aynı zamanda Poliklinik yada servis doktorunu veya servis sorumlu hemşiresine durumla ilgili bilgilendirme yapmak gereklidir.